

## Gebruikersvoorwaarden Mijn Meander

Mijn Meander is het patiëntenportaal van Meander Medisch Centrum (verder: Meander). Dit webportaal biedt u, als patiënt van Meander, de mogelijkheid om op een veilige manier informatie uit te wisselen met Meander. Op het gebruik van Mijn Meander zijn de hier volgende voorwaarden van toepassing.

### *Gebruik*

Mijn Meander is alleen bedoeld voor persoonlijk gebruik.

### *Misbruik*

In geval van misbruik behoudt Meander zich het recht voor u de toegang tot Mijn Meander te ontzeggen. Onder misbruik wordt verstaan: alle handelingen die erop gericht zijn de normale functionaliteit van Mijn Meander te verstoren of de integriteit te schenden, evenals alle andere overtredingen van deze gebruikersvoorwaarden.

### *Mijn Meander en uw behandelrelatie met Meander*

Voor uw relatie als patiënt Meander kan het voorkomen dat u over verschillende onderwerpen met Meander informatie wilt uitwisselen. Via Mijn Meander kunt u een deel van deze informatie op een veilige manier met Meander uitwisselen.

Deze informatie-uitwisseling valt, net als uw andere contacten met Meander, onder de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Deze wet beschrijft uw rechten en plichten als patiënt en is bij al uw contact met Meander, ook via het patiëntenportaal, van toepassing.

Meer informatie over de WGBO vindt u bij de [rijksoverheid](#).

### *Dienstverlening van Meander Medisch Centrum via Mijn Meander*

Mijn Meander is een aanvullende service die Meander Medisch Centrum biedt aan alle patiënten van Meander Medisch Centrum. Mijn Meander is een webportaal: dit betekent dat u via de website van Meander kunt inloggen en informatie met Meander kunt uitwisselen.

### *Privacy*

Meander vindt uw privacy belangrijk. Daarom verwerken wij uw gegevens volgens de relevante wet- en regelgeving, waaronder de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Meer informatie over de manier waarop Meander uw privacy bewaakt, vindt u in [de privacyverklaring van Meander](#).

### *Toegang en veiligheid van Mijn Meander*

U kunt alleen van Mijn Meander gebruik maken door in te loggen met uw DigID. Meander gebruikt DigID om uw identiteit vast te stellen. U bent er zelf voor verantwoordelijk dat derden geen gebruik maken van uw DigID-inloggegevens. Op het gebruik van DigID zijn aparte voorwaarden van toepassing, die u [hier](#) terug kan lezen.

Al het elektronisch verkeer tussen Meander en uw computer, tablet of smartphone is gecodeerd. Dit betekent dat dit verkeer niet door anderen dan uzelf kan worden gelezen. Meander is verantwoordelijk om alle veiligheidsmaatregelen te treffen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om veilig gebruik van het portaal te garanderen.

### *Disclaimer*

Meander besteedt de grootst mogelijke zorg aan het samenstellen van de informatie op Mijn Meander. Meander garandeert echter niet dat alle informatie altijd volledig, beschikbaar en actueel is.

### *Klachten*

Bij klachten over Mijn Meander kunt u zich richten tot het [patiëntenservicebureau](#).