



Cliëntenraad

Verslag 1^e kwartaal 2019

Datum:

31 maart 2019

Op 1 januari 2019 is de samenstelling van Cliëntenraad gewijzigd.

Per 31 december 2018 hebben we op een passende wijze afscheid genomen van Evelien Hogenkamp en Harry Hilderink, na een lidmaatschap van resp. 6 en 8 jaar. Hun inbreng werd zeer gewaardeerd. De Cliëntenraad wil hen van harte bedanken voor hun inzet.

Met ingang van 1 januari 2019 zijn benoemd de dames *Linda van der Eijck* en *Willy Heuveling*; wij wensen hen veel succes. Op onze webpagina stellen zij zich aan u voor.

In het eerste kwartaal kwam de Cliëntenraad 3 maal bijeen in de maandelijkse vergadering, waarbij tevens overleg heeft plaatsgevonden met de Raad van Bestuur.

Begin 2019 heeft de Cliëntenraad gesproken met de Raad van Toezicht. De Cliëntenraad heeft de Raad van Toezicht geïnformeerd over onderwerpen die volgens onze raad extra aandacht behoeven. De Cliëntenraad is verheugd met dit constructieve overleg en heeft zijn vertrouwen uitgesproken in het onderlinge contact en dialoog met de Raad van Toezicht.

Eind maart heeft de Cliëntenraad extra tijd vrijgemaakt voor een eigen bijeenkomst, waarin op een informele wijze kon worden teruggeblikt en worden gereflecteerd op eigen functioneren. Daarnaast hebben we gezamenlijk van gedachten gewisseld over de invulling van het toekomstig functioneren van de raad. Onze eerder geformuleerde speerpunten (vaste thema's 'Beperkte Gezondheidsvaardigheden' en 'Digitalisering') hebben we nog eens uitgebreid tegen het licht gehouden. Geconcludeerd werd dat we deze speerpunten onveranderd kunnen doorzetten, waarbij chronische zorg en zorg thuis aan het thema de 'Digitalisering' zijn toegevoegd.

Tijdens de bijeenkomst hebben we ons ook laten informeren over de voorgestelde wijzigingen op de nieuwe Wet Medezeggenschap Cliëntenraden Zorginstellingen (WMCZ). De Cliëntenraad kijkt terug op een geslaagde bijeenkomst.

Belangrijke adviezen, activiteiten en thema's in het eerste kwartaal:

- Op basis van de door de Raad van Bestuur verstrekte informatie en aan de hand van de nadere toelichting op onze vragen hierover, hebben wij een positief advies afgegeven op de voorgestelde begroting 2019.
- De Cliëntenraad is geïnformeerd over een vernieuwde ethische code. Betreffende het Ethisch kader Meander Medisch Centrum heeft de Cliëntenraad het streven om de missie van Meander: *'Uw partner in gezondheid'* als moreel kompas centraal te stellen binnen een Ethisch kader. De Cliëntenraad onderschrijft de verwachting dat daardoor meer richting gegeven kan worden aan medewerkers van het Meander in het omgaan met lastige ethische kwesties, mede door het bieden van handreikingen.
- In januari 2019 is aan het Meander Medisch Centrum door het NIAZ officieel de nieuwe accreditatie voor de komende 4 jaar overhandigd. Een afvaardiging van onze raad was aanwezig bij deze korte feestelijke bijeenkomst waarin de Raad van Bestuur alle medewerkers complimenteerde met het behaalde resultaat.
- De Cliëntenraad heeft zich laten informeren over de huidige stand van zaken m.b.t. patiëntparticipatie en verwacht hierover in het tweede kwartaal een nieuw voorstel te mogen ontvangen en te kunnen bespreken.
- Op 25 maart voerde de Inspectie Gezondheid en Jeugdzorg (IGJ) het jaargesprek met Meander Medisch Centrum. De Cliëntenraad werd bevraagd of er voldoende mogelijkheden worden gegeven om de medezeggenschapsrol te kunnen vervullen. De Cliëntenraad deelde de IGJ mee dat hij die mogelijkheden ruim voldoende acht.