

## Veilig contact met uw behandelaar via de Mijn Meander app

*Met de Mijn Meander app kunt u tijdens bepaalde poliklinische behandelingen op een veilige manier berichten uitwisselen met uw arts of zorgverlener. In deze folder leggen wij uit hoe dit werkt.*

Als u poliklinisch behandeld wordt in Meander Medisch Centrum en uw behandeling duurt enkele weken tot maanden, dan kunt u tijdens uw behandeling vragen hebben. Bijvoorbeeld over uw medicatie, symptomen of u wilt advies voor specifieke situaties. Uw behandelaar kan dan de gespreksoptie van Mijn Meander activeren, zodat u uw vragen via de Mijn Meander app kunt stellen. U hoeft dan niet meer te bellen of wachten tot uw volgende polikliniekafspraak.

### Wat heeft u nodig?

- Een DigiD met sms-functie
- Een geactiveerde Mijn Meander-account
- Een Android of Apple-telefoon/tablet met gekoppelde Mijn Meander app

Op [www.meandermc.nl/portaal](http://www.meandermc.nl/portaal) vindt u meer informatie over DigiD, Mijn Meander en het installeren van de Mijn Meander app.

### Hoe werkt het?

Uw behandelaar bepaalt of tijdens uw behandeling de gespreksoptie beschikbaar wordt gesteld. Dit is onder andere afhankelijk van het type en de duur van uw behandeling. Als de gespreksoptie voor uw behandeling beschikbaar is, vraagt uw arts/zorgverlener u of u hier gebruik van wilt maken. Indien u hiermee akkoord gaat, zet uw behandelaar in de Mijn Meander app onder de knop 'Gesprekken' een nieuw gesprek voor u klaar. U kunt dit gesprek openen en een bericht naar uw behandelaar sturen, uw behandelaar kan uw bericht vervolgens weer beantwoorden etc.

### Hoe snel krijg ik antwoord?

De meeste poliklinieken kijken tweemaal per werkdag ('s ochtends en 's middags) of zij nieuwe berichten hebben ontvangen. Dit betekent dat u in de meeste gevallen uiterlijk de eerstvolgende werkdag nadat u een vraag heeft gestuurd, antwoord van Meander krijgt.

### Wie beantwoordt mijn berichten?

Alle berichten worden eerst gelezen door een doktersassistente. De doktersassistente beantwoordt de vraag zelf, of legt deze voor aan een andere zorgverlener of arts. Zij kunnen hun antwoord via de doktersassistente doorgeven of direct zelf een antwoord sturen. In het gesprek kunt u zien wie de afzender is van een bericht.

#### Bezoekadressen:

Meander Medisch Centrum  
Maatweg 3  
3813 TZ Amersfoort

Locatie Baarn  
Molenweg 2  
3743 CM Baarn

Locatie Barneveld  
(Medisch Centrum de Burgt)  
Nederwoudseweg 17  
3772 TD Barneveld

Locatie Leusden  
(Medisch Centrum de Mulderij)  
De Mulderij 2  
3831 NV Leusden

Locatie Nijkerk  
(De Nije Veste)  
Oranjelaan 104  
3862 CX Nijkerk

#### Postadres:

Postbus 1502  
3800 BM Amersfoort

#### Telefoonnummers:

Algemeen: 033 – 850 50 50  
Afspraken: 033 – 850 60 70

#### KvK Gooi en Eemland:

32082917

[www.meandermc.nl](http://www.meandermc.nl)

---

### **Kan ik ook nog bellen?**

Uiteraard kunt u ook telefonisch bij ons terecht. Wij vragen u echter om ons alleen te bellen als u een (spoed)vraag heeft die niet tot de volgende werkdag kan wachten. Alle andere vragen stelt u via de Mijn Meander app. Wilt u wel graag telefonisch overleggen maar is er geen haast bij? U kunt ons dan via een bericht vragen u te bellen. Vergeet daarbij niet te vermelden *waarover*, *wanneer* (op werkdagen tussen 8:00 en 17:00) en op *welk nummer* we u het beste kunnen bereiken. Wij doen dan ons best om u op een geschikt moment terug te bellen. Let op: Meander belt altijd vanaf een anoniem nummer.

### **Is deze manier van communiceren veilig?**

Ja. U bouwt vanuit de app een beveiligde verbinding op met de server van Meander. In uw app zelf worden geen gegevens opgeslagen. U heeft alleen toegang tot de gesprekken via uw eigen, met pincode beveiligde Mijn Meander app.

### **Waar wordt de informatie opgeslagen?**

Alle gesprekken die u voert via de gespreksoptie in Mijn Meander worden opgeslagen in uw elektronisch patiënten dossier (EPD), in een beveiligde database.

### **Vragen?**

Heeft u vragen over de berichtenoptie of over Mijn Meander? Via [www.meandermc.nl/portaal](http://www.meandermc.nl/portaal) kunt u een vraag aan ons stellen.

Voor (spoed)vragen over uw behandeling neemt u contact op met het algemene nummer en vraagt u naar de polikliniek waar u onder behandeling bent: 033 – 850 50 50.