

Poliklinische revalidatiebehandeling

Uw revalidatiearts heeft voorgesteld dat u binnenkort start met een poliklinische revalidatiebehandeling in Meander Medisch Centrum. Wij kunnen ons voorstellen dat er veel vragen op u afkomen. In deze folder vindt u algemene informatie over de afdeling, de behandelaars en de behandeling. U vindt ook specifieke informatie, bijvoorbeeld over financiële vergoedingen.

Wij hopen dat u zich snel thuis voelt in Meander Medisch Centrum. Dit zal een positieve bijdrage leveren aan uw revalidatie.

Hoe werkt de afdeling Revalidatiegeneeskunde?

U revalideert in Meander Medisch Centrum vanwege een ziekte, ongeluk of operatie. Het doel van de revalidatiebehandeling is dat u leert zo goed mogelijk te functioneren met uw mogelijkheden en beperkingen, zowel thuis als in de maatschappij met als doel kwaliteit van leven te verbeteren. Dit kan bereikt worden door bijvoorbeeld training, door nieuwe vaardigheden aan te leren en/of te leren omgaan met uw aandoening. Misschien hebt u ook hulpmiddelen of aanpassingen nodig. Uw revalidatiearts stelt samen met u een revalidatieprogramma op, gericht op het verbeteren van uw functioneren.

Ieder mens is uniek en heeft zijn eigen behoefte aan zorg en behandeling. Voor iedere revalidant wordt daarom een eigen behandelteam samengesteld. Dit is een multidisciplinair team, wat betekent dat er verschillende behandelaars in het team zitten. Ook u maakt deel uit van dit team en de inbreng van uw kant is misschien wel het allerbelangrijkste. Uw motivatie en actieve inzet zijn een voorwaarde voor het slagen van de therapie.

De duur van de behandeling is afhankelijk van de diagnose en van de vorderingen van de therapie. Elke 6 tot 12 weken evalueren wij de behandeling met u.

Welke behandelaars komt u tegen?

Het behandelteam bestaat uit een revalidatiearts, een fysiotherapeut, een ergotherapeut, een logopedist, een maatschappelijk werker, een psycholoog, een diëtist, een instrumentmaker en een orthopedisch schoenmaker. Met welke behandelaars u te maken krijgt, hangt af van uw hulpvraag.

Voor de leesbaarheid worden de behandelaars in deze folder beschreven in de mannelijke vorm. Op onze afdeling kunt u zowel mannelijke als vrouwelijke behandelaars treffen.

Revalidatiearts

De revalidatiearts coördineert uw revalidatiebehandeling en is eindverantwoordelijk voor uw behandeling. Hij kijkt met u welke behandelingen u nodig heeft en schakelt voor u de nodige medewerkers van het team in. Regelmatig komt het behandelteam bij elkaar om over uw vorderingen en verdere behandeling te praten.

Bezoekadressen:

Meander Medisch Centrum
Maatweg 3
3813 TZ Amersfoort

Locatie Baarn
Molenweg 2
3743 CM Baarn

Locatie Barneveld
(Medisch Centrum de Burgt)
Nederwoudseweg 17
3772 TD Barneveld

Locatie Leusden
(Medisch Centrum de Mulderij)
De Mulderij 2
3831 NV Leusden

Locatie Nijkerk
(De Nije Veste)
Oranjelaan 104
3862 CX Nijkerk

Postadres:

Postbus 1502
3800 BM Amersfoort

Telefoonnummers:

Algemeen: 033 – 850 50 50
Afspraken: 033 – 850 60 70

KvK Gooi en Eemland:

32082917

www.meandermc.nl

De arts leidt dit overleg en bespreekt regelmatig de voortgang met u. Mocht u tussentijds behoefte hebben aan een extra gesprek, dan kunt u altijd via de doktersassistente een afspraak met hem maken.

Fysiotherapeut

De fysiotherapeut werkt aan de verbetering en het optimaal gebruik van uw houdings- en bewegingsmogelijkheden. U oefent bijvoorbeeld het vergroten van uw spierkracht en conditie, het verminderen van pijn of het verbeteren van uw evenwicht. Daarnaast begeleidt de fysiotherapeut u onder andere bij dagelijkse activiteiten, zoals zitten, staan en lopen.

Afhankelijk van wat u wilt bereiken en wat uw mogelijkheden zijn, stelt hij samen met u een behandelprogramma op. De fysiotherapeut vertelt wat u van de behandeling mag verwachten en wat hij van u verwacht. Daarnaast geeft hij voorlichting en adviezen over het leren omgaan met uw lichamelijke klachten. Het kan voorkomen dat de fysiotherapeut alleen adviezen geeft en u verder niet behandelt.

De fysiotherapeut maakt vooral gebruik van de volgende behandelmethoden:

- Oefentherapie, in de oefenzaal, het oefenbad (hydrotherapie) en/of een aparte cabine.
- Ontspanningstherapie, gericht op het ontspannen van uw lichaam, zowel in rust als tijdens het bewegen.
- Uitproberen van en leren omgaan met hulpmiddelen, zoals krukken, aangepaste schoenen, prothesen en een rollator.

Ergotherapeut

De ergotherapeut begeleidt u bij het zo zelfstandig mogelijk functioneren binnenshuis en op uw werk. Dit gebeurt onder andere door het trainen van uw dagelijkse bezigheden, op een ontspannen manier. De ergotherapeut helpt u bijvoorbeeld met het opnieuw of anders leren fietsen, autorijden, zittend koken en het leren omgaan met hulpmiddelen of aanpassingen. Daarnaast kan de ergotherapeut u advies geven over de aanschaf van juiste hulpmiddelen of voorzieningen en over aanpassingen in uw woning of op uw werkplek.

Logopedist

De logopedist helpt u als u problemen heeft met praten, begrijpen, lezen en/of schrijven. Als praten niet meer zo goed lukt, kan de logopedist samen met u zoeken naar andere manieren waarop u zich kunt uitdrukken. Ook bij problemen met eten, zoals kauwen of slikken, kan de logopedist u helpen. Zo kan het nodig zijn om op een andere manier te slikken, of om uw voedsel aan te passen. Na een onderzoek, waarbij gebruik gemaakt kan worden van verschillende testen, maakt de logopedist samen met u een behandelplan.

De logopedische behandeling kan bestaan uit:

- spraakoefeningen
- adem- en/of stemoefeningen
- slikoefeningen
- oefeningen voor het begrijpen van gesproken of geschreven taal
- oefeningen voor het uiten van taal of het schrijven
- uitproberen van en adviseren over communicatiehulpmiddelen. Ook zijn er verschillende oefenprogramma's op de computer beschikbaar. Soms kan worden volstaan met een advies.

Maatschappelijk werker

De maatschappelijk werker helpt u een nieuw evenwicht te vinden in uw leven, door middel van gesprekken met u en indien nodig met uw partner en/of andere betrokken personen. Door een ernstige ziekte of ongeval kan uw leven (en dat van mensen uit uw nabije omgeving) uit balans zijn geraakt.

Naast de emotionele verwerking en het leren omgaan met een ziekte of beperking, kunnen er ook praktische zaken zijn die om een oplossing vragen. Bijvoorbeeld uw huisvesting, werk of dagbesteding. De maatschappelijk werker kan daarbij een 'wegwijzer' zijn in allerlei regelingen en voorzieningen.

De behandeling kan bestaan uit:

- Gesprekken, waarbij vragen en problemen die met uw handicap samenhangen op een rijtje worden gezet. Vervolgens zoekt u samen met de maatschappelijk werker naar oplossingen en manieren om beter met die problemen om te kunnen gaan.
- Vragen over materiële zaken, zoals werk, huisvesting en uitkeringen kunt u aan de maatschappelijk werker stellen. Er wordt dan samen met u gekeken naar een oplossing. Als het nodig is, wijst de maatschappelijk werker u de weg naar andere instellingen zoals het RIAGG, de gemeentelijke Sociale Dienst en Bureau Rechtshulp.
- Verliesverwerking.
- Ontwikkelen van sociale vaardigheden.
- Begeleiding naar terugkeer in de werksituatie.
- Begeleiding met behulp van literatuur.

Psycholoog

De psycholoog kan u hulp bieden bij het verwerken van en het leren omgaan met uw nieuwe situatie. Ook kunnen er moeilijkheden zijn met zaken als geheugen, concentratie of het plannen en organiseren van activiteiten. Dan is het belangrijk meer te weten over de aard en de ernst daarvan. De psycholoog kan hier onderzoek naar doen met behulp van speciale testen en door middel van gesprekken.

Verder kunnen problemen zich voordoen in de omgang met problemen of pijn. Door een psychologisch onderzoek kan de psycholoog inzicht geven in uw persoonlijkheid in relatie tot deze problemen.

De behandeling kan bestaan uit:

- Cognitieve therapie: inzicht geven in negatieve gedachtegangen en deze omzetten in meer positieve gedachten
- Gedragstherapie: door middel van oefeningen niet wenselijk gedrag beïnvloeden en verbeteren
- Cognitieve training: het aanleren van manieren om met hersenbeschadigingen om te gaan
- Verliesverwerking

Diëtist

De diëtiste adviseert en begeleidt u, met als doel uw voedingstoestand zo goed mogelijk te houden en mogelijk te verbeteren. Bijvoorbeeld als u door slikproblemen of verminderde eetlust gewicht dreigt te verliezen, maar ook als overgewicht een belemmering vormt voor revalidatie.

De behandeling kan bestaan uit:

- Een voedingsanamnese of eetdagboek.
- Persoonlijk voedingsadvies.
- Gewichtscontrole.
- Regelen van vergoeding voor aanvullende dieetpreparaten.

Instrumentmaker

De instrumentmaker maakt voor patiënten prothesen en orthesen. Een prothese is bijvoorbeeld een kunstarm of een kunstbeen. Een orthese is een hulpmiddel dat gedeeltelijk de functie van een arm of been overneemt of ondersteunt, bijvoorbeeld een beenbeugel. Tijdens het 'prothese/orthese spreekuur' bespreekt de revalidatiearts samen met u, een fysiotherapeut en een instrumentmaker welke mogelijkheden er voor u zijn.

Orthopedisch schoenmaker

Wanneer de revalidatiearts u schoenvoorzieningen voorschrijft, wordt een afspraak gemaakt op het gezamenlijk spreekuur van de revalidatiearts met de orthopedisch schoenmaker. Op dit spreekuur bekijken de revalidatiearts en de orthopedisch schoenmaker samen met u wat voor u de beste schoenvoorziening is. De schoenmaker kan uw eigen schoenen aanpassen of schoenen speciaal voor u maken.

Tijdens uw revalidatiebehandeling kunt u te maken krijgen met stagiaires. Een stagiair werkt altijd onder supervisie van een ervaren behandelaar.

Klantbeloften

De medewerkers van de afdeling Revalidatie van Meander Medisch Centrum hechten veel waarde aan tevreden patiënten. Wij doen ons uiterste best om te zorgen dat u tevreden bent over de behandeling, de procedures, de informatievoorziening en persoonlijke contacten. Wij willen kwalitatief hoogwaardige zorg verlenen en u duidelijkheid geven over wat u van ons mag verwachten. Daarom doen wij u een aantal concrete beloften.

U vindt onze klantbeloften op onze website: www.meandermc.nl.

Ga naar Patiënten > Afdeling/specialismen > Revalidatiegeneeskunde. Een verkorte versie vindt u op een poster in onze wachtruimten.

Komen we een van onze beloften niet na, of bent u niet tevreden over andere aspecten van onze dienstverlening, bespreek dit dan met de betreffende behandelaar. U kunt ook een e-mail sturen naar de teammanager Revalidatiegeneeskunde via secr.revalidatie@meandermc.nl. Wij beloven dat we binnen uiterlijk vijf werkdagen inhoudelijk reageren en waar nodig het probleem oplossen. Alle meldingen leggen wij vast, zodat wij hiervan kunnen leren en problemen in de toekomst kunnen voorkomen.

Hoe kunt u een afspraak maken?

Nadat u bij de revalidatiearts bent geweest, komt u op een wachtlijst bij de afdeling Planning. Uw revalidatiearts heeft u geïnformeerd over de gemiddelde wachttijd voordat de behandeling zal starten. Wanneer u vragen heeft over de wachtlijst, kunt u bellen met de afdeling Planning. Deze is dagelijks te bereiken tussen 8.00 en 16.30 uur via telefoonnummer 033 - 850 46 50.

De revalidatiebehandelingen vinden elke werkdag plaats tussen 8.00 uur en 17.30 uur. De revalidatiearts bepaalt de frequentie van de behandelingen en bij welke behandelaars u terecht komt. Vervolgens maken de medewerkers van de afdeling Planning voor u de behandelaafspraken. Wij plannen de afspraken zoveel mogelijk op één dag en aansluitend. Als u 5 dagen per week beschikbaar bent voor therapie, is de kans groter dat u snel wordt ingepland.

Wilt u op vakantie gaan, bespreekt u dit dan eerst met uw revalidatiearts. In principe kan de revalidatiebehandeling niet onderbroken worden.

Telefonisch of schriftelijk laten we weten welke afspraken wij voor u gemaakt hebben. Afspraken bij de revalidatiearts geven wij minimaal 2 weken van te voren aan u door. Hieraan herinneren wij u 1 dag van tevoren door middel van een SMS-bericht.

Bent u verhinderd?

Kosten voor het niet verschijnen op een afspraak

Bent u verhinderd voor een afspraak, dan dient u dat minimaal 24 uur van tevoren bij de polikliniek te melden. Dit kan via het afsprakennummer 033 – 85046070 (ma t/m vr van 8.00- 16.30 uur). Als u niet of te laat afzegt, krijgt u een rekening van 50 euro. Deze kosten moet u zelf betalen en kunt u niet declareren bij uw zorgverzekeraar. Dit zogenaamde wegblijftarief of no-show tarief is in overeenstemming met het beleid van ministerie van VWS. Meer informatie over het wegblijftarief vindt u op www.meandermc.nl.

Waar moet u zijn voor uw revalidatiebehandeling?

De revalidatiebehandelingen en afspraken met de revalidatiearts vinden plaats op de afdeling Revalidatiegeneeskunde in Amersfoort.

U kunt het ziekenhuis bereiken met eigen vervoer, openbaar vervoer of een taxi. Meer informatie over de bereikbaarheid vindt u op onze website www.meandermc.nl.

Voor uw eerste behandelafpraak voor poliklinische revalidatiebehandeling meldt u zich bij de receptie van de polikliniek Revalidatiegeneeskunde. Komt u voor een vervolgspraak of behandelingen, dan kunt u ook gebruik maken van de zij-ingang van het ziekenhuis. Als u met de auto of fiets komt, volg dan na de stoplichten de borden 'Fysiotherapie & Revalidatie' om bij de zij-ingang te komen.

Waar kunt u tussen de behandelingen door wachten en uitrusten?

Wanneer u tussen de behandelingen door even moet wachten of na de behandeling even bij wilt komen, kunt u verblijven of uitrusten in de wachtkamer van de polikliniek of in de rustruimte.

U vindt de rustruimte op de parterre, voorbij het zwembad aan het eind van de gang op de Revalidatieafdeling. U kunt hier koffie en thee kopen. Voor andere versnaperingen kunt u terecht in het winkeltje in de centrale hal van het ziekenhuis of in het restaurant.

Worden de kosten van uw behandeling vergoed?

Over het algemeen vergoedt de zorgverzekeraar uw poliklinische revalidatiebehandeling. Deze vergoeding betreft niet alleen uw therapie, maar ook het overleg u in het behandelteam en de contacten met u via de telefoon of e-mail. Soms moet u een eigen bijdrage betalen. Voor meer informatie hierover kunt u contact opnemen met uw zorgverzekeraar.

In een enkel geval vergoedt de zorgverzekeraar de revalidatiebehandelingen niet. Indien u toch besluit met de revalidatiebehandeling te starten, betaalt u zelf de kosten van de behandeling. Voor maatschoenen betaalt u een eigen bijdrage, naast een eventueel eigen risico.

De kosten van het niet verschijnen op of te laat afzeggen van een afspraak kunt u niet declareren bij uw zorgverzekeraar.

Als u niet zelf naar het ziekenhuis kunt komen en u kunt geen vervoer naar de polikliniek Revalidatiegeneeskunde regelen, dan kunt u eventueel gebruik maken van een taxi. Informeer bij uw zorgverzekering in hoeverre u de kosten vergoed krijgt en van welk taxibedrijf u gebruik kunt maken. Niet elk taxibedrijf heeft afspraken met elke zorgverzekeraar.

Wat verwachten wij van u?

Uw motivatie en actieve inzet zijn een voorwaarde voor het slagen van de therapie.

Dit betekent dat u mogelijk thuis opdrachten en oefeningen in de praktijk moet brengen. U zult moeten leren grenzen te verleggen en dat zal soms moeite kosten. Maar als de situatie daardoor verbetert, is het de moeite

dubbel en dwars waard. Wij stellen het op prijs als u zelf actief meedenkt bij alle beslissingen die tijdens uw revalidatieproces genomen worden.

Verder verwachten wij dat:

- U zich houdt aan de behandelafspraken die gemaakt zijn.
- U op tijd op de afspraken komt.
- U ons informeert over zaken die belangrijk zijn voor de behandeling.
- U zich minimaal 24 uur van te voren afmeldt, indien u niet op een afspraak kan komen.

Zo kunnen wij samen met u het effect van de behandeling vergroten.

Wanneer u iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens bent, laat het ons alstublieft weten. Wij kunnen u uitleg geven of samen met u naar een oplossing zoeken.

Heeft u nog vragen?

Wij hopen dat u na het lezen van deze folder meer weet over de te volgen 'revalidatieweg'. Uiteraard kunt u erop vertrouwen, dat alles wat u met uw hulpverlener bespreekt, vertrouwelijk blijft binnen het behandelteam. Zonder uw toestemming worden uw gegevens niet verstrekt aan derden. Voor vragen over de planning kunt u bellen naar 033 – 850 46 50. Voor algemene vragen kunt u bellen naar de afdeling Revalidatiegeneeskunde 033 – 850 46 16.

Meer informatie over het recht op informatie, het recht op privacy en wat te doen bij klachten, vindt u op onze website www.meandermc.nl. Op onze afdelingswebsite vindt u specifiekere informatie over de verschillende revalidatieprogramma's.