

Intensive Care en Medium Care

Uw familielid of bekende is opgenomen op de afdeling Intensive Care (IC) of Medium Care (MC) van Meander Medisch Centrum. Beide afdelingen zijn speciaal ingericht voor patiënten die uitgebreide zorg en behandeling nodig hebben. Deze zorg bestaat onder meer uit het observeren of overnemen van een aantal lichaamsfuncties zoals longfunctie en nierfunctie.

Apparatuur

Om deze functies te kunnen observeren of over te nemen is de patiënt aangesloten aan speciale apparatuur waarmee iedere patiëntenkamer is uitgerust. De apparatuur geeft regelmatig een waarschuwingssignaal/alarm. De verpleegkundigen kennen de oorzaak of betekenis van de alarmen en weten wanneer en hoe ze moeten handelen. Ook als verpleegkundigen niet op de kamer aanwezig zijn, kunnen zij de patiënt in de gaten houden.

Wat is het verschil tussen de Intensive Care en Medium Care?

Op de IC vindt vaak kunstmatige beademing plaats en zijn patiënten soms niet aanspreekbaar. Dikwijls staat op de MC minder apparatuur om het bed en zijn de patiënten gewoon wakker en aanspreekbaar. Op de Intensive Care kunnen 10 patiënten worden verpleegd en op de Medium Care 4 patiënten.

Verpleegkundige zorg

De patiënten op de afdelingen worden toegewezen aan één verpleegkundige. Dat betekent dat er tijdens een dienst één verpleegkundige verantwoordelijk is voor de zorg van uw familielid of bekende. Bij het wisselen van de dienst wordt de zorg aan een nieuwe verpleegkundige overgedragen.

Medische zorg

De intensivist is de hoofdbehandelaar van uw opgenomen familielid of bekende. Een intensivist is een medisch specialist op het gebied van de Intensieve Care geneeskunde. Dagelijks vindt overleg plaats tussen de intensivist en andere behandelaars, zij bespreken dan de situatie van de patiënt en het beleid voor de komende dag.

Bezoekregeling

U kunt tussen 11.00 en 20.00 uur de patiënt bezoeken. Wilt u van de bezoektijden afwijken, overlegt u dit dan met de verpleegkundige die voor de patiënt zorgt. Graag met niet meer dan twee bezoekers tegelijk bij de patiënt. Wisselen van bezoekers is wel toegestaan, maar wij vragen u dit te beperken. Kinderen mogen op bezoek komen in overleg met de verpleegkundige. Tijdens de bezoeken gaan de werkzaamheden gewoon door. Wij rekenen op uw medewerking wanneer wij u vragen dan even in de wachtkamer plaats te nemen. Op de gang bij de wachtkamer is een koffieautomaat. Neemt u gerust iets te drinken. Wilt u de bekertjes niet op de medische apparatuur zetten en de lege bekers in de afvalbak gooien? Wij verzoeken u niet bij de balie of op de gang te blijven staan in verband met de privacy van de andere patiënten.

www.meandermc.nl
mijn.meandermc.nl

Bezoekadressen:

Meander Medisch Centrum
Maatweg 3
3813 TZ Amersfoort

Locatie Baarn
Molenweg 2
3743 CM Baarn

Locatie Barneveld
(Medisch Centrum de Burgt)
Nederwoudseweg 17
3772 TD Barneveld

Locatie Bunschoten
(Gezondheidscentrum Scala Medica)
Chopinstraat 2D
3752 HR Bunschoten-Spakenburg

Locatie Leusden
(Medisch Centrum de Mulderij)
De Mulderij 2
3831 NV Leusden

Locatie Nijkerk
(De Nije Veste)
Oranjelaan 104
3862 CX Nijkerk

Postadres:

Postbus 1502
3800 BM Amersfoort

Telefoonnummers:

Algemeen: 033 – 850 50 50
Afspraken: 033 – 850 60 70

KvK Gooi en Eemland:

32082917

Parkeren

Parkeren voor patiënten en bezoekers

De parkeergarage onder het ziekenhuis is bestemd voor patiënten en bezoekers.

Vanuit de parkeergarage kunt u met de (rol)trap of lift naar boven en staat u direct in de Laan, de centrale as van het ziekenhuis. Vlakbij de hoofdingang zijn parkeerplaatsen voor mindervaliden en voor taxi's. Bij de hoofdingang staan transportrolstoelen klaar. U heeft hiervoor een munt van € 1,00 nodig of een muntje van de supermarkt. De parkeergarage is 7 dagen per week, 24 uur per dag open.

Parkeertarieven

U betaalt € 0,50 per 16 minuten, met een maximum van € 7,50 per dag. Betaald parkeren geldt 7 dagen per week tussen 08.00 – 21.00 uur. Als u bezoekers of patiënten af wilt zetten is parkeren gratis, mits u binnen 20 minuten de garage weer verlaat. Bezoekt u het ziekenhuis vaker? Dan is een weekkaart (€ 15,00) of een maandkaart (€ 30,00) misschien interessant. Week- en maandkaarten zijn te koop bij de AKO in de Laan.

Betalen

Trek altijd een kaartje bij de slagbomen bij de ingang van de parkeergarage.

Er zijn diverse betaalautomaten:

- 2 in de parkeergarage bij de hoofdingang naar boven.
- 2 in de Laan tegenover de informatiebalie.
- 1 bij de Spoedeisende Hulp.

U kunt contant betalen of met uw pinpas.

Dagboek en bezoekplanner

U kunt gebruikmaken van een (digitaal) dagboek en de bezoekplanner via internet:

www.meandermc.nl/ziekenhuisplanner. Indien uw familielid of naaste langdurig op de Intensive Care of Medium Care verblijft, raden we u aan een dagboek bij te houden omdat dit verblijf achteraf veel vragen kan oproepen.

Deze dagboekjes met daarin tips zijn te krijgen op de IC.

Daarnaast adviseren wij u om foto's of filmpjes te maken van de IC/MC periode. Die kunnen u en uw naasten in de toekomst helpen met de verwerking van deze heftige periode.

Bloemen

Bloemen zijn niet toegestaan vanwege infectiegevaar.

Mobiele telefoons

Het gebruik van mobiele telefoons op de IC en MC is toegestaan. Wij vragen u dit te zoveel mogelijk te beperken op de patiëntenkamers, omdat dit onrust en geluidsoverlast kan geven. In Meander Medisch Centrum kunt u gratis gebruikmaken van Wifi.

Telefoonnummers:

- 0 telefoonnummer IC 1: 033-850 21 41
- 0 telefoonnummer IC 2 / MC: 033-850 56 55

Informatie over de patiënt

Wij verzoeken u één contactpersoon in de familie of kennissenkring aan te wijzen.

In principe wordt alleen informatie gegeven aan de contactpersoon. Als andere familieleden of vrienden vragen hebben, nemen zij contact op met de contactpersoon. Deze contactpersoon mag altijd, dag en nacht bellen.

Wij verzoeken u **niet te bellen** tussen 7.15 uur- 8.15 uur en tussen 22.30 uur- 23.30 uur i.v.m. de overdrachtstijd.

Als u behoefte heeft aan een gesprek met de behandelend arts, kan hiervoor een afspraak worden gemaakt door de verpleegkundige.

Het kan ook gebeuren dat wij u bellen om iets te vragen of bij achteruitgang van de conditie van uw familielid of bekende. Zorg dat er altijd iemand bereikbaar is.

Camera's

Op alle patiëntenkamers zijn camera's geïnstalleerd. Als het rode lampje op de camera brandt, is beeld en geluid bij de balie te zien en te horen. De beelden worden niet opgeslagen en zijn niet terug te kijken.

Patiëntenfolders

In het rek op de gang bij de wachtkamer staan diverse informatiefolders. Hierin vindt u de algemene ziekenhuisinformatie in 'Uw opname in Meander Medisch Centrum in Amersfoort' met o.a. informatie over het parkeerbeleid en de openingstijden van de winkels. Ook zijn er folders over specifieke onderwerpen van de Intensive Care afdeling zoals beademing, dialyse e.d. Deze folders en andere informatie kunt u eveneens vinden op onze website www.meandermc.nl.

Op de website www.oopenicliggen.nl kunt u als familie en ex-patiënt bruikbare informatie vinden. Hier staan onder meer ervaringsverhalen van voormalige IC-patiënten en hun naasten.



Overnachten in het ziekenhuis

U kunt in het ziekenhuis overnachten als dit verstandig is gezien de gezondheidstoestand van de patiënt.

Maaltijden

Tegen betaling kunt u een maaltijd gebruiken in het restaurant. De openingstijden zijn:

- maandag t/m vrijdag van 8.00-20.30 uur.
- zaterdag en zondag van 10.30-20.00 uur.

Geestelijke verzorging/maatschappelijk werk

Als u pastorale hulp en/of hulp van een maatschappelijk werker wilt, kan de verpleegkundige contact met onze ziekenhuispastores en/of maatschappelijk werkers opnemen.

Eigendommen van de patiënt

U wordt verzocht kleding, geld en andere waardevolle eigendommen van de patiënt mee naar huis te nemen. Toiletartikelen, scheerapparaat, gebitsprothesen, brillen en dergelijke kunt u op de afdeling laten.

IC nazorg

Een IC- of MC opname kan een heftige ervaring zijn voor u en uw naasten. Wij geven patiënten die langer dan 48 uur op de IC of MC hebben gelegen IC nazorg op de verpleegafdeling. Dit houdt in dat een IC verpleegkundige u op de afdeling komt bezoeken. U kunt aan de IC verpleegkundige vragen stellen over uw IC/MC opname en uw ervaringen over het IC verblijf delen.

Het verwerken en herstellen van het verblijf op de IC kost tijd en kan met specifieke klachten gepaard gaan. Patiënten die langer dan 48 uur op de IC of MC hebben gelegen, worden uitgenodigd op de IC nazorg poli. U ontvangt ongeveer 6 weken na ontslag uit het ziekenhuis thuis automatisch een uitnodiging voor de nazorg poli. Als u niet wordt uitgenodigd maar wel behoefte heeft aan een nagesprek, bent u welkom om een afspraak te maken via onderstaande nummer.

Heeft u vragen over de IC nazorg op de afdeling of de IC nazorg poli dan kunt u altijd één van de verpleegkundigen vragen of contact opnemen met de IC: telefoonnummer:033-8502141 per email: ICNazorg@meandermc.nl

Tot slot

Uw vragen en of opmerkingen kunt u altijd stellen aan de verpleegkundige die de patiënt verzorgt. Dit geldt ook voor opmerkingen over veiligheid op de IC afdeling. Heeft u ergens problemen mee of bent u niet tevreden, blijft u er dan niet mee zitten maar praat er met ons over. Dan kunnen we samen naar een oplossing zoeken.

U krijgt na ontslag van de IC/MC een enquête toegestuurd. Wij horen graag hoe u de zorg op onze afdeling heeft ervaren en willen werken aan verbeterpunten.