

Informatie voor nabestaanden na overlijden

Een naaste uit uw familie- of vriendenkring is overleden. Dit is een emotionele gebeurtenis. Misschien dat het u moeilijk zal vallen uw aandacht te richten op de formaliteiten die u moet vervullen. U hoort veel over de gang van zaken en over eventuele (bijzondere) maatregelen, maar wellicht ontgaat u wat. Daarom is in deze folder op een overzichtelijke manier de gebruikelijke gang van zaken na een overlijden beschreven. Het kan zijn dat die enigszins afwijkt van uw situatie. De behandelende arts en de verpleegkundigen op de afdeling kunnen u zo nodig uitleg geven.

Overleden in Meander Medisch Centrum

U was mogelijk aanwezig bij het overlijden van uw naaste of bent onmiddellijk na het overlijden op de hoogte gebracht door de verpleegafdeling. U heeft meestal op de verpleegafdeling de gelegenheid gekregen om afscheid te nemen van uw naaste. Nu moet er in het ziekenhuis en thuis veel geregeld worden. De verpleegkundige zal u informeren over de gang van zaken in het ziekenhuis. Aansluitend kan een uitvaartverzorger veel regelzaken van u overnemen vanaf het ziekenhuis tot en met de begrafenis of crematie. Uiteraard kunt u altijd uw wensen bespreken, zowel met de verpleegkundige als de uitvaartverzorger.

Mortuarium en de mortuariumbeheerder

Nadat u en eventuele andere nabestaanden voorlopig afscheid hebben genomen wordt uw naaste van de verpleegafdeling overgebracht naar het mortuarium van het ziekenhuis. Dit is een ruimte waarin de overledene wordt verzorgd en gekoeld. Elke overledene wordt voor kortere of langere tijd in het mortuarium van het ziekenhuis ondergebracht. Het mortuarium wordt beheerd door Cura Mortu Orum (CMO). Cura Mortu Orum betekent 'zorg voor de doden'.

Met de uitvaartverzorger die u hebt ingeschakeld kunt u vervolgens bespreken waar de overledene wordt opgebaard: thuis of in een uitvaartcentrum.

Verzorging van de overledene

Wanneer een patiënt in het ziekenhuis overlijdt, wordt hij/zij naar het mortuarium overgebracht voor verzorging. Het spreekt vanzelf dat het ziekenhuis en het CMO hun werkzaamheden met eerbied en respect uitvoeren. Als u dit wilt, kunt u zelf aanwezig zijn bij de verzorging van uw naaste. Laat het de verpleegkundige op de afdeling weten als u uw naaste zelf wilt verzorgen. Het is ook mogelijk om onder begeleiding van een CMO medewerker uw naaste te verzorgen.

We maken onderscheid tussen **noodzakelijke** en **wenselijke** zorg. Noodzakelijke zorg wordt binnen drie uur uitgevoerd als het lichaam nog in het ziekenhuis is. Dit is in het belang van een goede opbaring van de overledene en uit hygiënisch oogpunt. Het ziekenhuis is verplicht deze zorg uit te voeren. Daarnaast spreken we van wenselijke zorg, zoals het wassen en aankleden.

Bezoekadressen:

Meander Medisch Centrum
Maatweg 3
3813 TZ Amersfoort

Locatie Baarn
Molenweg 2
3743 CM Baarn

Locatie Barneveld
(Medisch Centrum de Burgt)
Nederwoudseweg 17
3772 TD Barneveld

Locatie Nijkerk
(De Nije Veste)
Oranjelaan 104
3862 CX Nijkerk

Postadres:

Postbus 1502
3800 BM Amersfoort

Telefoonnummers:

Algemeen: 033 – 850 50 50
Afspraken: 033 – 850 60 70

KvK Gooi en Eemland:

32082917

www.meandermedischcentrum.nl

Indien u geen gebruik wenst te maken van de mortuariumfaciliteiten dient u direct na overlijden contact op te nemen met de uitvaartondernemer van uw keuze. De overledene moet in dat geval binnen drie uur na het overlijden worden overgebracht naar de plaats van opbaring. Als dit niet haalbaar blijkt, is de mortuariumbeheerder (CMO) verplicht te beginnen met het koelen en de noodzakelijke verzorging van de overledene. CMO zal hiervoor kosten in rekening brengen.

Persoonlijke wensen en kleding

Vertel de verpleegkundige van de afdeling of aan de uitvaartverzorgster welke wensen u heeft met betrekking tot kapsel, make-up, kleding, sieraden en dergelijke. De medewerkers van het mortuarium willen zoveel mogelijk hiermee rekening houden.

Rituele bewassing kan plaatsvinden in overleg met de mortuariumbeheerder (CMO). Aan het gebruik van de speciale wasruimte zijn kosten verbonden.

Het is belangrijk - uiteraard wanneer u dit wenst - dat er kleding van uw naaste in het ziekenhuis aanwezig is, zodat de mortuariumbeheerder (in dit geval CMO) de verzorging compleet kan uitvoeren.

Persoonlijke bezittingen

De persoonlijke bezittingen van uw naaste worden bewaard op de verpleegafdeling. Als wij de persoonlijke bezittingen aan u meegeven ondertekent u een formulier, dat voor ons dient als ontvangstbewijs. CMO en het ziekenhuis zijn niet verantwoordelijk voor persoonlijke bezittingen die met de overledene meegaan naar het mortuarium (bijvoorbeeld sieraden).

Obductie

Het is mogelijk dat er in overleg tussen de artsen en u is besloten tot het uitvoeren van een onderzoek op het lichaam na overlijden. Dit heet postmortaal onderzoek, sectie of obductie. Dit zal zo spoedig mogelijk na het overlijden plaatsvinden. De obductie wordt uitgevoerd door een patholoog in samenwerking met CMO. Voor de obductie zelf worden geen kosten berekend, maar voor het gebruik van het mortuarium worden wel kosten berekend. Het staat verdere begraving of crematie niet in de weg. Er is een aparte folder met uitgebreide informatie over obductie voor nabestaanden.

Uitvaartverzorgster

Het transport van de overledene van het mortuarium van Meander naar huis of een uitvaartcentrum en eventuele verdere zorg dient u zelf te regelen. Hiervoor kunt u ook een uitvaartverzorgster inschakelen. Als u hiervoor kiest en in het ziekenhuis (voorlopig) afscheid heeft genomen van uw naaste, verdient het aanbeveling zo spoedig mogelijk een uitvaartverzorgster en/of uitvaartverzekeraar in te schakelen. Welke uitvaartverzorgster hiervoor in aanmerking komt, hangt van een aantal zaken af:

- Als er in de persoonlijke papieren van uw naaste een verzekeringspolis aanwezig is, kunt u contact opnemen met de betreffende uitvaartverzekeraar of uitvaartverzorgster.
- In sommige gevallen heeft de overledene met u tijdens zijn/haar leven de wensen voor de begraving of crematie besproken.
- In alle andere gevallen bent u als naaste vrij in het maken van een keuze.

Overlijdenspapieren

Een uitvaartverzorger kan ook veel van de wettelijke regelzaken van u overnemen, zoals

- het afhalen van de overlijdenspapieren bij het ziekenhuis/mortuarium
- het vervullen van de vereiste formaliteiten bij de afdeling Burgerzaken in de gemeente waar het overlijden heeft plaatsgevonden.

Wilt u deze zaken zelf regelen, dan moet u rekening houden met het volgende:

- De overlijdenspapieren kunt u na telefonisch overleg met CMO ophalen in het mortuarium. Het telefoonnummer van CMO vindt u onderaan deze brochure.
- De overlijdenspapieren dient u te bezorgen bij de afdeling Burgerzaken van de gemeente waar het overlijden heeft plaatsgevonden.
- Bij het bezoek aan de afdeling Burgerzaken dient u, voor zover van toepassing, het trouwboekje van de overledene mee te nemen. Tevens kunt u aan de ambtenaar opgeven hoeveel uittreksels van de overlijdensakte u wilt ontvangen. Deze uittreksels zijn nodig voor het afwikkelen van formaliteiten voor bank, giro, pensioen en (ziektekosten-) verzekeringen.
- Van de afdeling Burgerzaken ontvangt u een Verlof tot Begraven of Cremeren. Dit formulier heeft de beheerder van de begraafplaats of het crematorium nodig.

Kosten

Het ziekenhuis heeft alle zaken rond de zorg van de overledene, dus ook de financiële zaken, uitbesteed aan CMO. CMO brengt de kosten van het gebruik van het mortuarium en verzorging in rekening, tegen de daarvoor geldende tarieven. Dit loopt meestal via de ingeschakelde uitvaartverzorger. U krijgt dan van de uitvaartverzorger een rekening waarop zowel de kosten van de uitvaart als van CMO staan vermeld. De tarieven kunt u terugvinden op de website van CMO

Meer in detail: de kosten van de noodzakelijke zorg worden wèl gedragen door het ziekenhuis, maar niet de kosten van de wenselijke zorg, zoals bijvoorbeeld de verzorging en de kosten verbonden aan het langer gebruik van het mortuarium. De kosten zijn evenmin opgenomen in de ziektekostenverzekeringen. Ze moeten dus apart worden betaald, tenzij u hiervoor verzekerd bent via uw uitvaartkostenverzekering.

Rouwbegeleiding

Het Landelijk Steunpunt Rouwbegeleiding (LSR) informeert nabestaanden over rouwverwerking, onder andere over gespreksgroepen. LSR heeft ook literatuur over rouwverwerking. Het LSR is bereikbaar op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag tussen 9.00 en 12.00 uur via telefoonnummer 033-4616896. Zie hun site www.landelijksteunpuntrouw.nl, alwaar zij via "contact" ook gemaild kunnen worden.

U kunt ook contact opnemen met één van de geestelijk verzorgers van Meander, telefoon 033 - 850 50 50 (vragen naar de geestelijk verzorger). Zij zijn dag en nacht bereikbaar. De geestelijk verzorgers zijn ook op de hoogte van levensbeschouwelijke begeleiding buiten het ziekenhuis.

Vragen

Wanneer u vragen heeft over de gang van zaken na het overlijden van uw partner, familielid of vriend(in), adviseren wij u contact op te nemen met de behandelend arts of het verpleegkundig team van de afdeling.

U kunt ook contact opnemen met de afdeling Patiëntenservice, geopend van maandag t/m donderdag van 9.00 tot 16.30 uur en op vrijdag van 9.00 tot 12.30 uur. U kunt zonder afspraak binnenlopen. Telefonisch zijn de medewerkers van Patiëntenservice bereikbaar via ons algemene telefoonnummer 033 - 850 50 50 (vraag naar de Patiëntencontactpersoon.)

Overige adressen en telefoonnummers

Gemeente Amersfoort

Bezoekadres: Stadhuisplein 1
Postadres: Postbus 4000, 3800 EA Amersfoort
Afdeling Burgerzaken, telefoon 033 - 469 50 20

Gemeente Baarn

Bezoekadres: Stationsweg 18
Postadres: Postbus 1003, 3740 BA Baarn
Afdeling Burgerzaken, telefoon 035 - 548 16 11

CMO Mortuariabeheer bv

Postbus 335
4190 CH Geldermalsen
Telefoon: 0345 - 580 770
www.curamortuorum.nl