

Informatieveiligheid, een gezamenlijke zorg

Zorgvuldig omgaan met informatie binnen Meander Medisch Centrum

Zorgvuldig omgaan met informatie is altijd belangrijk. Dit geldt zeker voor een ziekenhuis. Om je bewust te maken van het belang van informatieveiligheid en je te attenderen op de verantwoordelijkheid die jij als medewerker van Meander hierin hebt, ontvang je deze folder.

Als zorginstelling zijn wij verantwoordelijk voor patiëntenzorg. Het leveren van kwaliteit staat bij het uitvoeren van deze taak voorop. Om deze kwaliteit aan patiënten en andere betrokkenen te kunnen bieden, is een betrouwbare en zorgvuldige informatievoorziening essentieel. De betrouwbaarheid van de informatievoorziening moet te allen tijden zijn gewaarborgd, ongeacht de vorm. Zowel handmatig, bijvoorbeeld in de overdrachtsbriefjes van patiënten en ontslagbrieven, als geautomatiseerd, denk aan het gebruik van het elektronische patiëntendossier, internet en e-mail. Uitgebreide aandacht voor de beveiliging van de opslag, verwerking en uitwisseling van informatie is continu vereist. Wij rekenen op jouw medewerking!

Betrouwbare gegevens: van levensbelang

De kwaliteit van dienstverlening in ons ziekenhuis is een zaak van groot belang, soms van levensbelang. Om onze patiënten het gewenste niveau van dienstverlening te kunnen bieden, is het noodzakelijk dat jij als medewerker op elk moment over betrouwbare gegevens kunt beschikken. Om de privacy van patiënten en medewerkers van Meander te beschermen, is het tegelijkertijd van belang dat gegevens niet in handen van ongeautoriseerde partijen vallen. Om de risico's zo veel mogelijk te beperken, hebben we binnen Meander een aantal afspraken gemaakt. Deze huisregels zijn in een aparte brochure opgenomen en een onderdeel van het Huishoudelijk Reglement.

Wees bewust

Goede informatie is belangrijk voor ieders werk. Op elk niveau en voor iedere functie. Niemand kan zonder de juiste informatie op het juiste moment. Verkeerde informatie of het ontbreken van gegevens kan in de zorg zelfs levensbedreigend zijn. De informatie waarmee jij werkt is bovendien heel privacygevoelig, daarvan moet je je bewust zijn. Denk aan informatie over de gezondheid van patiënten of aan informatie over je salaris of werkprestaties. Deze informatie is vertrouwelijk en moet binnen Meander dan ook veilig zijn! Omdat veel van die informatie digitaal is opgeslagen, bevatten de huisregels praktische tips over hoe om te gaan met pc's en mobiele informatiedragers binnen Meander.

Wees zorgvuldig en alert

Het omgaan met informatie, zowel mondeling als op papier of digitaal, brengt allerlei risico's met zich mee. Onzorgvuldig gedrag leidt tot verlies en in ernstige gevallen tot misbruik van informatie. Onze goede naam komt onder druk te staan. En erger, er kan persoonlijke schade ontstaan. Dit kan uiteenlopen van blijvend lichamenteel letsel door een verwijtbare medische fout tot emotionele schade door (al dan niet opzettelijke)

Bezoekadressen:

Meander Medisch Centrum
Maatweg 3
3813 TZ Amersfoort

Locatie Baarn
Molenweg 2
3743 CM Baarn

Locatie Barneveld
(Medisch Centrum de Burgt)
Nederwoudseweg 17
3772 TD Barneveld

Locatie Nijkerk
(De Nije Veste)
Oranjelaan 104
3862 CX Nijkerk

Postadres:

Postbus 1502
3800 BM Amersfoort

Telefoonnummers:

Algemeen: 033 – 850 50 50
Afspraken: 033 – 850 60 70

KvK Gooi en Eemland:

32082917

www.meandermedischcentrum.nl

schending van de privacy. Dat komt niet betrouwbaar over.

Bescherm daarom de privacy van patiënten en collega's. Binnen Meander willen wij de kwaliteit van onze informatie bewaken en verlies en misbruik voorkomen. Echter, niet alle risico's zijn af te dekken met een firewall en virusscanner, een goed slot op de deur of een ondertekende geheimhoudingsverklaring van medewerkers. Beveiliging van waardevolle informatie waarmee gewerkt wordt is mensenwerk. Het vraagt om continue alertheid en bewust gedrag van jou bij het wel of niet opbergen en verstrekken van informatie.

Wat kan jij doen?

Jij kan jouw steentje bijdragen door bewust, zorgvuldig en alert te zijn, op je eigen gedrag en op dat van anderen. Maak informatieveiligheid onderdeel van je dagelijkse routine.

Meer informatie

Kijk voor de huisregels van Meander Medisch Centrum, ons beleid, contactgegevens en meer op Meandernet > Actueel > Informatieveiligheid. Of neem contact op met de Security Officer of voor specifieke privacyvraagstukken met de Functionaris voor de Gegevensbescherming van Meander. Bij deze folder horen de huisregels van Meander Medisch Centrum.

