

## Afdeling Medische Psychologie

*U bent doorverwezen naar de afdeling Medische Psychologie. In deze folder vindt u informatie over de afdeling en over onze werkwijze.*

### Wat is medische psychologie?

Lichamelijke klachten, ziekte, medisch onderzoek en behandeling kunnen voor u of uw kind een zware belasting betekenen. Dit kan ook gevolgen hebben voor ouders, partner, kinderen of andere relaties. Een psycholoog in het ziekenhuis onderzoekt en behandelt mensen die door de medisch specialist zijn verwezen omdat er vragen bestaan over psychische factoren, die de klachten mogelijk kunnen verklaren of in stand houden. De specialist kan ook verwijzen als er emotionele problemen lijken te ontstaan als gevolg van een aandoening. De samenhang tussen gedrag en hersenfuncties hoort eveneens tot het werkgebied van de psycholoog.

### Voor wie?

Onze psychologen kunnen hulp bieden bij:

- psychische gevolgen van ziek zijn
- lichamelijke klachten door emotionele problemen
- klachten waar tot nu toe geen medische oorzaak voor gevonden is
- cognitieve klachten, zoals geheugenproblemen of concentratiestoornissen
- verwerking van aan ziekenhuis gerelateerde stressvolle gebeurtenissen
- ondersteuning bij herstel na ziekte, bijvoorbeeld in de revalidatie
- omgaan met een chronische ziekte.

Soms helpt het al voldoende als u weet waar de klachten vandaan komen. Soms is ook behandeling nodig.

### Ook voor kinderen en jongeren

De kinder- en jeugdpsychologen van de afdeling Medische Psychologie maken een inschatting van de problemen. Dat kan gedaan worden door psychologisch onderzoek. Indien nodig begeleiden en behandelen zij kinderen en jongeren van 0 tot 18 jaar. De kinder- en jeugdpsychologen richten zich naast bovengenoemde problemen ook op mogelijke ontwikkelingsproblematiek bij kinderen/jeugdigen en op de wisselwerking die ziekte, ontwikkeling en opvoeding op elkaar kunnen hebben. Ouders worden intensief betrokken bij het onderzoek en de behandeling. Hierbij speelt de leeftijd van het kind natuurlijk een belangrijke rol.

### Wat is een (neuro-)psychologisch onderzoek?

Als u bij de psycholoog komt, vraagt deze in het eerste gesprek naar uw klachten. Als dat nodig is, volgt er een (neuro-)psychologisch onderzoek. Dit is een hulpmiddel om te onderzoeken welke omstandigheden kunnen samenhangen met uw klachten. Tijdens het onderzoek worden psychologische tests afgenomen, bijvoorbeeld om uw geheugen en/of uw concentratie te toetsen of om uw persoonlijkheid of intelligentie te onderzoeken. Vaak wordt dit onderzoek gedeeltelijk afgenomen door een psychodiagnostisch medewerker. Na afronding van het onderzoek bespreekt de psycholoog de uitslag met u en geeft hij of zij eventueel advies over welke behandeling

#### Bezoekadressen:

Meander Medisch Centrum  
Maatweg 3  
3813 TZ Amersfoort

Locatie Baarn  
Molenweg 2  
3743 CM Baarn

Locatie Barneveld  
(Medisch Centrum de Burgt)  
Nederwoudseweg 17  
3772 TD Barneveld

Locatie Leusden  
(Medisch Centrum de Mulderij)  
De Mulderij 2  
3831 NV Leusden

Locatie Nijkerk  
(De Nije Veste)  
Oranjelaan 104  
3862 CX Nijkerk

#### Postadres:

Postbus 1502  
3800 BM Amersfoort

#### Telefoonnummers:

Algemeen: 033 – 850 50 50  
Afspraken: 033 – 850 60 70

#### KvK Gooi en Eemland:

32082917

[www.meandermc.nl](http://www.meandermc.nl)

mogelijk is. Het verslag wordt vervolgens verstuurd naar de medisch specialist die u heeft doorverwezen. Natuurlijk kunt u zelf ook een kopie van het verslag vragen.

## Wat houdt een psychologische behandeling in?

De behandeling is meestal kortdurend en gericht op het beter kunnen omgaan met de omstandigheden die uw aandoening met zich meebrengt. De psycholoog stelt samen met u een behandelplan op, waarbij het doel en de werkwijze worden besproken. Naast individuele behandelingen biedt de afdeling voor patiënten met dezelfde aandoening psycho-educatieve bijeenkomsten. Hierin wordt voorlichting gegeven over leefstijl en worden vaardigheden aangeleerd voor aanpassing aan de nieuwe situatie, bijvoorbeeld na een hartinfarct. Ook kunt u leren van tips en ervaringen van anderen.

Als andere hulp noodzakelijk is, verwijst de psycholoog in overleg met u naar een andere instantie of hulpverlener. Dit kan een eerstelijns psycholoog buiten het ziekenhuis of een instelling binnen de geestelijke gezondheidszorg (GGZ) zijn.

## Afspraak maken

De afdeling Medische Psychologie werkt alleen op verwijzing van een medisch specialist. U kunt dus niet uzelf aanmelden of verwezen worden door uw huisarts. Mocht u denken een psycholoog nodig te hebben, bespreek dit dan met uw specialist.

## Kosten

Na doorverwijzing van een medisch specialist, wordt uw behandeling volledig vergoed. U betaalt echter altijd een verplicht eigen risico. Kijk voor meer informatie op [www.meandermc.nl/kosten](http://www.meandermc.nl/kosten).

## Privacy

De psycholoog en de psychodiagnostisch medewerker hebben een beroepsgeheim en werken volgens de richtlijnen van de WGBO (Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst). De psycholoog geeft basisinformatie door aan de medisch specialisten en andere ziekenhuismedewerkers die bij uw behandeling en zorg betrokken zijn, als dit nodig is voor het optimaliseren van uw totale zorgaanbod. Ook wordt de huisarts op de hoogte gesteld van de behandeling. U kunt echter aangeven als u dit niet wilt. Het geven van informatie aan andere instanties of hulpverleners buiten het ziekenhuis gebeurt alleen wanneer u daar schriftelijk toestemming voor geeft. Wat betreft de privacybescherming binnen de kinder- en jeugdpsychologie geldt dat een kind tot 12 jaar geen toestemming hoeft te geven voor het overleg tussen zijn/haar ouders en de hulpverlener. Tussen 12 en 16 jaar gaat dit in overleg. Is uw kind 16 jaar of ouder, dan is toestemming van uw kind noodzakelijk. Dit is wettelijk vastgelegd.

## Rechten

Als er zaken zijn die u niet begrijpt of waar u ontevreden over bent, kunt u daar met de psycholoog over praten. Komt u samen niet tot een oplossing, neem dan contact op met het hoofd van de afdeling Medische Psychologie of met Patiëntenservice. U kunt deze afdelingen bereiken via het algemene telefoonnummer 033 - 850 50 50. Vraag naar de betreffende afdeling.

De psychologen vallen onder een beroepscode van het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP) en/of het tuchtrecht van de wet Beroepen in de individuele gezondheidszorg (BIG). In Meander Medisch Centrum werken we met digitale patiëntendossiers. De digitale dossiers van Meander Medisch Centrum wordt alleen binnen de muren van het ziekenhuis gebruikt en zijn onafhankelijk van het landelijke elektronisch patiënten dossier (EPD). Op de afdeling Medische Psychologie zijn de dossiers afgeschermd van de rest van het ziekenhuis. Informatie over diagnostiek en behandeling wordt alleen gedeeld met het verwijzend specialisme.

U heeft recht op inzage van uw dossier. Hiervoor kunt u een afspraak maken met uw psycholoog. Uw dossier

---

wordt 15 jaar bewaard en daarna automatisch vernietigd. Indien u dit wenst, kan dit ook eerder plaatsvinden. Bij kinderen gaat de bewaartermijn van 15 jaar in vanaf het 18e levensjaar.

### **Bereikbaarheid**

De afdeling Medische Psychologie bevindt zich in Foyer 401 van Meander Medisch Centrum aan de Maatweg in Amersfoort.

### **Bent u verhinderd?**

Als u een afspraak heeft en u bent verhinderd, dan verzoeken wij u dit ruim op tijd, maar in ieder geval meer dan 24 uur van tevoren, telefonisch of per mail door te geven aan het secretariaat Medische Psychologie (tel. 033-850 4324; e-mail [medischepsychologie@meandermc.nl](mailto:medischepsychologie@meandermc.nl)). Wanneer u niet komt op de afspraak en niet afmeldt, rekenen we als ziekenhuis het zogenoemde no-show tarief van 50 euro.

Heeft u vragen, opmerkingen, klachten of ideeën over onze zorgverlening of deze folder, neem dan contact op via het algemene telefoonnummer van Meander Medisch Centrum, telefoon 033 – 850 50 50 (vraag naar de afdeling Medische Psychologie).