

Kinderafdeling (D1)

Meander Moeder Kind

De kinderafdeling is onderdeel van de afdeling Meander Moeder Kind. Wij willen u met deze folder informeren over de voorbereiding voor de opname, de opnameperiode en de nazorg. De kinderafdeling ziet er anders uit dan de andere afdelingen van het ziekenhuis. Er heerst een andere sfeer en er zijn andere regels. Op de kinderafdeling liggen patiënten in de leeftijdsgroep van 0 tot 18 jaar. Ons streven is om de periode van de opname voor uw kind en u zo prettig mogelijk te laten verlopen. Met uw vragen kunt u altijd terecht bij een van de medewerkers op de afdeling.

Uw kind is/wordt opgenomen op de Kinderafdeling

Een opname in een ziekenhuis kan voor een kind en het gezin een heel ingrijpende gebeurtenis zijn. Als uw kind opgenomen wordt, kan dit volgens afspraak plaatsvinden, maar het kan ook een spoedopname zijn. Bij een spoedopname kunt u uw kind vooraf uiteraard niet voorbereiden. Het is van belang dat u uw kind in het ziekenhuis dan alsnog uitleg geeft waarom hij/zij daar is en wat hij/zij verder nog kan verwachten. Voor een geplande opname heeft u meer tijd om uw kind voor te bereiden op wat komen gaat. U krijgt van een van de medewerkers van het Opnamebureau bericht wanneer u met uw kind op de afdeling aanwezig moet zijn. Op de afgesproken dag en tijd meldt u zich bij de secretaresse op de afdeling waar u verwacht wordt.

Een verpleegkundige heet u en uw kind welkom op de afdeling. Bij dit opnamegesprek krijgt u informatie over de afdeling. Tevens noteert de verpleegkundige aan de hand van een vragenlijst een aantal gegevens over uw kind, zoals gewoonten, uw eerdere ziekenhuiservaringen, medicijngebruik en school. Het kan handig zijn om uw eventuele vragen alvast op papier te zetten, zodat u deze niet vergeet. Daarna zal de verpleegkundige u en, zo mogelijk ook uw kind, de afdeling laten zien en kennis laten maken met de medewerkers.

Tijdens een opname kunnen er verschillende onderzoeken plaatsvinden. Hierover wordt u van te voren op de hoogte gesteld. Het is voor uw kind plezierig als u hierbij aanwezig bent. Daarom is het wellicht handig om, als u even naar huis gaat of van de afdeling af bent, dit te overleggen met de verpleegkundige. Deze kan u dan vertellen of het nodig is dat u nog wat langer blijft.

Hoe bereidt u uw kind voor op een opname?

Een ziekenhuisopname wordt door een kind beter verwerkt, als het vooraf is verteld wat er gaat gebeuren. Ouders/verzorgers kunnen veel bijdragen aan een goede voorbereiding. Het is belangrijk om op een eenvoudige wijze en zo eerlijk mogelijk uw kind over de opname te vertellen. Hoe ouder het kind is, hoe dieper u in kunt gaan op de opname. Houd de inhoud van het verhaal eenvoudig. Vanaf een jaar of zes, heeft een kind een goed tijdsbesef. Vóór deze leeftijd kunt u het beste de opname zeer kort tevoren (een dag of dezelfde dag) vertellen. Vanaf een jaar of elf, kan het kind het doel van de opname en behandeling ook begrijpen. Aan de reacties van uw kind kunt u opmaken wat er eventueel nog nodig is aan informatie. Kinderen zijn anders dan volwassenen. Het kan zijn dat een kind denkt zelf schuldig te zijn aan het ziek zijn en daarvoor straf krijgt en naar het ziekenhuis moet. Probeer uit te leggen dat dit niet het geval is.

Bezoekadressen:

Meander Medisch Centrum
Maatweg 3
3813 TZ Amersfoort

Locatie Baarn
Molenweg 2
3743 CM Baarn

Locatie Barneveld
(Medisch Centrum de Burgt)
Nederwoudseweg 17
3772 TD Barneveld

Locatie Nijkerk
(De Nije Veste)
Oranjelaan 104
3862 CX Nijkerk

Postadres:

Postbus 1502
3800 BM Amersfoort

Telefoonnummers:

Algemeen: 033 – 850 50 50
Afspraken: 033 – 850 60 70

KvK Gooi en Eemland:

32082917

www.meandermedischcentrum.nl

Tips

- (Jonge) kinderen hebben behoefte aan herhaling. Vertel daarom het opnameverhaal regelmatig.
- Praat ook over pijn, de operatie en de prikjes die er soms gegeven worden.
- Vertel dat uw kind best verdrietig mag zijn en er gehuild mag worden en dat niemand dat raar zal vinden.
- Neem een knuffel, doekje of mascotte mee, dit is vertrouwd en kan troostend werken.
- Pak samen de spulletjes in voor de opname.
- Een foto van de gezinsleden en de huisdieren kan thuis dichterbij brengen.
- De fles, speen of drinkbeker geeft ook een veilig gevoel.

U gaat met uw kind naar het ziekenhuis, en dan?

Wat nemen we mee naar het ziekenhuis?

Voor uw kind

- Het zorgverzekeringsbewijs van uw kind.
- Het identiteitsbewijs van uw kind (paspoort of identiteitskaart).
- Vertrouwd speelgoed (knuffel, doekje, boekje, spelletje, en dergelijke).
- Pyjama's, ondergoed, pantoffels en eventueel een ochtendjas.
- Toiletartikelen, zoals een tandenborstel, tandpasta, zeep, shampoo, een kam.
- Kleding en schoenen.
- Eventueel eigen fles of speen.
- Een lijstje van de medicijnen die uw kind gebruikt en de medicijnen in de originele verpakking.
- De dieetlijst van uw kind.
- Eventueel een iPad/ tablet.

Voor u zelf

- Iets om u zelf bezig te houden (tijdschriften, boek en dergelijke).
- Eventueel iets te eten (zie verder bij 'De rol van de ouders/verzorgers').
- Indien u blijft slapen: toiletspullen en nachtkleding.

Houdt u er, met het meenemen van kleding, rekening mee dat het vaak warm is in het ziekenhuis. Omdat er veel speelgoed, boeken, en dergelijke van andere kinderen zijn, kan er wel eens iets zoekraken. Wij raden u daarom aan de naam van uw kind op zijn/haar eigendommen zetten. Meander Medisch Centrum kan niet aansprakelijk gesteld worden bij verlies of diefstal van uw eigendommen. Laat daarom uw kostbare bezittingen thuis. Er is een televisie op de kamer aanwezig. Tegen betaling kan die via een sms geactiveerd worden. De mobiele telefoon mag gebruikt worden en er is wifi beschikbaar.

Waar meldt u zich?

De Kinderafdeling is gevestigd op de eerste etage D1. U kunt de weg vragen aan de balie bij de hoofdingang. U kunt zich melden bij de receptie van de Kinderafdeling. Daar wordt u verteld waar u kunt plaatsnemen.

De afdeling

Op de afdeling werken kinderverpleegkundigen en kinderverpleegkundigen in opleiding. Hebt u vragen over de dagelijkse zorg en begeleiding, dan kunt u altijd bij hen terecht. Er wordt door hen in drie ploegen gewerkt. Voor elke wisseling dragen zij de zorg van uw kind aan elkaar over en wel tussen 7.00 en 7.30 uur, tussen 15.00 en 15.30 uur en tussen 23.15 en 23.45 uur. Vanwege het belang van een vlotte overdracht kunt u op deze momenten beter alleen storen voor dringende zaken. Alle gegevens van uw kind worden genoteerd in een elektronisch verpleegkundig patiëntendossier, dat u mag inzien. De meeste kinderen op de afdeling zijn opgenomen door de kinderarts, maar ook andere medisch specialisten kunnen uw kind laten opnemen.

Opname via de kinderarts

De kinderarts van de polikliniek of de Spoedeisende Hulp draagt tijdens de opname van uw kind de medische behandeling en begeleiding over aan de kinderartsen van de afdeling. Op de afdeling werken ook zaalartsen. De zaalarts is een afgestudeerd arts en handelt onder supervisie van de kinderarts. Op de kinderafdeling wordt door de week door de kinderarts, arts-assistent, eventueel de co-assistent en verantwoordelijk verpleegkundige visite gelopen op de kamer van uw kind. Dit gebeurt in principe tussen 8.45 en 10.30 uur. De zaalarts bespreekt in het weekend samen met de kinderarts en de verantwoordelijk verpleegkundige van uw kind, 's morgens alle bijzonderheden over uw kind. Wanneer u een gesprek met de behandelend (kinder)arts wilt hebben, kunt u een afspraak maken via de verpleegkundige.

Opname via andere specialisten

Er worden op de afdeling ook kinderen opgenomen voor bijvoorbeeld de (plastische) chirurg, de KNO-arts of de neuroloog. Ook door deze specialisten wordt in de ochtend visite gelopen; het exacte tijdstip staat niet altijd vast. vast. Voor vragen kunt u terecht bij de verpleegkundige. Een gesprek met de specialist kan eveneens via de verpleegkundige geregeld worden. De kinderarts wordt soms betrokken bij de medische zorg tijdens de opnameperiode, we noemen dit 'medebehandeling'.

Naast de artsen en verpleegkundigen zult u vele mensen tegenkomen op de afdeling, die allen op hun manier bij de zorg van uw kind betrokken zijn:

- Zorgeenheidsmanager
- Teammanager
- Pedagogisch medewerker
- Service assistente
- Afdelingssecrетаresse
- Diëtist
- Kinderfysiotherapeut
- Logopedist
- Maatschappelijk werker
- Kinderpsycholoog
- Medewerkers van de schoonmaakdienst

Pedagogisch medewerkers

Op de afdeling zijn pedagogisch medewerkers aanwezig. Zij hebben als taak u te helpen de opname van uw kind zo prettig mogelijk te laten verlopen. Samen kan gezocht worden naar passende spel- en ontspanningsmogelijkheden. Daarnaast vangen zij uw kind zoveel mogelijk op tijdens uw afwezigheid. Dit kan zowel op de afdeling als in de speelkamer. Zij begeleiden u en uw kind zo goed mogelijk voor op en naar onderzoeken en/of operaties. Als ouder/verzorger kunt u ook bij hen terecht met vragen over het gedrag van uw kind en zijn reacties op de opname.

Hygiëne

- In verband met de mogelijke infectieziekten en de privacy, is het niet de bedoeling dat u zich op de kamer van andere patiënten begeeft.
- Het kan zijn dat uw kind een infectieziekte heeft of juist hiertegen beschermd moet worden. In dit geval zal uw kind op de kamer/box moeten blijven. Dit heet 'in isolatie'. Speelgoed blijft dan op de kamer en kan in overleg geruimd worden.
- Bij elke infectieziekte horen eigen beschermende voorschriften (isolatievoorschriften). Deze zijn zichtbaar op een kaart op de kamerdeur.
- Verdere hygiëne regels worden u uitgelegd door de verpleegkundige.

Het kind op de afdeling

Dagindeling

De dagindeling van het ziekenhuis is waarschijnlijk anders dan uw kind gewend is. De dag wordt al vroeg begonnen, zodat alle kinderen op tijd geholpen kunnen worden.

7.30 uur De kinderen worden wakker gemaakt.

8.00 uur Er wordt ontbeten op de kamer.

Daarna worden de kinderen gewassen op de kamer of in de doucheruimte.

8.45 uur (tot 10.30 uur) Visite door de kinderartsen.

9.00 uur Er is nu tijd om te spelen op de kamer of eventueel in de speelkamer.

In de loop van de ochtend krijgen de kinderen drinken en eventueel fruit of koek.

11.45 uur De broodmaaltijd wordt rondgebracht, indien mogelijk eten de kinderen gezamenlijk in de speelkamer.

12.30 uur (tot 14.00 uur) Rustpauze.

14.00 uur Als kinderen geen bezoek hebben, kunnen zij spelen op de kamer of eventueel in de speelkamer onder begeleiding. Tevens krijgen de kinderen in de middag iets te drinken en fruit.

17.15 uur De warme maaltijd krijgen de kinderen op de kamer uitgedeeld.

19.00 uur Er wordt nog wat drinken rondgedeeld.

In overleg met de ouders/verzorgers wordt de bedtijd bepaald.

Spel

Voor kinderen is spelen erg belangrijk. In hun spel verwerken zij hun ervaringen en gevoelens. Op de afdeling zijn pedagogisch medewerkers aanwezig die uw kind en u hierin kunnen begeleiden. In de speelkamer kan uw kind zich vermaken met andere kinderen. Er is een ruime sortering van spel en speelgoed. Tevens kan er, in overleg, gebruikgemaakt worden van de laptop, dvd-speler en/of radio. Hier kan, in vele gevallen, zowel in de speelkamer als op de kamer gebruikt van worden gemaakt. Voor de openingstijden van de speelkamer en andere vragen kunt u zich wenden tot een van de pedagogische medewerkers. De speelkamer is uitsluitend bestemd voor de patiënten van onze afdeling en daarom niet toegankelijk voor bezoek. Daarnaast is er een mogelijkheid om buiten te spelen op ons dakterras, dit alleen in overleg met de verpleegkundige en onder begeleiding van u of een pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerkers zetten zich ook in voor activiteiten zoals Sinterklaas, kerst en de cliniclowns.

Onderwijs

Als uw schoolgaande kind langere tijd in het ziekenhuis ligt, kan het behoorlijk achter raken op school. Daarom is het verstandig als u met de leerkracht van school afspraken maakt over huiswerk. Natuurlijk is de leerkracht altijd welkom in het ziekenhuis om bijvoorbeeld huiswerk te brengen of uw kind ermee te helpen. De school is verantwoordelijk voor de begeleiding. Voor meer informatie hierover kunt u altijd terecht bij een van de pedagogisch medewerkers.

Operatie

Als uw kind opgenomen is omdat hij/zij geopereerd moet worden, gepland of met spoed, mag 1 van de ouders/verzorgers aanwezig zijn bij het inleiden van de narcose. Ook mag 1 van de ouders/verzorgers naar de uitslaapkamer om bij het ontwaken van uw kind te zijn. U wordt begeleid door een verpleegkundige en/of een pedagogisch medewerker.

Bij geplande operaties zal u en uw kind op het anesthesie spreekuur uitgenodigd worden, en zult u en uw kind informatie krijgen over de narcose en over het beleid omtrent het nuchter zijn voor de operatie.

Pijnbestrijding na de operatie

Om de pijn te verlichten na de operatie raden wij aan om de eerste 3 dagen na de operatie uw kind voldoende pijnstilling toe te dienen. U en uw kind krijgen hier voor ontslag informatie over.

De rol van de ouders/verzorgers

Uw aanwezigheid

U bent als ouders/ verzorgers 24 uur per dag welkom op de afdeling. U wordt dan ook niet als 'bezoek' beschouwd. Wilt u wel rekening houden met de rusttijd. Indien u na 20.00 uur nog op de afdeling komt, zult u aan moeten bellen. Onze afdelingsdeur wordt namelijk na die tijd afgesloten. Een van de ouders/verzorgers kan bij uw kind blijven slapen (rooming-in). Als het medisch en/of verpleegkundig mogelijk is, kunt u de dagelijkse zorg van uw kind gewoon zelf doen, zoals u dat ook thuis gewend bent. Dit is uiteraard niet verplicht. Maak hierover wel afspraken met de verpleegkundige. Bij rooming-in- slaapt u op de bedbank bij uw kind op de kamer. Voor linnengoed zorgen wij. Er is een mogelijkheid tot douchen. 's Morgens krijgt u een ontbijt op de afdeling. Voor de andere maaltijden moet u zelf zorgen of u kunt gebruikmaken van het restaurant. Koffie en thee kunt u vrij verkrijgen uit de automaat op de afdeling.

N.B. Wanneer de moeder net is bevallen van een baby, mag zij in-roomen slapen na de achtste kraamdag.

Rechten van het kind als patiënt

U en uw kind hebben rechten, deze staan in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) beschreven. Zie folder "rechten van het kind als patiënt (WGBO)"

U en uw kind hebben o.a. ook het recht om het Elektronische patiënten dossier (EPD) in te kijken, mocht u dit op prijs stellen kunt u dit aangeven bij de arts en/of verpleegkundige.

Afscheid nemen

Het kan zijn dat u even weg moet bij uw kind, bijvoorbeeld wanneer u even naar huis gaat of uw kind naar de operatiekamer gaat. Het moment van afscheid is, zeker de eerste dagen, voor u en uw kind vaak moeilijk.

Hieronder volgen een aantal tips om het afscheid, in ieder geval voor uw kind, wat gemakkelijker te maken:

- Kondig uw vertrek van te voren aan en zeg dat u zeker terugkomt. Probeer dat tijdstip zo nauwkeurig mogelijk aan te geven. Bij ongezien vertrek kan uw kind zich verlaten voelen.
- Het is vaak beter om zonder aarzelen te vertrekken.
- Als uw kind erg verdrietig of overstuur is, vraag dan aan een medewerker van de afdeling om even bij uw kind te zijn. Eventueel kunt u dan thuis voor uw eigen gemoedrust altijd even bellen naar de afdeling.
- U kunt proberen uw kind ergens mee bezig te laten zijn als u weggaat.
- Het kan zijn dat uw kind begint te huilen als hij/ zij u weer ziet. Schrik hier niet van, het hoort erbij. Je verdriet uiteten bij vreemde mensen kan niet ieder kind.

Wat is er voor de ouders aanwezig op de afdeling?

- Douche en toilet
- Koffie- en theeautomat
- Koelkast
- Internet via wifi

De afdelingskeuken is om hygiënische redenen alleen toegankelijk voor personeel.

Bezoek

- Alle bezoekers zijn welkom tijdens de opname in overleg met ouders/ verzorgers tot 20.00 uur. In verband met de veiligheid van uw kind, willen wij graag van u horen wie er op bezoek komt wanneer uzelf niet bij uw kind aanwezig bent of kunt zijn.
- Wij streven ernaar om niet meer dan twee bezoekers per patiënt op de afdeling toe te laten (excl. ouders). Dit kan voorkomen worden door het bezoek te verspreiden over de ochtend/middag/avond.
- Het is niet wenselijk dat broertjes of zusjes meekomen op de dag van opname en op de dag van operatie/onderzoek. Verder zijn ze als bezoek uiteraard welkom bij uw kind.
- Vrienden van onder de twaalf jaar zijn ook welkom, indien zij worden vergezeld door u of een andere volwassene. Wel vragen wij u in de gaten te houden dat zij niet over de afdeling rondwalen.

- Van belang is ook dat de kinderen die op bezoek komen niet ziek zijn of in aanraking zijn geweest met een kinderziekte, dit in verband met besmettingsgevaar.

Weer naar huis

Bij ontslag

De medisch specialist/kinderarts beslist wanneer uw kind weer naar huis mag. Zodra deze dat weet, wordt u hiervan door een verpleegkundige op de hoogte gesteld. Voor of op de dag van ontslag heeft u nog een gesprek met de verpleegkundige. U hoort dan alle bijzonderheden en eventueel wat u thuis moet doen of laten en waar u op moet letten. Als u nog vragen heeft, kunt u deze gerust stellen. Soms zal een wijkverpleegkundige ingeschakeld moeten worden voor de nazorg. De verpleegkundige regelt dit in overleg met u. Uw huisarts krijgt vanuit het ziekenhuis schriftelijk bericht over de behandeling van uw kind en over de eventuele nazorg. Bij ontslag krijgt u van de verpleegkundige informatie/adviezen mee over wat thuis wel en niet mag, eventueel medicijngebruik en wondverzorging. Ook wordt, indien dat nodig, een afspraak voor u gemaakt voor controle op de polikliniek Kindergeneeskunde.

Weer thuis

Het is natuurlijk heel fijn als uw kind weer naar huis mag. Uw kind zal het ziekenhuis echter niet meteen vergeten zijn. Het kan stiller zijn dan gewoonlijk of juist erg druk. Het kan vooral in het begin moeite hebben met inslapen of 's nachts onrustig wakker worden. Het kan overdag overdreven afhankelijk zijn en erg veel aandacht trekken. Dit gaat soms gepaard met slecht eten, scheidingsangst of niet meer zindelijk zijn. Dat is in de meeste gevallen een reactie op het verblijf in het ziekenhuis. Niet alle kinderen hebben zo'n reactie en gelukkig zijn deze reacties doorgaans van voorbijgaande aard. Geef uw kind in ieder geval in het begin wat extra aandacht en beloon positief gedrag. Maak bijvoorbeeld samen met uw kind een plak- of tekenboek over de ziekenhuisopname met eventueel foto's die gemaakt zijn tijdens de opname. Bij oudere kinderen kunt u nog veel over het ziekenhuis praten; over wat er gebeurd is (ook nare dingen) en duidelijk maken dat het nu weer voorbij is. Wanneer uw (meestal wat jongere) kind af- of afhankelijk is en slecht slaapt, kunt u het beter niet direct weer naar de kinderopvang of kleutergroep laten gaan. Overstelp het kind thuis de eerste tijd ook niet met bezoek. Wacht daarmee tot het kind zijn/haar zekerheid heeft teruggevonden. Zo kan het samen met u de tijd van de opname verwerken.

Nog even dit...

Wij verzoeken u contact met ons op te nemen indien uw kind voorafgaand aan een operatie/onderzoek/opname:

- ziek is geworden.
- koorts heeft (boven 38.0 graden Celsius).
- in aanraking is geweest met een besmettelijke kinderziekte.
- wonend is op een veehouderij.
- laatste twee maanden in een buitenlands ziekenhuis is geweest voor een behandeling.
- contact heeft gehad met dragers van de MRSA-bacterie.

Dit kan betekenen dat we de afspraak moeten verzetten.

U bent te allen tijde verantwoordelijk voor broertjes en zusjes die meekomen.

Op de dag van een operatie/onderzoek bereidt de pedagogisch medewerker u en uw kind voor op wat er komen gaat. Als u dit wilt geven we u ook al eerder een voorbereiding. Maak daarvoor een afspraak met een pedagogisch medewerker. Deze is ook te bereiken via de telefooncentrale van het ziekenhuis. Zie folder 'Voorlichting op operaties, onderzoek en/of test voor kinderen'.

Verhinderd

Wanneer u op het afgesproken tijdstip niet kunt komen, neemt u dan zo spoedig mogelijk contact op met de afdeling Opnameplanning om een nieuwe afspraak te maken.

Wie kunt u bellen bij vragen?

Heeft u nog vragen na het lezen van deze informatie, neemt u dan gerust tijdens kantooruren contact op met de Kinderafdeling via de telefooncentrale van het ziekenhuis op telefoonnummer 033 - 850 50 50.

juni_2016