

Zuigelingen

Afdeling C1 Moeder Kind

Uw kind is opgenomen op de zuigelingenunit van de afdeling Moeder Kind van het Meander Medisch Centrum. Deze folder geeft u informatie over de gang van zaken op deze afdeling. Mocht u na het lezen nog vragen hebben, stelt u ze dan gerust aan één van de medewerkers op onze afdeling.

NB: Als we in deze brochure spreken over 'ouders', dan bedoelen we daarmee ook verzorgers. Voor de leesbaarheid gebruiken wij de ene keer 'hij' en de andere keer 'zij'. Waar 'hij' staat kunt u ook 'zij' lezen en waar 'zij' staat kunt u ook 'hij' lezen.

Opname

Op de afdeling C1 Moeder Kind worden pasgeboren kinderen opgenomen. De reden van opname kan verschillend zijn. Naast te vroeg geboren kinderen of kinderen met een te laag geboortegewicht liggen hier kinderen met aangeboren afwijkingen. Ook kinderen bij wie zich voor, tijdens of na de geboorte problemen hebben voorgedaan, of kinderen die extra onderzoek of medicijnen nodig hebben, kunnen worden opgenomen op de afdeling.

De afdeling bestaat uit 18 single rooms (de SRM of gezinskamers), 1 persoonskamers die voor moeder en kind samen gebruikt worden. Ook heeft u de mogelijkheid om te blijven slapen gedurende de kraamtijd (tot de 8^e dag). Als moeder als patiënt ontslagen wordt en uw kind mag nog niet mee naar huis wordt uw kind verhuisd naar een andere kamer op onze afdeling waar u als ouder de mogelijkheid hebt om te blijven slapen. Op deze kamers kunnen wij 2 kinderen opnemen. Alle noodzakelijke apparatuur voor observatie en behandeling(en) voor 2 kinderen is op deze kamers aanwezig. Als er een tweede patiënt op de kamer wordt opgenomen zullen wij u daar zo snel mogelijk van op de hoogte stellen.

Bij opname op de afdeling wordt uw kind, indien nodig, aangesloten aan bewakingsapparatuur, bijvoorbeeld een monitor die de hartslag en ademhaling registreert. De eerste uren op de afdeling zijn vaak intensief. Uw kind wordt door de kinderarts onderzocht. Het kan zijn dat er bloed wordt afgenomen voor onderzoek, een infuus wordt ingebracht om vocht en/of medicijnen toe te dienen. Zo nodig worden er röntgenfoto's van uw kind gemaakt. Zo gauw de situatie het toelaat kunt u uw kind aanraken en/of buidelen.

Uw kind krijgt een identificatiebandje om. Het kan van levensbelang zijn dat uw kind zijn/haar persoonlijke gegevens bij zich draagt.

Verblijf op de afdeling

Wie werken er op de afdeling?

Op de afdeling C1 Moeder Kind kunt u in aanraking komen met verschillende hulpverleners. Zij zijn allemaal op hun eigen manier betrokken bij de zorg voor uw kind. Hieronder leest u meer over een aantal van hen.

- Verpleegkundigen

De specialistisch verpleegkundigen van de afdeling zijn gespecialiseerd in het verzorgen van te vroeg geboren kinderen, kinderen met een te laag geboortegewicht en zieke pasgeborenen. Op de afdeling werken ook verpleegkundigen in opleiding tot specialistisch verpleegkundige.

Bezoekadressen:

Meander Medisch Centrum
Maatweg 3
3813 TZ Amersfoort

Locatie Baarn
Molenweg 2
3743 CM Baarn

Locatie Barneveld
(Medisch Centrum de Burgt)
Nederwoudseweg 17
3772 TD Barneveld

Locatie Leusden
(Medisch Centrum de Mulderij)
De Mulderij 2
3831 NV Leusden

Locatie Nijkerk
(De Nije Veste)
Oranjelaan 104
3862 CX Nijkerk

Postadres:

Postbus 1502
3800 BM Amersfoort

Telefoonnummers:

Algemeen: 033 – 850 50 50
Afspraken: 033 – 850 60 70

KvK Gooi en Eemland:

32082917

www.meandermc.nl

Uw kind wordt toegewezen aan twee of drie EVV-ers (Eerst Verantwoordelijke Verpleegkundige), die het hele proces van opname tot ontslag zullen begeleiden.

- De kinderarts behandelt uw kind. Een zaalarts is een afgestudeerde arts en een co-assistent is een student in opleiding tot arts. Beiden handelen onder supervisie van de kinderarts .
De zaalarts bespreekt dagelijks samen met de kinderarts en verpleegkundige, tussen 8.30 uur en 10.30 uur alle bijzonderheden en veranderingen bij uw kind. Tijdens de opname wordt u op de hoogte gehouden door de zaalarts en/of kinderarts, onder andere vertellen zij u de uitslagen van onderzoeken en het beleid. Heeft u vragen over de medische behandeling, dan kunt u altijd bij hen terecht. Via de verpleegkundige kunt u een afspraak maken voor een gesprek.
- Borstvoedingsdeskundige en lactatiekundige
Op onze afdeling zijn enkele borstvoedingsdeskundigen aanwezig. Dit zijn specialistisch verpleegkundigen op het gebied van borstvoeding. Zo nodig komt alsnog bij vragen en/of problemen de lactatiekundige van het ziekenhuis bij u langs. Zijn er echter rond het geven van borstvoeding geen problemen, dan wordt u hierbij begeleid door de verpleegkundige van de afdeling.
- Fysiotherapeuten
De hulp van een fysiotherapeut kan ingeroepen worden wanneer daar aanleiding toe is. De fysiotherapeut volgt de motorische ontwikkeling bij te vroeg geboren kinderen. De fysiotherapeut komt altijd in consult bij kinderen geboren onder de 32 weken zwangerschapsduur.
De fysiotherapeut kan tevens houdings- en hanteringsadviezen geven.
- Maatschappelijk werker
Ziekte, behandeling en opname van uw kind kunnen een extra druk betekenen voor u en uw omgeving. Hierdoor kunnen problemen ontstaan in uw gezin of op uw werk. Ook kunnen er problemen rijzen van praktische aard, zoals de noodzaak van hulp thuis. De maatschappelijk werker helpt ouders wanneer het niet goed lukt om bovenstaande problemen zelf op te lossen. U kunt daarvoor altijd een beroep doen op de maatschappelijk werker van het ziekenhuis. Ook de behandelend kinderarts of de verpleegkundige kan in overleg met u de maatschappelijk werker vragen contact met u op te nemen om samen met u te zoeken naar een oplossing.
- Logopedist
De logopediste geeft adviezen als uw kindje de voeding nog niet goed kan drinken. De logopedist geeft adviezen om de mondmotoriek te stimuleren. Tevens kan de logopedist helpen uw kind een juiste drinktechniek te leren, waarbij er een goede combinatie is van zuigen, slikken en ademhalen. De logopedist komt altijd in consult bij kinderen geboren onder de 32 weken zwangerschapsduur.
Eén keer per week is er een multidisciplinair overleg (MDO). Tijdens dit overleg zijn bovengenoemde disciplines, indien betrokken bij de behandeling en/of onderzoek van uw kind, aanwezig om hun bevindingen met elkaar te bespreken en het behandelingsplan voor uw kind vast te stellen.
- Afdelingssecretaresse
De afdelingssecretaresse verzorgt de afdelingsadministratie en is verantwoordelijk voor het maken van afspraken, zoals bijvoorbeeld voor een onderzoek. Ook regelt zij alle afspraken als uw kind met ontslag gaat.
- Service assistente
De serviceassistente zorgt ervoor dat er voldoende voorraad en juiste babyvoeding, linnengoed en luiers op de kamer aanwezig is. Zij zorgt 's morgens voor het ontbijt van de ouders die zijn blijven slapen (Zie folder Rooming in). Moeders(kraamvrouwen tot de 8^e dag) en eventueel ook vaders die in de SRM kamer verblijven ontvangen 's morgens een ontbijt. Voor de moeders is er ook een lunch en een warme maaltijd op de suite. Vaders die blijven slapen moeten zelf voor een lunch en warme maaltijd zorgen (deze zijn, tegen betaling, verkrijgbaar in het restaurant van het ziekenhuis). Voor gratis koffie en thee is er op de afdeling een automaat.

- **Laboranten**

Laboranten werken op en voor verschillende afdelingen, zoals de afdeling Radiologie en het Laboratorium. Zij voeren indien nodig in opdracht van de behandelend arts onderzoeken uit. Afhankelijk van de toestand van uw kind komen ze naar uw kind toe op de afdeling of gaat uw kind onder begeleiding van u en/of een verpleegkundige naar deze afdelingen toe.

Bereikbaarheid van de afdeling tijdens de opname

Dag en nacht, zeven dagen in de week (7 x 24 uur), kunt u de verpleegkundige van de afdeling bellen om te informeren hoe het met uw kind gaat. We geven in principe alleen informatie aan ouders. We verzoeken u buiten de dienstoverdracht te bellen. De dienstoverdracht is van 7.00 - 7.30 uur, van 15.00 - 15.30 uur en van 23.00 - 23.30 uur. Voor dringende zaken kunt u altijd bellen, rechtstreeks telefoonnummer: 033-8507310.

Uw rol in de zorg voor uw kind

Wij streven ernaar u zoveel mogelijk samen met u de zorg voor uw kind te doen. Er zijn situaties waarbij dat niet mogelijk is. U kunt uw kind dan wel aanraken. Belangrijk is ook dat u met uw kind praat, zodat hij/zij uw stem leert kennen en zich kan ontwikkelen. Ook kunt u uw kind op schoot nemen. Hoe vaak en hoe lang wordt per dag bekeken en is afhankelijk van temperatuur, gewicht, zwangerschapsduur en de toestand van uw kind. U kunt uw kind zelf verzorgen eventueel onder begeleiding van een verpleegkundige, bijvoorbeeld verschonen, temperaturen, voeding geven of in bad doen. Wij vragen u de verzorging van uw kind in eigen hand te houden en niet door bezoek te laten doen. Dit omdat het belangrijk is dat u een band met uw kind opbouwt en u elkaar leert kennen. Op het whiteboard op de kamer waar uw kind verblijft worden voedingstijden en andere belangrijke zaken genoteerd. U kunt noteren wanneer u weer bij uw kind komt.

Buidelen

Buidelen is goed voor het lichamelijk welbevinden van het kind, maar ook goed voor het contact tussen u en uw kind. Buidelen houdt in dat u uw kind, met slechts een luier aan, tegen uw blote borst legt. Uw kind krijgt warme doeken en een muts op om op temperatuur te blijven. Dit kan zowel door moeder als door vader gedaan worden het liefst minimaal 2 x per dag en als dat wenselijk is vaker. Ook als uw kind in de couveuse ligt kunt u buidelen. De eventuele bewaking en controle van uw kind kunnen gewoon doorgaan. Als u wilt buidelen, dan helpt de verpleegkundige u hier vanzelfsprekend mee.

Het Electronisch Patiënten Dossier (EPD)

Elk kind heeft een eigen EPD. Dit wordt bijgehouden door de verpleegkundigen en artsen. Omdat alle dossiers van alle patiënten op de afdeling in de computer zitten kunt u wel het dossier van uw kind inzien maar alleen onder begeleiding van de verpleegkundige.

Hygiëne

Om infecties te voorkomen dienen u en uw bezoek zich op de afdeling Moeder en Kind te houden aan een aantal hygiënevoorschriften. Dit is in het belang van alle opgenomen kinderen op de afdeling:

- Draag geen sieraden aan uw handen of om uw polsen.
- Was uw handen, polsen en onderarmen met zeep als deze zichtbaar vies zijn.
- Zijn de handen, polsen en onderarmen niet zichtbaar vies, dan volstaat besprekelen met handalcohol, dit is een desinfecterend middel. Wrijf de handalcohol in totdat het droog is.
- Ook bij het verlaten van de afdeling wrijft u uw handen en onderarmen in met handalcohol.
- Heeft u zelf een infectie, bijvoorbeeld koorts(lip), verkoudheid of diarree, overleg dan met de verpleegkundige welke (voorzorgs)maatregelen u moet nemen.

Speelgoed en kleertjes

Als de gezondheidstoestand van uw kind het toelaat mag uw kind eigen kleertjes aan, ook als uw baby in de couveuse ligt. De kleertjes moeten wel gewassen zijn. Wilt u na het wassen geen wasverzachter gebruiken. Het ziekenhuis heeft witte rompertjes en pakjes. Ons advies is een andere kleur mee te brengen in verband met zoekraken van de eigen kleertjes in de was van het ziekenhuis.

U kunt voor uw kind wat speelgoed of knuffels meenemen. Deze moeten wel aan de volgende eisen voldoen:

- ze dienen gereinigd en/of gewassen zijn;
- ze moeten veilig zijn voor kinderen tot drie maanden;
- als uw kind in de couveuse ligt, wast u de knuffels en/of het speelgoed één keer per week;
- neem niet te grote knuffels mee.

Een andere mogelijkheid is om gebruik te maken van geurdoekjes. Door thuis te slapen met een doekje (of het doekje bijvoorbeeld in uw BH te dragen) en het vervolgens bij uw kind te leggen, zal uw kind uw geur ruiken, herkennen en er vertrouwd mee raken. Wij vragen u om het geurdoekje dagelijks te verschonen.

Als u het leuk vindt, kunt u een speciaal dagboekje/schriftje meenemen voor uw kind. Wij zullen dan proberen er regelmatig een stukje in te schrijven. Uiteraard mag u dit zelf ook doen, er bezoek in laten schrijven of foto's inplakken. Zo kunt u alle gebeurtenissen naar eigen inzicht bijhouden en later nog eens teruglezen.

Neonatale screening

Als uw kind bij ons op de afdeling verpleegd wordt, dan zal er tussen de vier en zeven dagen na de geboorte bloed uit de hiel afgenomen worden voor onderzoek, de zogenaamde 'hielprik'. Het is een onderzoek naar een aantal zeldzame ziektes. Deze ziektes kunnen bij vroegtijdige herkenning met succes worden behandeld.

In ons land worden alle kinderen hierop onderzocht. In de zwangerschap heeft u hierover bij de verloskundige of gynaecoloog een folder gekregen. Ook bij de aangifte van uw kind bij de Burgerlijke Stand heeft u deze folder meegekregen. Deze folder is ook op de afdeling verkrijgbaar. Bij een goede uitslag hoort u niets. Van een afwijkende uitslag en/of dragerschap wordt u op de hoogte gesteld door de kinderarts of door uw huisarts.

Voeding

Borstvoeding

Als de toestand van uw kind het toelaat mag uw kind zelf drinken. Als u van plan bent borstvoeding te gaan geven, stimuleren wij u zoveel mogelijk zelf te komen voeden. Voor de voedingsmomenten dat u niet zelf kunt voeden of als het drinken aan de borst nog niet volledig is, zal uw kind leren om de afgekolfde moedermelk, de eerste dagen, uit een cupje te drinken (cupfeeding). Deze vorm van voeden benadert de zuigtechniek van drinken aan de borst en kan mogelijk zuigverwarring voorkomen. Op de website van het Meander Medisch Centrum kunt u meer informatie lezen over borstvoeding en het afkolven daarvan. Bij vragen hierover kunt u bij de verpleegkundige, borstvoedingsdeskundige of de lactatiekundige terecht. Op de afdeling zijn elektrische borstkolven aanwezig.

Afgekolfde moedermelk mag 48 uur bewaard worden in de koelkast en drie tot zes maanden in de diepvries. Op de afdeling is een vriezer aanwezig waar we een beperkte hoeveelheid melk per kind kunnen invriezen.

Na ontdooien kan de moedermelk 24 uur bewaard worden in de koelkast. Voor de thuissituatie verwijzen wij u naar de brochure 'Afkolven van moedermelk'.

Flesvoeding

Als de toestand van uw kind het toelaat mag uw kind zelf drinken. De verpleegkundige zal aangeven wanneer uw kindje daarmee mag starten.

Infuus

Veel kinderen krijgen direct bij opname een infuus. Bij een infuus wordt via arm, been of hoofd een plastic buisje in een bloedvat aangebracht. Via dit infuusnaaldje krijgt uw kind vocht en zo nodig medicijnen en voeding toegediend.

- **Sondevoeding**

Uw kind kan de melk ook via een sonde krijgen. Een sonde is een slangetje dat via de neus en de slokdarm naar de maag loopt. Een sonde wordt gebruikt als uw kind nog niet voldoende zelf kan drinken door bijvoorbeeld vroeggeboorte, een nog onvoldoende ontwikkelde zuigreflex, te weinig energie, verminderde eetlust bij ziekte, maagdarmproblemen, hartafwijkingen of slikproblemen. Deze manier van voeden heeft een gunstig effect op de groei doordat het opnemen van de melk geen energie kost.

Bezoek

Ouders zijn op onze afdeling altijd van harte welkom. Als ouder bent u contactpersoon voor het bezoek. Het bezoek informeren over de gezondheidstoestand van uw baby, bezoektijden en regels laten wij daarom aan u over. Onze afdeling heeft geen vaste bezoektijden, maar in het belang van u en uw kind, maar ook van de afdelingsmedewerkers, gelden de volgende regels:

- bezoek is welkom, altijd in aanwezigheid van één van de ouders;
- broertjes en zusjes vallen onder de verantwoordelijkheid van de ouders. Ervaring heeft geleerd dat kleine kinderen een korte bezoektijd voldoende vinden. U kunt ook gebruik maken van het Kinderpark Meander (zie voor openingstijden de folder op de website van het Meander Medisch Centrum)
- kinderen die de afgelopen drie weken in aanraking zijn geweest met kinderziekten, mogen niet op bezoek komen;
- bezoek mag alleen bij het kind waar ze voor komen. Bezoek mag niet aan de apparatuur komen.
- ook voor bezoek geldt: overleg met de verpleegkundige bij koorts(lip), verkoudheid en diarree;
- artsen en verpleegkundigen hebben het recht in bepaalde situaties bezoek te weigeren of te vragen weg te gaan. In verband met de veiligheid gaat van 22.00 uur tot 7.00 uur de deur naar de afdeling op slot.

Bezoekerspas

Bij opname wordt per gezin 1 bezoekerspas verstrekt. Hiermee kunt u de afdeling op en af en uw bezoek binnenlaten. Voor het verlaten van de afdeling is altijd een pas nodig. Deze pas moet weer ingeleverd worden als uw kindje met ontslag gaat. Bij niet inleveren van de pas kost dit 20 euro.

Rooming-in

Op onze afdeling bestaat de mogelijkheid voor de ouders (moeders na de achtste kraamdag) om overdag en 's nachts (één van de ouders) bij uw kind te verblijven. Dit verblijf heet rooming-in. U slaapt dan op de bedbank naast uw kind. Voor linnengoed en dergelijke zorgen wij. U kunt gebruik maken van de douche op de kamer en 's morgens krijgt u een ontbijt op de kamer. Voor de andere maaltijden zorgt u zelf of kunt u tegen betaling gebruik maken van het restaurant. Als u gebruik wilt maken van rooming-in, bespreekt u dit dan met de verpleegkundige op de afdeling.

Naar huis

De kinderarts bepaalt in overleg met u wanneer uw kind mee naar huis mag. Het ontslag vindt meestal plaats tussen 10.00 en 13.00 uur. Ter voorbereiding op het ontslag kunt u uw kind tenminste 24 uur helemaal zelf verzorgen binnen de beschermde omgeving van het ziekenhuis. Als het nodig is kunt u terugvallen op de verpleging. Meestal is dat voldoende om zekerheid te krijgen. Als het ontslag in zicht is krijgt u informatie en tips voor thuis.

Vóór of op de dag van vertrek heeft u met de verpleegkundige een ontslaggesprek. Hierin wordt informatie gegeven over voeding, behandeling en verzorging van uw kind thuis en is er ruimte voor het stellen van vragen. U krijgt de mogelijkheid om een evaluatieformulier in te vullen over uw ervaringen op de afdeling. Zo nodig wordt er een afspraak gemaakt voor een poliklinische controle bij de kinderarts. U krijgt een brief voor de wijkverpleegkundige ouder- en kindzorg mee. Deze kunt u aan hem/haar geven als hij/zij bij u op huisbezoek komt. U bericht de wijkverpleegkundige zelf dat uw kind thuis is.

De brief ontvangt u alleen wanneer uw kind in het ziekenhuis is geboren of als uw kind direct na de geboorte in het ziekenhuis is opgenomen. Als het nodig is zal de verpleegkundige ook contact opnemen met het JGZ om door te geven dat uw kind ontslagen is.

Het is heel goed mogelijk, vooral in het begin, dat u thuis nog vragen heeft over het wel en wee van uw kind. U kunt ons dan, de eerste 2 a 3 dagen na ontslag nog even bellen. Bij problemen met de borstvoeding kunt u contact opnemen met de lactatiekundige van uw kraamcentrum of consultatiebureau. Voor een lactatiekundige bij u in de buurt, zie www.nvlborstvoeding.nl. Als u het medisch niet vertrouwt, belt u dan uw huisarts.

Folders op de website

Op de website van Meander www.meandermc.nl/folders zijn onderstaande folders aanwezig. U kunt ze daar inzien en eventueel uitprinten.

- Afkolven van moedermelk
- Rooming-in
- Uw baby gaat naar huis
- Ontwikkelingsgerichte zorg

Verenigingen

Landelijke Vereniging Kind en Ziekenhuis

Het landelijk bureau van de Vereniging Kind en Ziekenhuis biedt telefonische ondersteuning aan ouders die vragen hebben rondom de opname van hun kind. Daarnaast verstrekt het informatie, zowel aan ouders als aan anderen. Verder onderhoudt het de contacten met organisaties van medisch specialisten en verpleegkundigen, wetenschappelijke verenigingen, beleidsinstanties in de gezondheidszorg en de media.

Adres:

Korte Kalkhaven 9

3311 JM Dordrecht

Telefoon: 078 - 614 63 61

Fax: 078 - 614 63 61

E-mail: info@kindenziekenhuis.nl

Website: www.kindenziekenhuis.nl en www.JAdokterNEEdokter.nl

Vereniging ouders van couveusekinderen (VOC)

www.couveuseouders.nl

De VOC verzorgt begeleiding en opvang van ouders van couveuse kinderen. Zij werken vanuit de ervaring met hun eigen couveuse baby en zijn extra geschoold in het begeleiden en opvangen van andere ouders. Zij verlenen hulp bij de emotionele verwerking, geven voorlichting en praktische tips en bieden de gelegenheid om ouders met elkaar in contact te laten komen. Telefoonnummer: 070 - 386 25 35.

Vereniging Borstvoeding Natuurlijk

www.vbn.borstvoeding.nl

Deze vereniging heeft verschillende folders uitgegeven over allerlei zaken die borstvoeding betreffen.

Telefoonnummer: 0343 - 576 626.

Overige informatie

Rechten van het kind

In het normale dagelijkse leven zijn de ouders de wettelijke vertegenwoordigers van het kind dat nog geen 18 jaar oud is. Dit betekent dat een kind tot die leeftijd onder het gezag van de ouders staat en dat de ouders voor het kind beslissen. Dat ligt anders wanneer het gaat om medische zorg. De WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) onderscheidt drie leeftijdscategorieën en regelt voor elke categorie afzonderlijk de rechten van het kind en die van de ouders.

De drie categorieën zijn:

- Kinderen tot en met 11 jaar
- Kinderen vanaf 12 jaar tot en met 15 jaar
- Kinderen vanaf 16 jaar en ouder

Per leeftijdscategorie geeft de wet aan:

- Wie toestemming voor een onderzoek of behandeling moet geven: de ouders of het kind.
- Wie van hen er recht op heeft de informatie te krijgen die nodig is om toestemming te kunnen geven.
- Wie van hen het medisch dossier mag inzien.

Samengevat leidt dit tot de volgende regels:

- Het zijn ouders die een behandelingsovereenkomst met de behandelaar aangaan en de toestemming moeten geven.
- Ouders dienen te worden geïnformeerd.
- Ouders hebben het recht het medisch dossier in te zien.

Bron: www.kindenziekenhuis.nl

Geboorte aangifte

U geeft uw kind zelf aan bij de Burgerlijke Stand van het gemeentehuis in de plaats waar uw kind geboren is. Deze aangifte moet binnen drie werkdagen na de geboorte gedaan worden.

Verzekering

De geboorte van uw kind geeft u zelf door aan uw zorgverzekering. Als uw kind zorg van de kinderarts nodig gaat hebben dan valt het vanaf dat moment onder de verzekering van de ouders.

Telefoon

Telefonisch is de afdeling C1 Moeder en Kind dag en nacht te bereiken via het telefoonnummer 033 - 850 7310. NB: Wij geven alleen aan de ouders of contactpersoon informatie.

Post

De post komt dagelijks op onze afdeling. Voor een vlotte aflevering is het belangrijk dat het juiste adres op de kaart of brief staat. Laat familie, vrienden en kennissen daarom het volgende adres volledig overnemen:

Meander Medisch Centrum
Naam geadresseerde
Afdeling C1 Moeder en Kind
Postbus 1502
3800 BM Amersfoort

Parkeren

De parkeertarieven zijn de eerste 20 minuten gratis. Elke zestien minuten hierop volgend is € 0,50. Een dagkaart kost € 7,50. Het is mogelijk om bij AKO in de Laan een weekkaart te kopen á € 15,00 of een maandkaart voor € 30,00. Hiermee kunt u dagelijks zo vaak in- en uitrijden als nodig is.

Roken

In Meander Medisch Centrum mag niet gerookt worden. Roken mag in de rookruimte buiten het ziekenhuis .

Geestelijke verzorging en stiltecentrum

Als mensen in een ziekenhuis verblijven, kunnen er allerlei vragen bij hen opkomen: over hun ervaringen, hun zorgen en verwachtingen of wellicht ook andere zaken. Als u behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, dan kunt u een beroep doen op een geestelijk verzorger van ons ziekenhuis. Iedereen kan om een gesprek vragen, ongeacht of u een kerkelijke achtergrond hebt. In ons ziekenhuis wordt elke achtergrond en/of levensbeschouwing gerespecteerd. Ook familieleden van patiënten kunnen contact opnemen met een geestelijk verzorger. U kunt dit regelen via de verpleegkundige op de afdeling. Het stiltecentrum biedt u een rustige ruimte om na te denken, te mediteren of te bidden. Er is een stiltecentrum aanwezig. Voor meer informatie over geestelijke verzorging verwijzen we u naar de folder 'Geestelijke verzorging'.

Patiëntenservice

Voor informatie over Patiëntenservice, complimenten, klachten, rechten en plichten verwijzen wij u naar de folder Patiëntenservice; informatie en voorlichting, klachtenopvang, schadeclaims en inzage dossiers' of naar informatie over hierover op onze website: www.meandermedischcentrum.nl.

Bereikbaarheid

Telefoonnummers:

Rechtstreekse nummer C1 Moeder en Kind: 033-8507310 (24 uur per dag bereikbaar).

Algemeen nummer: 033 - 850 50 50 (vraag naar de afdeling C1 Moeder en Kind, 24 uur per dag bereikbaar).

Afspraken telefoonnummer: 033 - 850 60 70. Ma t/m vrijdag van 8.00 - 16.30 uur.

Routebeschrijving

www.meandermedischcentrum.nl/route

Social media

www.meandermedischcentrum.nl

<http://twitter.com/meandermc>

www.youtube.com/meandermc

Ten slotte

De medewerkers en specialisten van ons ziekenhuis geven u verder, naast deze folder, persoonlijke uitleg over de toestand van uw kindje, over de onderzoeken en behandelingen en over de zorg die zij uw kind geven. Als u nog vragen hebt, zullen zij die graag beantwoorden. We vinden het plezierig als het verblijf in ons ziekenhuis prettig verloopt. Wij zetten ons daar optimaal voor in. Daarom is het voor ons belangrijk uw ervaringen te weten. Wij horen het graag van u als u het verblijf inderdaad als prettig hebt ervaren. Uiteraard horen we het ook graag van u als het verblijf in ons ziekenhuis om welke reden dan ook minder prettig is verlopen. Mogelijk kunnen wij van uw ervaringen leren en onze dienstverlening, waar nodig, verbeteren. Tips en suggesties ter verbetering van onze zorg zijn altijd welkom.