

Patiëntenportaal 'MijnMeander'

Het patiëntenportaal MijnMeander is een beveiligde website van Meander Medisch Centrum. U kunt hier gedeeltes van uw medisch dossier inzien, uw persoonsgegevens inzien en wijzigen, uw afspraken op de polikliniek inzien, afzeggen en in sommige gevallen maken of verzetten. Op een aantal poliklinieken kunt u tevens berichten uitwisselen met uw zorgverlener of online vragenlijsten invullen. In deze folder leest u hoe MijnMeander werkt.

Wat hebt u nodig?

- een computer of tablet met internetverbinding
- een DigiD gebruikersnaam en wachtwoord, met extra controle via sms of de DigiD app
- een mobiele telefoon
- een e-mailadres

Wat is DigiD?

DigiD staat voor digitale identiteit. Voor de bescherming van uw gegevens, kunt u alleen van MijnMeander gebruik maken door in te loggen met uw DigiD. Meander gebruikt DigiD om uw identiteit vast te stellen.

- Hebt u nog geen DigiD? U kunt DigiD aanvragen via de website www.digid.nl. Om Mijn Meander te kunnen gebruiken, moet u een DigiD met sms-functie aanvragen; dit is veiliger in gebruik.
- Hebt u wel een DigiD, maar nog niet met sms-functie? Op de website www.digid.nl kunt u uw DigiD-gegevens bekijken en de sms-functie aanvragen.
- U kunt ook inloggen bij Mijn DigiD via de DigiD app. U logt dan in met een QR-code in plaats van wachtwoord met sms-code. Als u de DigiD app nog niet heeft, moet u deze eerst installeren op uw apparaat en activeren. Lees meer hierover op de website van DigiD: <https://www.digid.nl/over-digid/app>. Het gebruik van de DigiD app om in te loggen bij MijnMeander is niet verplicht.
- Bent u uw gebruikersnaam of wachtwoord vergeten? Is uw DigiD verlopen? Vraag dan opnieuw uw DigiD aan op www.digid.nl.

Na het aanvragen of van uw DigiD of de sms-functie ontvangt u per post binnen vijf werkdagen een activeringscode. Hiermee kunt u uw DigiD activeren. U hebt hiervoor ook uw gebruikersnaam en wachtwoord nodig.

Hoe logt u in bij Mijn Meander?

Ga naar www.mijnmeander.nl. Op deze pagina klikt u op de oranje knop 'Inloggen met uw DigiD'. U komt dan op de website van DigiD. Vul uw DigiD gebruikersnaam en wachtwoord in. Daarnaast heeft u de keuze om in te loggen met een controle via sms of de DigiD app. Inloggen met de DigiD app staat standaard aangevinkt, maar kunt u zelf wijzigen naar controle via sms, als u de DigiD app niet wilt gebruiken.



www.meandermc.nl
www.mijnmeander.nl

Meander Medisch Centrum
Maatweg 3
3813 TZ Amersfoort

Locatie Baarn
Molenweg 2
3743 CM Baarn

Locatie Barneveld
(Medisch Centrum de Burgt)
Nederwoudseweg 17
3772 TD Barneveld

Locatie Bunschoten
(Gezondheidscentrum Scala Medica)
Chopinstraat 2D
3752 HR Bunschoten-Spakenburg

Locatie Leusden
(Medisch Centrum de Mulderij)
De Mulderij 2
3831 NV Leusden

Locatie Nijkerk
(De Nije Veste)
Oranjelaan 104
3862 CX Nijkerk

Postadres:
Postbus 1502
3800 BM Amersfoort

Telefoonnummers:
Algemeen: 033 – 850 50 50
Afspraken: 033 – 850 60 70

KvK Gooi en Eemland:
32082917

Inloggen bij Mijn Meander

i U moet voor deze dienst inloggen met een extra controle via sms. Hiervoor moet u de 'extra sms-controle' hebben geactiveerd in [Mijn DigiD](#).

Verplichte velden *

DigiD gebruikersnaam *

Wachtwoord *

Door in te loggen accepteert u de [gebruiksvoorwaarden](#) [opent in een nieuw venster]

U kunt tot 13:05 uur inloggen. Daarna verloopt uw sessie.

Inloggen

[Annuleren](#)

Eenmalig registreren

Als u voor de eerste keer inlogt bij MijnMeander, moet u zich eenmalig registreren en de gebruikersvoorwaarden accepteren. Pas daarna kunt u gebruik maken van MijnMeander. Controleer uw gegevens en vul deze aan. Houd uw verzekeringsnummer bij de hand en vul uw e-mailadres en 06-nummer correct in.

Bent u nog niet bekend als patiënt van Meander? Of is uw legitimatie nog niet gecontroleerd?

Meld u zich voor uw bezoek aan de polikliniek bij de Informatiebalie op één van onze locaties om u te legitimeren (neem uw ID mee!) en uw inschrijving af te ronden.

Waarvoor kunt u MijnMeander gebruiken?

MijnMeander bestaat uit de volgende onderdelen:

- Mijn gegevens
- Mijn afspraken
- Mijn dossier (brieven en uitslagen)
- Mijn vragenlijsten
- Mijn berichten
- Mijn bestanden
- MijnMeander app



Mijn gegevens

Bij Mijn gegevens staan uw persoonlijke gegevens zoals deze bij ons bekend zijn. Bijvoorbeeld uw adres, telefoonnummer, e-mailadres of huisarts. U kunt deze aanvullen en veranderen.

Mijn afspraken

- **Afspraken inzien.** Bij Mijn afspraken kunt u eenvoudig inzien wanneer u een afspraak heeft, hoe laat, met wie en waar. Uw meeste poliklinische afspraken en uw afspraken bij Radiologie staan in het overzicht.
- **Afspraken verzetten.** Sommige polikliniekafspraken kunt u bij Mijn afspraken verzetten. Dit verschilt per polikliniek en per afspraak.
- **Afspraken afzeggen.** Al uw polikliniekafspraken kunt u bij Mijn afspraken afzeggen. Doe dit minstens 24 uur tevoren.
- **Nieuwe afspraak maken.** Als u een verwijzing heeft van uw huisarts, kunt u in sommige gevallen de afspraak direct zelf maken in MijnMeander. Dit staat dan vermeld in het bericht dat u van uw huisarts krijgt. Controleafspraken kunt u (nog) niet online maken.

Mijn dossier

Patiënten van 16 jaar en ouder kunnen hun dossier inzien. Via Mijn dossier heeft u inzage in een deel van uw medische gegevens die bekend zijn bij Meander Medisch Centrum. U kunt inzien:

- **Brieven** van specialisten/onderzoekers over uw medische situatie, gericht aan uw huisarts of aan andere artsen/zorgverleners, vanaf 1 januari 2016. U kunt de brieven inzien zeven werkdagen nadat de brief verstuurd is. Brieven staan hier alleen indien aanwezig. Uw arts stelt niet na elk bezoek een brief op.
- **Uitslagen van onderzoek.** Deze uitslagen zijn zichtbaar 7 werkdagen nadat de uitslag definitief is. Uitslagen van verschillende onderzoeken zijn niet allemaal tegelijk bekend. Uw behandelend arts bespreekt de uitslagen met u. Uw arts gebruikt daarvoor eventueel ook de uitslagen van andere onderzoeken. Er kan tijd zitten tussen de uitslag en het gesprek met uw arts. Dit is geen reden tot zorg, de arts zal u bij urgente uitslagen tijdig benaderen. U bepaalt zelf of u uitslagen vooraf wilt bekijken. Uitslagen zijn zichtbaar vanaf 1 januari 2016.

Mijn vragenlijsten

Als u gevraagd bent een vragenlijst in te vullen, voorafgaand aan uw afspraak bij Meander Medisch Centrum, dan staan deze bij Mijn vragenlijsten. Uw behandelaar gebruikt de informatie uit de vragenlijst voor uw behandeling. De ingevulde vragenlijst wordt opgeslagen in uw dossier.

Mijn berichten

Als u poliklinisch behandeld wordt in Meander Medisch Centrum en uw behandeling duurt enkele weken tot maanden, dan kunt u tijdens uw behandeling vragen hebben. Bijvoorbeeld over uw medicatie of symptomen. Uw behandelaar kan dan Mijn berichten activeren, zodat u op een veilige manier informatie kan uitwisselen. U hoeft dan niet meer te bellen of te wachten tot uw volgende polikliniekafspraak. U krijgt in de meeste gevallen uiterlijk de eerstvolgende werkdag antwoord van Meander. U kunt ook berichten uitwisselen via de MijnMeander app. Alle berichten worden opgeslagen in uw dossier.

Mijn bestanden

Bij Mijn bestanden kan Meander bestanden voor u klaar zetten, zoals:

- gegevens uit uw dossier, die u zelf heeft opgevraagd;
- informatie over uw behandeling. Uw behandelaar zet die voor u klaar.

MijnMeander app

Met de gratis MijnMeander app op uw smartphone of tablet heeft u altijd en overal makkelijk en veilig toegang tot diverse onderdelen in het patiëntenportaal MijnMeander. Deze app is vooral handig voor het inzien, verzetten en afzeggen van afspraken en het uitwisselen van berichten.

Daarnaast heeft u toegang tot Mijn behandelpad. Hier staat informatie over de behandeling carpaal tunnel syndroom. U krijgt informatie op het juiste moment, afgestemd op uw aandoening en de fase van voorbereiding of behandeling. Op termijn zullen meer behandelingen volgen.

De MijnMeander app is beschikbaar voor Android (Google Play) en iPhone (App Store). Voordat u de app kunt gebruiken, moet u deze eerst activeren. Hoe dit werkt, leest u op www.mijnmeander.nl.



De bescherming van uw gegevens

Meander Medisch Centrum registreert uw gegevens volgens de regels van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Hierdoor is uw privacy gegarandeerd. Kijk voor meer informatie op www.meandermc.nl/privacy.

Wij gaan op een veilige manier met uw digitale gegevens om. Al het elektronisch verkeer tussen Meander en uw computer, tablet of smartphone is gecodeerd. Dit betekent dat dit verkeer niet door anderen dan uzelf kan worden gelezen. Ook u kunt bijdragen aan een veilig gebruik van Mijn Meander:

- Log uit op het moment dat u Mijn Meander niet meer actief gebruikt en sluit daarna de browser.
- Uw DigiD gebruikersnaam en wachtwoord zijn strikt persoonlijk. Bewaar deze daarom op een veilige plek.

U en de hulpverleners die bij uw behandeling zijn betrokken hebben het recht om over u aangelegde dossiers in te zien. Alleen wanneer u uitdrukkelijk toestemming geeft, mogen ook anderen uw dossier inzien.

Heeft u nog vragen?

- Kijk op www.mijnmeander.nl voor meer informatie, antwoorden op veel gestelde vragen en een contactformulier.
- Of bel de medewerkers van onze Servicedesk: 033 - 850 5050, op werkdagen tussen 8.00 en 17.00 uur.