

Poliklinische revalidatie voor kinderen en jongeren



De revalidatiearts heeft uw kind een poliklinische revalidatie-behandeling voorgesteld. Wij kunnen ons voorstellen dat er veel vragen op u afkomen. In deze brochure vindt u algemene informatie over de afdeling, de behandelaars en de behandeling, maar ook specifieke informatie, bijvoorbeeld over financiële vergoedingen.

Hoe werkt de afdeling Kinderrevalidatie?

Op de afdeling Kinderrevalidatie van Meander Medisch Centrum komen kinderen met verschillende klachten. Over het algemeen hebben deze kinderen problemen met bewegen of het coördineren van hun bewegingen. De klachten beïnvloeden vaak de algehele ontwikkeling van een kind. Soms kan een kind zich daardoor thuis en buitenshuis, bijvoorbeeld op school, onvoldoende ontplooien. Op de afdeling Kinderrevalidatie worden de klachten in hun onderlinge samenhang bekeken en behandeld.

Het team van medewerkers op de afdeling is er op gericht de ontwikkeling van uw kind te stimuleren en waar mogelijk te verbeteren. Tussen de teamleden vindt intensief contact plaats om de behandelingen op elkaar af te stemmen. Alle teamleden gaan steeds uit van de individuele mogelijkheden van uw kind. We betrekken u zoveel mogelijk bij de behandeling.

Voor aanvang van de behandeling worden de doelen vastgesteld. Uw inbreng hierin is het allerbelangrijkst. Dit vraagt om goed overleg tussen u en het behandelteam. De revalidatiearts bespreekt met u de mogelijkheden en onmogelijkheden van de behandeling. Samen nemen we een beslissing over de verschillende therapieën en de samenwerking met behandelaars buiten de afdeling Kinderrevalidatie.

De duur van de behandeling is afhankelijk van de diagnose en van de vorderingen van de therapie. Elke zes tot twaalf weken evalueren wij de behandeling met u.

Welke behandelaars kom ik tegen?

Alle behandelaars op de afdeling Kinderrevalidatie van Meander Medisch Centrum werken nauw samen bij de behandeling van uw kind, in een zogenaamd kinderrevalidatieteam. Met welke behandelaars uw kind te maken zal hebben, hangt af van uw hulpvraag. Het kinderrevalidatieteam bestaat uit een revalidatiearts, een fysiotherapeut, een ergotherapeut, een logopedist, een maatschappelijk werker, een psycholoog, een orthopedisch instrumentmaker en een orthopedisch schoenmaker.

Revalidatiearts

De revalidatiearts onderzoekt uw kind om een beeld te krijgen van de problemen. Ook bekijkt hij/zij of de medische gegevens van de huisarts of specialist zijn ontvangen. De revalidatiearts beoordeelt of revalidatie zinvol is. Verder coördineert de revalidatiearts de uitvoering van het behandelplan en bespreekt de bevindingen en adviezen met u.

Fysiotherapeut

De fysiotherapeut beoordeelt hoe uw kind zich beweegt en hoe zijn/haar motoriek kan worden verbeterd. De fysiotherapeut kiest voor een behandeling die de motoriek en bewegingsvaardigheden optimaal stimuleert. Soms kan het gebruik van een hulpmiddel nodig zijn.

Ergotherapeut

De ergotherapeut besteedt door middel van spelactiviteiten aandacht aan de ontwikkeling van uw kind. Samen met u zoekt de ergotherapeut naar praktische oplossingen voor dagelijkse problemen, die voortvloeien uit de handicap van uw kind. Ook kan er gewerkt worden aan het verbeteren van de arm- en handfunctie, de zogenaamde fijne motoriek. Zo nodig adviseert de ergotherapeut over speel- en zithoudingen, het verstrekken van onder andere rolstoelen en wandelwagens en het aanpassen van uw woning.

Logopedist

De logopedist onderzoekt en behandelt problemen met de mondmotoriek en de spraak- en taalontwikkeling. Als eten en drinken moeilijk gaat, kan de logopedist ondersteunen door u samen met uw kind te laten oefenen met eten en drinken. Adviezen voor thuis vormen een belangrijk onderdeel van de therapie. Indien nodig zoekt de logopedist naar alternatieve communicatiehulpmiddelen.

Psycholoog

De psycholoog onderzoekt de verstandelijke ontwikkelingsmogelijkheden van uw kind en kan ook ingeschakeld worden bij het vermoeden van emotionele problemen. De psycholoog kan met behulp van testen het niveau van uw kind in kaart brengen, zodat de behandeling daar optimaal op kan aansluiten. Ook kan de psycholoog met u praten over opvoedingsvragen of vragen over schoolkeuze.

Maatschappelijk werker

De maatschappelijk werker bespreekt met u hoe uw kind met de lichamelijke aandoening thuis en op school functioneert en leert u omgaan met de problemen die u daarbij tegenkomt. De maatschappelijk werker geeft praktische informatie over de aandoening of de behandeling van het kind. Ook kan hij/zij regelingen en procedures toelichten.

Orthopedisch instrumentmaker en orthopedisch schoenmaker

Het kinderteam werkt samen met een orthopedisch instrumentmaker en een orthopedisch schoenmaker. Als een prothese, orthese of speciale schoenen nodig zijn, verwijst de revalidatiearts u door naar deze specialisten. Zij bekijken dan samen met de arts, andere behandelaars en u wat de beste voorziening is.

Teamoverleg

Wekelijks is er een teamoverleg, waaraan de verschillende behandelaars deelnemen. Wij bespreken in dit overleg de bevindingen en daarna, iedere acht weken, de behandeling van uw kind.

Soms leidt dit tot een advies voor verdere behandeling elders. Als bij de behandeling van uw kind meerdere behandelaars betrokken zijn, stellen wij een gezamenlijk behandelplan op.

Klantbeloften

De medewerkers van de afdeling Kinderrevalidatie van Meander Medisch Centrum hechten veel waarde aan tevreden ouders/verzorgers en kinderen. Wij doen ons uiterste best om te zorgen dat u tevreden bent over de behandeling, de procedures, de informatievoorziening en persoonlijke contacten. Wij willen kwalitatief hoogwaardige zorg verlenen en u duidelijkheid geven over wat u van ons mag verwachten. Daarom doen wij u een aantal concrete beloften.

U vindt onze klantbeloften op onze website: www.meandermedischcentrum.nl. Ga naar Patiënten > Afdeling/specialismen > Kinderrevalidatie. Een verkorte versie vindt u op een poster in onze wachtruimten.

Komen we een van de beloften niet na, of bent u niet tevreden over andere aspecten van onze dienstverlening, bespreek dit dan met de betreffende behandelaar. U kunt ook een e-mail sturen naar de teammanager Revalidatiegeneeskunde, via secr.revalidatie@meandermc.nl. Wij beloven dat we binnen uiterlijk vijf werkdagen inhoudelijk reageren en waar nodig het probleem oplossen. Alle meldingen leggen wij vast, zodat wij hiervan kunnen leren en problemen in de toekomst kunnen voorkomen.

Hoe kan ik een afspraak maken?

De revalidatiebehandelingen vinden elke werkdag plaats tussen 8.00 en 17.30 uur. Wij maken voor u de afspraken bij de behandelaars. Daarbij houden we zoveel mogelijk rekening met uw wensen. We laten de afspraken, indien mogelijk, op elkaar aansluiten. Desondanks zijn er soms aanpassingen nodig. Dit geldt vooral voor de beginperiode. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Telefonisch of schriftelijk laten we weten welke afspraken wij voor u gemaakt hebben. Afspraken bij de revalidatiearts geven wij minimaal twee weken van te voren aan u door. Hieraan herinneren wij u één dag van tevoren via een SMS-bericht. Bent u verhinderd voor een afspraak, dan dient u dat minimaal 24 uur van tevoren bij ons te melden. Als u te laat of niet afzegt, kan een deel van de kosten bij u in rekening gebracht worden. Deze kosten worden niet door de zorgverzekeraar vergoed.

Waar kan ik mij melden?

U kunt het ziekenhuis bereiken met eigen vervoer en openbaar vervoer. Meer informatie over de bereikbaarheid vindt u op onze website www.meandermedischcentrum.nl of in de Polikliniekengids.

De afdeling Kinderrevalidatie bevindt zich op de begane grond, in het gebouw rechts van de hoofdingang van locatie Amersfoort Elisabeth van Meander Medisch Centrum. U kunt zich melden bij de receptie van de afdeling.

Worden de kosten van de behandeling van mijn kind vergoed?

Over het algemeen vergoedt de zorgverzekeraar de poliklinische revalidatiebehandeling. De hoogte van de eigen bijdrage is afhankelijk van uw polisvoorwaarden. Deze kunt u in uw contract opzoeken of navragen bij uw zorgverzekeraar.

Soms is het mogelijk om taxivervoer vergoed te krijgen bij uw zorgverzekeraar. U heeft daarvoor de goedkeuring van de revalidatiearts nodig in de vorm van een vervoersbewijs. Het is van uw contract met de zorgverzekeraar afhankelijk of en hoeveel u vergoed krijgt. U kunt dit in uw polisvoorwaarden opzoeken of bij uw zorgverzekeraar navragen.

Wat verwachten wij van u?

Uw motivatie en actieve inzet zijn voorwaarde voor het slagen van de therapie voor uw kind. Dit betekent dat u samen met uw kind thuis opdrachten en oefeningen in de praktijk moet brengen. U en uw kind zullen moeten leren grenzen te verleggen en dat zal soms moeite kosten. Maar als de situatie daardoor verbetert, is het de moeite dubbel en dwars waard.

Verder verwachten wij dat:

- u zich houdt aan de behandelafspraken die gemaakt zijn.
- u op tijd op de afspraken komt.
- u ons informeert over zaken die belangrijk zijn voor de behandeling.
- u zich minimaal 24 uur van te voren afmeldt, indien u of uw kind niet op een afspraak kan komen.

Zo kunnen wij samen met u het effect van de behandeling vergroten.

Mocht u, om wat voor reden dan ook, merken dat er geen 'klik' is tussen de behandelaar en uw kind, dan hopen wij dat u dit met de betreffende behandelaar wilt bespreken. We zullen dan overleggen wat een goede oplossing is.

Heeft u nog vragen?

Als u na het lezen van deze brochure nog vragen of opmerkingen heeft, dan kunt u die altijd stellen aan een van de behandelaars van het kinderrevalidatieteam.

De afdeling Kinderrevalidatie is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 10.00 en 12.00 uur via het algemeen telefoonnummer van Meander Medisch Centrum, telefoon: (033) 850 50 50. Vraagt u naar de afdeling Kinderrevalidatie.

Voor informatie over het recht op informatie, het recht op privacy en over wat te doen bij klachten verwijzen we u naar de Polikliniekengids of kijk op www.meandermedischcentrum.nl.