

Videoconsult met uw behandelaar in Meander Medisch Centrum

Uw behandelaar heeft voorgesteld uw volgende polikliniekafspraak als videoconsult uit te voeren. Dit betekent dat u het gesprek met uw behandelaar thuis of op een door u gekozen locatie achter een computer uitvoert en u niet naar het ziekenhuis hoeft te komen. In deze folder leggen wij uit hoe dit werkt. U weet dan precies wat u kunt verwachten.

Wat heeft u nodig?

Voor de totstandkoming van de verbinding heeft u, vergelijkbaar met bijvoorbeeld Skype, het volgende nodig:

- Een computer met een webcam of een tablet/smartphone met een selfie-camera;
- Een breedband internetverbinding waarmee bovenstaand apparaat verbonden is;
- Een rustige, goed verlichte plek om een vertrouwelijk gesprek te kunnen voeren en waar u toegang heeft tot het apparaat en de verbinding;
- Een programma voor de videoverbinding dat u met hulp van onze leverancier downloadt.

Werkwijze & Hulp

Enkele dagen voor uw afspraak met uw behandelaar mailt een servicemedewerker van onze leverancier u voor een testgesprek om te controleren of alles goed werkt. Deze servicemedewerker wordt 'videobutler' genoemd. Hij helpt u ook bij het installeren van het programma voor het consult. Ten slotte zorgt de videobutler ervoor dat u op het juiste moment in de virtuele wachtkamer van uw behandelaar aanwezig bent.

Stappenplan

Als u een videoconsult afspraak heeft met uw behandelaar, volgt u onderstaande stappen:

Stap 1: Ontvangst e-mail

Ruim een week voor uw videoconsult ontvangt u in uw mailbox een e-mail van de videobutler (**let op:** deze e-mail kan in uw SPAM box terecht komen). De afzender is: meeting@videobutler.nl. Deze e-mail bevat instructies voor installatie van het programma Cisco Meeting voor het consult. Ook vraagt de videobutler u in de mail wanneer het testgesprek gepland kan worden.

Stap 2: Downloadinstructie volgen

Download het programma Cisco Meeting volgens de instructie in de e-mail. Deze software maakt het mogelijk om met uw behandelaar een videoverbinding op te zetten.

www.meandermc.nl
mijnmeander.nl

Bezoekadressen:

Meander Medisch Centrum
Maatweg 3
3813 TZ Amersfoort

Locatie Baarn
Molenweg 2
3743 CM Baarn

Locatie Barneveld
(Medisch Centrum de Burgt)
Nederwoudseweg 17
3772 TD Barneveld

Locatie Bunschoten
(Gezondheidscentrum Scala Medica)
Chopinstraat 2D
3752 HR Bunschoten-Spakenburg

Locatie Leusden
(Medisch Centrum de Mulderij)
De Mulderij 2
3831 NV Leusden

Locatie Nijkerk
(De Nije Veste)
Oranjelaan 104
3862 CX Nijkerk

Postadres:

Postbus 1502
3800 BM Amersfoort

Telefoonnummers:

Algemeen: 033 – 850 50 50
Afspraken: 033 – 850 60 70

KvK Gooi en Eemland:

32082917

Stap 3: Testafspraak inplannen

Als de software op uw apparaat staat, geeft u via meeting@videobutler.nl door wanneer het testgesprek plaats kan vinden. De videobutler is van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30-22.30 beschikbaar.

Stap 4: Testafspraak uitvoeren

Op het moment van uw testafspraak zorgt u ervoor dat u het programma Cisco Meeting open heeft staan op uw apparaat. Het is belangrijk dat u het testgesprek voert vanaf dezelfde plek waar ook het videoconsult met uw behandelaar zal plaatsvinden.

Stap 5: Starten videoconsult

Zorg ervoor dat u tien minuten voor het tijdstip van uw videoconsult afspraak klaar zit. Neem voor uw apparaat plaats en start het programma. Zorg ervoor dat de locatie waar u het gesprek uitvoert rustig en goed verlicht is.

Stap 6: Consult uitvoeren

Net als in een normaal gesprek op de polikliniek kunt u uw vragen en lichamelijke klachten bespreken met uw behandelaar. Uw behandelaar kan de uitslag van eerder onderzoek met u bespreken, de diagnose en de eventuele behandeling.

Het is zonder overleg met uw behandelaar niet toegestaan om opnames te maken van het gesprek. In overleg is dit wel mogelijk. Delen met anderen van opnames buiten huiselijke kring, bijvoorbeeld op social media, is strafbaar.

Herinnering

Als u stappen vergeet te volgen, neemt de videobutler telefonisch contact met u op om u te helpen.

Wegblijftarief

Als u niet aanwezig bent op uw videoconsult afspraak, gelden dezelfde afspraken als bij een fysiek consult in Meander Medisch Centrum. Kijk voor meer informatie op www.meandermc.nl/wegblijftarief.

Privacy en veiligheid

Meander Medisch Centrum heeft strikte afspraken met het bedrijf achter de videobutlers gemaakt. De videobutlers zijn gebonden aan dezelfde verplichtingen als medewerkers van Meander. Voor meer informatie kijkt u op www.meandermc.nl/privacy.