

Doel

In mei 2018 organiseert het Meander Medisch Centrum in de week van de jaarlijkse Europese dag van de beroerte voorlichting op maat aan thuiswonende patiënten en hun naasten die een beroerte hebben doorgemaakt.

Introductie

Sinds 2007 organiseert het Meander Medisch Centrum een informatieavond voor thuiswonende patiënten die een beroerte hebben doorgemaakt. Deze avond vindt plaats in de week van de Europese dag van de beroerte. Alle patiënten die in het afgelopen jaar met een beroerte opgenomen zijn geweest, worden hiervoor persoonlijk uitgenodigd in het kader van voorlichting en nazorg.

Naast een aantal centrale lezingen worden themagerichte workshops gegeven en is er een zorgmarkt.

Het Stroke Team (organisatoren van deze avond) hebben aan de Knowledge Brokers in 2015 gevraagd om mee te denken over de opzet en invulling van de avond. De vraag was of de avond nog aansloot bij de verwachtingen van de patiënten en hun naasten.

Door middel van een enquête is in 2016 onderzoek gedaan naar de wensen, behoeften en verwachtingen van de patiënten en hun naasten gericht op de tevredenheid over de invulling van de avond. Daarnaast is, eveneens d.m.v. een enquête, onder sprekers en zorgmarkt medewerkers hun mening geïnventariseerd.

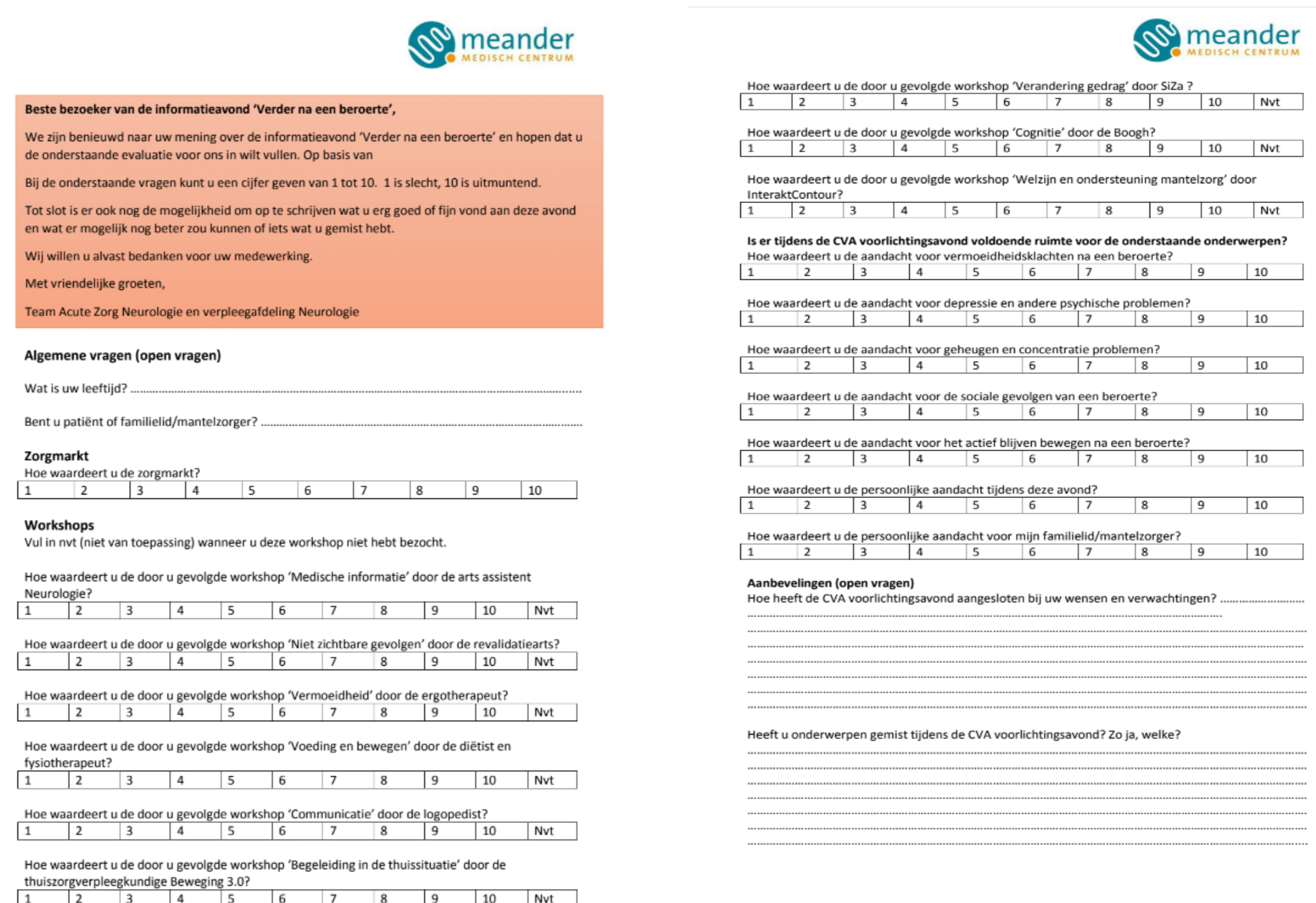
Op basis van deze uitkomsten is het draaiboek van de informatieavond 'Verder na een beroerte' aangepast. De informatieavond in 2017 is volgens dit draaiboek gehouden.

Onderzoeksmethode

- Aanbevelingen uit de CVA/TIA zorgstandaard;
- Aanbevelingen uit de (voorlopige) Richtlijn Beroerte;
- Schriftelijke enquête onder de patiënten en naasten in 2016 en 2017;
- Schriftelijke enquête onder sprekers en zorgmarkt medewerkers in 2016 en 2017.

Uitkomsten enquête en aanbevelingen

- Patiënten en naasten hebben behoefte aan contact met lotgenoten om met hen in gesprek kunnen gaan;
- Workshops in kleine groepen geven;
- Meer ruimte voor persoonlijke aandacht;
- Zorgmarkt verdient meer aandacht;
- Meer informatie over niet zichtbare gevolgen na een beroerte.



The image shows several survey forms from the Meander Medisch Centrum information evening. The forms include sections for general questions, workshops, and patient/next of kin information. The forms are titled 'Beste bezoeker van de informatieavond 'Verder na een beroerte'', 'Algemene vragen (open vragen)', 'Zorgmarkt', 'Workshops', and 'Aanbevelingen (open vragen)'. Each section contains a series of questions with a scale from 1 to 10 or 'Nvt' (Not applicable).

Vernieuwingen:

Grotere diversiteit aan aanbod workshops waardoor meer aansluiting aan de individuele behoefte;
Meer aandacht voor niet zichtbare gevolgen na een beroerte;
Meer persoonlijke aandacht door workshops in kleinere groepen;
Andere positionering van de zorgmarkt.

Resultaten vernieuwde opzet voorlichtingsavond

- Gehele avond krijgt van de patiënten en hun naasten gemiddeld een 8 als score waarbij woorden als prettig en interessant gebruikt worden;
- Meer aandacht voor vermoeidheidsklachten, depressie en andere psychische problemen, geheugen en concentratieproblemen, sociale gevolgen en actief blijven;
- Persoonlijke aandacht/aandacht voor familielid/mantelzorg wordt gewaardeerd met een 8;
- Patiënten geven aan het fijn te vinden om met lotgenoten te kunnen spreken en met hen ervaringen te delen;
- Naar aanleiding van de contacten die gelegd zijn tijdens de informatieavond, is de eerste lotgenotengroep van Hersenletsel.nl gehouden op de locatie van Boogh Amersfoort.

	Workshop 1	Workshop 2	Workshop 3	Workshop 4
Ronde 1 19.15 - 19.45	Medisch inhoudelijk	Welzijn/ondersteuning mantelzorg	Vermoeidheid	Niet zichtbare gevolgen
Ronde 2 19.50 - 20.20	Begeleiding in de thuishituatie	Cognitie	Voeding en bewegen	Niet zichtbare gevolgen
Ronde 3 20.25 - 20.55	Medisch inhoudelijk	Verandering gedrag	Vermoeidheid	Communicatie

Workshopleiders	Samenvatting inhoud
Neuroloog en/of PA	Medisch inhoudelijk
Revalidatiearts	Niet zichtbare gevolgen
Ergotherapeut	Vermoeidheid na een CVA
Diëtist en fysiotherapeut	Voeding en bewegen
Logopedist	Communicatie
Thuiszorg-verpleegkundige	Begeleiding in de thuishituatie
SizZa	Verandering gedrag
Boogh	Cognitie
Interaktcontour	Welzijn/ondersteuning mantelzorg



Conclusie

Door inzet van knowledge brokers is de opzet van de jaarlijkse informatieavond verder na een beroerte aangepast waardoor deze beter aansluit bij de actuele richtlijnen en de behoefte van patiënten en hun naasten. Deze vernieuwingen zijn vastgelegd in het draaiboek Voorlichtingsavond verder na een beroerte 2.0

Toekomst

De mogelijkheden om de doelgroep voor deze avond te vergroten gaat onderzocht worden.