

## Cliëntenraad

### Verslag 2<sup>e</sup> kwartaal 2019

**Datum:**

30 juni 2019

Ook in het tweede kwartaal heeft de maandelijkse vergadering van de Cliëntenraad 3x plaatsgevonden. Deze vergaderingen werden voor overleg deels bijgewoond door de Raad van Bestuur.

De voorzitter van de Cliëntenraad, Kees Larooij, heeft aangekondigd zijn functie te moeten neerleggen in de zomer van 2019. Dit in verband met een carrièreswitch. De raad betreurt het vertrek van Kees maar heeft uiteraard begrip voor dit besluit.

Werving van sollicitanten voor de vacante functie heeft begin juni geleid tot het vinden van een geschikte kandidaat voorzitter en zal worden voorgesteld aan de Raad van Bestuur.

Na goedkeuring door de Raad van Bestuur zal benoeming kunnen plaatsvinden per 1 augustus 2019.

Dit jaar besteedt de Cliëntenraad extra aandacht aan het thema 'Beperkte gezondheidsvaardigheden'. Hiervoor worden een 3-tal activiteiten georganiseerd.

Op 16 mei 2019 hebben wij intern een eerste lunchlezing met als titel 'Laaggeletterdheid' georganiseerd. Spreekster was Mevrouw Rademakers van het Nivel. Zij hield een vurig pleidooi voor meer aandacht voor patiënten die moeite hebben met het lezen en begrijpen van medische informatie. Onder de aanwezigen was er veel vraag naar handvatten om het probleem te herkennen en behoefte aan tips om deze patiënten te helpen.

Een tweede interne lunchlezing, staat gepland op dinsdag 17 september.

Op dinsdag **19 november** organiseren we in Meander een mini-symposium met als titel 'Beperkte Gezondheidsvaardigheden.' Op onze webpagina zal het programma worden geplaatst.

Op 19 juni is er afscheid genomen van Hilde Dijkstra, lid Raad van Bestuur. De Cliëntenraad heeft Hilde alle succes toegewenst in haar nieuwe functie als bestuursvoorzitter van Ziekenhuisgroep Twente.

Op 22 juni organiseerde Meander een publieksdag in het kader van '5 jaar Maatweg'. Ook de Cliëntenraad was deze dag vertegenwoordigd. Meander kijkt terug op een geslaagde dag.

## Belangrijke adviezen, activiteiten en thema's in het tweede kwartaal:

- Op 1 april hebben de jaarlijkse gesprekken plaatsgevonden met de Medische Staf en met de Ondernemingsraad. In deze gesprekken informeren partijen elkaar over diens werkzaamheden en standpunten.
- We ontvingen een adviesaanvraag over het nieuw in te voeren strategiebeleid 2020-2025. Dit beleid voert de naam 'Fit for the future - *Meander Partner in gezondheid*'. De Cliëntenraad ontving hiervan de rapportage en kon zich tijdens een presentatie volledig laten informeren. Het advies was in juni nog niet gereed voor verzending.
- De Cliëntenraad heeft een adviesaanvraag ontvangen over het in te stellen nieuwe rookbeleid met als titel 'Een rookvrij Meander'. De Cliëntenraad ondersteunt dit initiatief en heeft hierop positief geadviseerd, aangevuld met enkele aanbevelingen en aandachtspunten.
- Door de invoering van de AVG kan de huidige werkwijze voor uitgifte van maandkaarten parkeergarage niet meer gehandhaafd blijven. Tijdens onze vergadering is op verzoek van de Raad van Bestuur hierover van gedachten gewisseld en zijn er over en weer mogelijke alternatieven voorgesteld. Wij hebben over dit onderwerp een schriftelijk advies opgesteld. De Raad van Bestuur heeft toegezegd een eventuele prijsverhoging voor de patiënten zo beperkt mogelijk te houden.
- In verband met het vertrek van Hilde Dijstelbloem is door de Raad van Toezicht een profielschets opgesteld voor de werving van een nieuw lid Raad van Bestuur. De Cliëntenraad kon zich vinden in de opgestelde profielschets. Een afvaardiging van de Cliëntenraad heeft een gesprek gevoerd met de door de Raad van Toezicht voorgestelde kandidaat en heeft een positief advies gegeven op de voorgenomen benoeming.
- Door de voorzitter is een gesprek gevoerd met de IGJ (Inspectie Gezondheid en Jeugdzorg) over het digitaliseringsbeleid in Meander. Dit gesprek vond plaats op initiatief van de IGJ.
- Er is gesproken met de auditcommissie Raad van Toezicht 'Kwaliteit en Veiligheid'. Hierin is de afspraak gemaakt elkaar regelmatig te spreken.
- De Cliëntenraad volgt kritisch de stand van zaken rond de toegangstijden (de benodigde tijd tot de 1<sup>e</sup> afspraak). Om dit te kunnen monitoren hebben we naar ons intern laten informeren over de huidige stand van zaken.
- Een delegatie heeft een informatief gesprek gevoerd met de Regiegroep Verpleegkundigen.
- In het kader van scholing is door 2 leden de studiedag 'Ethiek in de Cliëntenraad' bijgewoond.