

Bureau Nazorg: de juiste zorg na uw ziekenhuisopname

U bent opgenomen in Meander Medisch Centrum. Als uw medische behandeling is afgerond en u niet meer in het ziekenhuis hoeft te blijven, bespreken uw arts en verpleegkundige dit met u. Wellicht heeft u na uw ziekenhuisopname meer, of andere zorg nodig dan uw familie of andere betrokkenen kunnen bieden. Bijvoorbeeld thuiszorg, hulpmiddelen voor thuis of zorg in een verpleeg- of verzorgingshuis. In Meander Medisch Centrum regelen de transferverpleegkundigen van Bureau Nazorg deze zorg. In deze folder vindt u hierover meer informatie.

Wat regelt de afdelingsverpleegkundige voor u?

- De afdelingsverpleegkundige inventariseert samen met u (en uw naasten) welke zorg er nodig is na uw ziekenhuisopname.
- Om een goed beeld te krijgen van uw thuissituatie, vraagt zij naar uw woon- en familieomstandigheden.
- Zij vraagt of u al thuiszorg kreeg en van welke zorginstelling.
- In overleg met u stuurt de afdelingsverpleegkundige het formulier met uw zorgvraag naar de transferverpleegkundigen van Bureau Nazorg.

Wat regelt de transferverpleegkundige voor u?

- De transferverpleegkundige van Bureau Nazorg bezoekt u of neemt telefonisch contact met u (of uw naasten) op, om te bespreken welke zorg u nodig heeft. Dit doet zij in nauw overleg met de verpleegkundigen, artsen en/of overige betrokkenen van uw afdeling.
- Zij geeft u uitleg over de geldende wet- en regelgeving.
- Naar aanleiding van het gesprek gaat zij de, met u afgesproken, zorg voor u regelen.

Hoe weet u of u in aanmerking komt voor nazorg?

U heeft niet altijd recht op nazorg. In sommige situaties wordt van gezonde gezinsleden verwacht dat zij taken van u overnemen. Dit wordt 'gebruikelijke zorg' genoemd. De transferverpleegkundige kan u uitleggen wanneer u wel of niet in aanmerking komt voor zorg.

Wie betaalt de kosten van de nazorg?

Thuiszorg en Geriatrische Revalidatiezorg (GRZ) worden vergoed vanuit de ziektekostenverzekering.

Een tijdelijke of een permanente opname in een zorginstelling valt onder de Wet Langdurige Zorg (WLZ). Hiervoor is een indicatie van het Centrum Indicatiestelling Zorg(CIZ) nodig. Hiervoor geldt een inkomensafhankelijke eigen bijdrage.

Bezoekadressen:

Meander Medisch Centrum
Maatweg 3
3813 TZ Amersfoort

Locatie Baarn
Molenweg 2
3743 CM Baarn

Locatie Barneveld
(Medisch Centrum de Burgt)
Nederwoudseweg 17
3772 TD Barneveld

Locatie Leusden
(Medisch Centrum de Mulderij)
De Mulderij 2
3831 NV Leusden

Locatie Nijkerk
(De Nije Veste)
Oranjelaan 104
3862 CX Nijkerk

Postadres:

Postbus 1502
3800 BM Amersfoort

Telefoonnummers:

Algemeen: 033 – 850 50 50
Afspraken: 033 – 850 60 70

KvK Gooi en Eemland:
32082917

www.meandermc.nl

Eigen bijdrage WLZ

U bent wettelijk verplicht mee te betalen aan de kosten van deze zorg. Dit wordt de eigen bijdrage genoemd. De hoogte van uw eigen bijdrage is afhankelijk van het inkomen van u en uw eventuele partner. Sinds 2013 telt een extra deel van uw vermogen mee bij de berekening van uw eigen bijdrage. Het Centraal Administratie Kantoor (CAK) bepaalt de hoogte voor u. U kunt hierover meer informatie vinden op www.hetcak.nl.

Eigen bijdrage voor revalidatiezorg in een verpleeghuis

Sinds 1 januari 2013 zijn er twee soorten revalidatie in een verpleeghuis:

- Revalidatiezorg die valt onder de WLZ. U betaalt hiervoor een inkomensafhankelijke eigen bijdrage.
- Revalidatiezorg die valt onder uw zorgverzekering. De zorgverzekeringswet kent geen eigen bijdrage, maar wel het verplicht eigen risico.

Afhankelijk van wetten en regels kan u aanspraak maken op één van de twee soorten revalidatie. De transferverpleegkundige kan u het verschil tussen beide soorten revalidatie uitleggen.

Huishoudelijke verzorging

De gemeente waar u woont, is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Iedere gemeente bepaalt zelf of zij de huishoudelijke hulp vanuit de WMO financieren en kan u informeren over de (eventuele) eigen bijdrage die u moet betalen. U kunt hierover meer informatie vinden op www.hetcak.nl. In sommige gevallen kan de transferverpleegkundige een aanvraag voor huishoudelijke ondersteuning indienen bij de gemeente.

Welke voorzieningen worden niet vergoed?

Zogenaemde voorliggende voorzieningen betaalt en regelt u zelf. Het gaat hierbij om:

- boodschappenservice
- maaltijdvoorziening
- personenalarmering (in sommige gevallen vergoedt uw zorgverzekeraar een gedeelte)
- kinderopvang

Als u dit zelf niet kunt regelen, kunt u een familielid vragen dit voor u te regelen.

Hoe komt u aan hulpmiddelen thuis?

Heeft u thuis tijdelijk hulpmiddelen nodig die uw zelfredzaamheid vergroten of die noodzakelijk zijn om u te verzorgen? Voor de uitleen van hulpmiddelen gelden de volgende regels:

- Alle loophulpmiddelen, zoals krukken, looprekken en rollators, huurt u. U kunt deze niet meer lenen, tenzij uw thuiszorgorganisatie een speciaal lidmaatschap hanteert, waarmee u deze hulpmiddelen (voor drie maanden) nog wel kunt lenen.
- Hoog/laagbedden kunt u alleen lenen, als de verpleegkundige u thuis op bed moet verplegen.
- In alle andere gevallen kunt u een bed huren.
- Als u thuis tijdelijk hulpmiddelen nodig heeft die uw zelfredzaamheid vergroten of het makkelijker maken om u te verzorgen, kunt u deze huren, lenen of kopen bij de thuiszorgwinkel.

Raadpleeg de polisvoorwaarden van uw zorgverzekeraar om na te gaan of uw zorgverzekeraar de kosten van deze hulpmiddelen vergoedt.

Hoe gaat opname in een verzorgingshuis in zijn werk?

Als u op grond van wet- en regelgeving in aanmerking komt voor een tijdelijke opname in een verzorgingshuis, kan de transferverpleegkundige voor u een plek in een verzorgingshuis regelen. Zij kan u geen garantie geven voor plaatsing in het verzorgingshuis van uw voorkeur of woonplaats.

Vervangende huisarts

Het is belangrijk dat u bij een kortdurende opname in een verzorgingshuis buiten uw woonplaats zelf voor een vervangende huisarts zorgt. Dit moet geregeld zijn, voordat u tijdelijk in het verzorgingshuis opgenomen wordt.

Hoe gaat opname in een verpleeghuis in zijn werk?

Heeft u zoveel zorg nodig dat u niet naar huis kunt? Dan kan de transferverpleegkundige een plek voor u regelen voor een tijdelijke (revalidatie-) of een permanente opname in het verpleeghuis. Zodra u geen medische behandeling meer nodig heeft in het ziekenhuis, is een zo snel mogelijke overplaatsing naar het verpleeghuis van belang voor een beter en voorspoediger herstel.

Opname op gesloten afdeling verpleeghuis

Als er sprake is van een opname op een gesloten afdeling in een verpleeghuis (bijvoorbeeld bij dementie), dan komt een vertegenwoordiger van het CIZ naar het ziekenhuis om uw situatie te beoordelen.

Wachlijsten

Verpleeghuizen hebben meestal wachlijsten. Daarom heeft Meander Medisch Centrum als beleid dat er naast het verpleeghuis van uw eerste voorkeur enkele andere verpleeghuizen opgegeven moeten worden. U mag één verpleeghuis aangeven waar u niet geplaatst wilt worden.

Meer informatie over verpleeghuis

Voor meer informatie verwijzen we u naar de patiënten folder 'Aanmelding verpleeghuis'. Uw verpleegkundige heeft deze folder voor u.

Hoe gaat opname in een hospice/terminale thuiszorg in zijn werk?

Als u ernstig ziek bent en uw behandelend arts heeft aangegeven dat u korter dan drie maanden te leven heeft, kunt u in aanmerking komen voor uitgebreide thuiszorg. Het is ook mogelijk opgenomen te worden in een hospice. Dit is een instelling waar zorg aan mensen in de laatste fase van het leven geboden wordt. De transferverpleegkundige kan een plek voor u regelen.

Wie regelt de praktische zaken als u het ziekenhuis verlaat?

Als u weg gaat uit het ziekenhuis, regelt uw afdelingsverpleegkundige alle praktische zaken, zoals het vervoer, de verpleegkundige overdracht, medicatie en recepten, vervolgfafspraken etc.

Heeft u nog vragen?

Mocht u na het lezen van deze brochure nog vragen hebben, kunt u bellen of mailen met Bureau Nazorg. De transferverpleegkundigen van Bureau Nazorg staan u graag te woord. Bureau Nazorg is elke werkdag telefonisch bereikbaar van 8.30 - 17.00 uur, via telefoonnummer 033 - 850 24 11. Of u kunt ons mailen:

transferverpleging@meandermc.nl.