

## Bezoek aan de spoedeisende hulp

*U bent op de Spoedeisende hulp (SEH) van Meander Medisch Centrum. Hier komen volwassenen en kinderen die acuut medische hulp nodig hebben. De afdeling is 24 uur per dag, zeven dagen per week geopend. U kunt alleen naar de SEH als u doorverwezen bent door uw eigen huisarts, de huisartsenpost of een medisch specialist.*

### Bij uw bezoek aan de SEH neemt u het volgende mee:

- Identiteitsbewijs en zorgpasje
- Medicijnlijst en uw eigen medicatie
- Telefoonnummers van uw contactpersonen
- Als u met de ambulance wordt gebracht, vergeet dan niet een jas en schoenen mee te nemen, voor het geval u weer naar huis mag.

[www.meandermc.nl](http://www.meandermc.nl)  
[mijn.meandermc.nl](http://mijn.meandermc.nl)

#### Bezoekadressen:

Meander Medisch Centrum  
Maatweg 3  
3813 TZ Amersfoort

#### Postadres:

Postbus 1502  
3800 BM Amersfoort

#### Telefoonnummers:

Algemeen: 033 – 850 50 50  
Afspraken: 033 – 850 60 70

#### KvK Gooi en Eemland:

32082917

### Naar de spoedeisende hulp? **Neem dit mee:**



[www.meandermc.nl/spoed](http://www.meandermc.nl/spoed)

### Kosten van uw bezoek aan de SEH

De kosten van een bezoek aan de SEH vallen altijd onder uw eigen risico. Voor een bezoek aan uw huisarts of huisartsenpost hoeft u geen eigen risico te betalen. Is uw situatie niet levensbedreigend, dan kunt u dus het best eerst contact opnemen met uw huisarts. Of buiten kantoortijden met de huisartsenpost, het telefoonnummer van de huisartsenpost is 0900-3311233. De huisarts kan u indien nodig doorverwijzen naar de SEH.

## Parkeren

Bij de SEH kunt u 30 minuten gratis parkeren om een patiënt naar de SEH te brengen. Daarna moet u de auto in de parkeergarage parkeren. Voor de parkeergarage betaalt u € 0,50 per 16 minuten, met een maximum van € 7,50 per dag. Betaald parkeren geldt zeven dagen per week tussen 08.00 – 21.00 uur.

## Eten en drinken

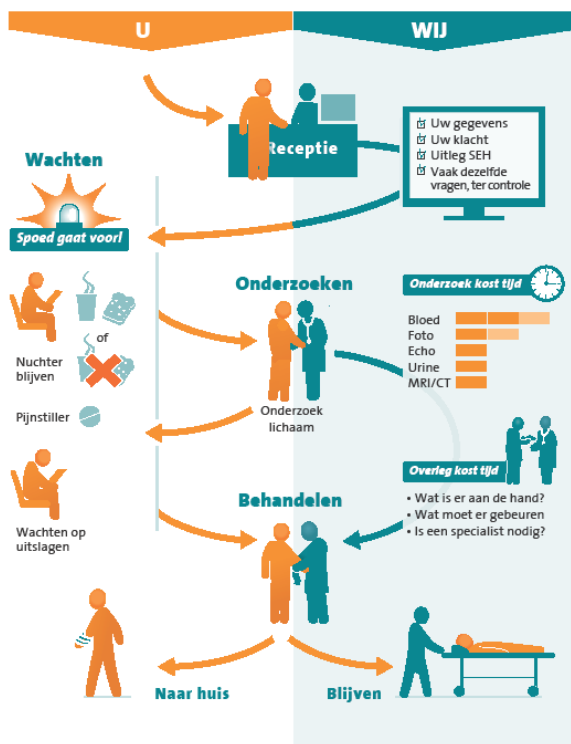
Nu u op de Spoedeisende hulp bent, is het belangrijk dat u niet meer eet en drinkt. Voor bepaalde onderzoeken of behandelingen kan dit namelijk noodzakelijk zijn. U kunt aan de verpleegkundige of de arts vragen tot wanneer dit nodig is.

## Familie of vrienden

- Tijdens de behandeling kunnen er maximaal 2 familieleden of vrienden mee naar de behandelkamer. Overige familieleden kunnen wachten in de wachtkamer. Zo nodig kunnen zij elkaar aflossen. In verband met privacy verzoeken wij hen te wachten in de wachtkamer of behandelkamer en niet op de gang.
- Het is voor hen ook mogelijk om van het restaurant gebruik te maken. De openingstijden van het restaurant zijn van maandag t/m vrijdag van 08.00 - 20.30, zaterdag en zondag van 10.30 - 20.00. Op de afdeling wordt koffie en thee gratis aangeboden, er staan meerdere apparaten waar zij gebruik van kunnen maken.
- U mag gebruik maken van uw mobiele telefoon. Binnen Meander kunt u gratis gebruik maken van wifi.
- In verband met de privacy vragen wij u alleen foto's te maken in overleg met de arts of verpleegkundige.



### Spoedeisende Hulp kost tijd: gemiddeld 2 à 6 uur



[www.meandermc.nl/spoed](http://www.meandermc.nl/spoed)

## Melden aan de inschrijfbalie

Bij binnenkomst op de SEH meldt u zich bij de inschrijfbalie. De doktersassistente registreert uw bezoek. Hiervoor hebben wij uw naam en geboortedatum en uw identiteitsbewijs (paspoort, identiteitskaart of rijbewijs) nodig. Daarnaast registreren we ook uw huisarts en apotheek en checken we uw zorgverzekering. De doktersassistente zal de eventuele onderzoeken die aangevraagd zijn door de arts in gang zetten. Dit kan bijvoorbeeld gaan om het afnemen van bloed voor onderzoek of het laten maken van een röntgenfoto.

## Triage

Nadat u bent ingeschreven wordt u opgehaald door de triageverpleegkundige. Triage is een systeem om in te schatten hoe dringend uw situatie is en binnen welke tijd u door een verpleegkundige en arts onderzocht en eventueel behandeld moet worden. De verpleegkundige zal u onder andere vragen naar uw lichamelijke klachten. Ook wordt, als het nodig is, uw bloeddruk en temperatuur gemeten en pijnstilling gegeven. Na de triage wordt u naar een wachtkamer gebracht. Indien noodzakelijk wordt u meteen naar een behandelkamer gebracht.

## Wachttijden

Wachten is erg vervelend, vooral als u zich niet goed voelt. Geef het aan bij de inschrijfbalie als u het verblijf in de wachtkamer niet vol houdt, dan zoeken we samen met u naar een oplossing.

Er kunnen verschillende redenen zijn waarom u aan het wachten bent:

- De arts zorgt voor meerdere patiënten tegelijkertijd. Het kan dus zijn dat een andere patiënt eerst geholpen wordt.
- Het duurt ongeveer 1 uur voordat de uitslagen van het bloed- en eventueel urineonderzoek bekend zijn. Daarna moeten de uitslagen goed geïnterpreteerd en gecombineerd worden met uw klachten en eventuele andere uitslagen. Dit wordt zorgvuldig gedaan. De arts-assistent overlegt hierover met de specialist. Dit kost veel tijd.
- Als u een echo of CT scan moet krijgen, dan proberen we dit onderzoek zo snel mogelijk voor u in te plannen. U krijgt voorrang op de patiënten die deze afspraak eventueel al poliklinisch hebben staan, maar toch kan het soms even duren voordat er een plek voor u vrij komt.
- De wachttijden zijn helaas niet goed in te schatten. Het is mogelijk dat er onverwachts een ziekere patiënt eerder hulp van de arts nodig heeft of dat een bepaalde situatie complexer is dan verwacht, waardoor uw wachttijd plotseling langer wordt. Onze excuses hiervoor, we hopen dat u begrip heeft voor de situatie.

## Opname of ontslag

Na het verblijf op de spoedeisende hulp wordt u of opgenomen of u mag naar huis.

Als u opgenomen wordt, gaat u (in principe) eerst naar de spoedobservatie unit. Deze afdeling is een zaal waar 10 patiënten (tijdelijk) kunnen verblijven. Op deze afdeling regelen ze alles voor uw opname, zoals een opnamegesprek en uw medicatie. Ondertussen wordt een eenpersoonskamer op de verpleegafdeling voor u klaargemaakt.

Het kan ook zijn dat u naar huis mag. De arts zal dan met u de eventuele diagnose en leefregels bespreken. Uw eigen huisarts ontvangt binnen een paar dagen digitaal een medisch verslag van de specialist, met hierin het verloop en de bevindingen van uw SEH bezoek.

## Vragen?

Mocht u vragen en/of suggesties hebben tijdens uw bezoek dan horen we dat graag van u. Er is altijd tenminste één verpleegkundige en één arts aanspreekpunt voor u. U kunt op de patiëntenkamers gebruik maken van een patiëntenbel, hiermee roept u uw verpleegkundige op. Als u in de wachtkamer verblijft, dan kunt u met uw vraag terecht bij de inschrijfbalie van de SEH. U kunt deze informatie ook nalezen op [www.meandermc.nl/spoed](http://www.meandermc.nl/spoed).