

## **Kwartaalverslag cliëntenraad Medisch Specialistisch Bedrijf (MSB) en Meander Medisch Centrum (MMC)**

**1<sup>e</sup> kwartaal 2021**

Allereerst willen we aan alle medewerkers van Meander MC, die zich ook weer in 2021 ongelofelijk inzetten met de zorg rondom de Covid-19, een groot compliment maken.

Sinds 2021 zijn we niet alleen de cliëntenraad van het ziekenhuis, maar ook van het Medisch Specialistisch Bedrijf (MSB). Zij vertegenwoordigen de medisch specialisten. We zijn verheugd dat we dit mogen en kunnen combineren, want zowel MSB als MMC werken samen aan hetzelfde doel: goede zorgverlening voor hun patiënten. We zien uit naar een prettige samenwerking.

### **Covid-19**

We hebben geregeld overleg met de Raad van Bestuur -over het aantal patiënten met corona dat is opgenomen en welke plannen er zijn om de grotere toestroom aan Covid-19 patiënten aan te kunnen. We vinden het prettig dat er veel aandacht is voor ondersteuning van de medewerkers, voor wie deze periode heel zwaar is. Er is van de eerste periode een evaluatie gedaan binnen het ziekenhuis, dit ter lering voor volgende perioden dat er meer Covid-19 patiënten zouden komen. Daarnaast hebben we kritisch gekeken naar het beleid, zoals de bezoeksregeling en de toegang van het ziekenhuis in deze periode. We hebben ook vragen gesteld over de consequenties voor de eventuele uitgestelde zorg en op welke manier dit weer ingehaald kan worden.

Helaas merkt het ziekenhuis ook dat sommige mensen met klachten niet of te laat naar de huisarts gaan. Daarom zijn we blij dat er een campagne is opgestart 'Niet wachten met klachten'. Hoewel er nog zorg ingehaald moet worden en niet iedereen direct aan de beurt is, kan het ziekenhuis spoed signaleren en daardoor voorkomen dat het erger wordt.

### **Oncologisch centrum**

Als cliëntenraad hebben we het initiatief voor het oncologisch centrum van harte ondersteunt. We vinden het een zeer waardevolle aanvulling aan de zorg in het Meander. Niet voor niets zijn daar al de nodige voorbeelden van in Nederland verzezen. We hebben benadrukt bij bestuur Meander MC en voorzitter MSB dat we niet alleen geïnteresseerd zijn in een actieve rol, maar er tevens van overtuigd zijn dat onze inbreng het Meander, het oncologisch centrum en de functie van ondersteuningsconsulenten alleen maar kan helpen nog beter te laten slagen en de gevolgen voor de patiënt nog beter mee te kunnen wegen en daarbij aan te sluiten.

We staan uiteindelijk beiden aan dezelfde kant van de lijn en streven met het Meander naar een succesvol resultaat. We volgen de ontwikkelingen met betrekking tot het oncologisch centrum dan ook op de voet.

### **Begroting**

We hebben een positief advies uitgebracht over de begroting van 2021. Hierin kwamen een aantal mooie plannen voor later in dit jaar en de jaren daarna aan de orde. Onder meer de nieuwbouw van extra operatiekamers, het oncologiecentrum, een extra MRI-scan en het meerjarig huisvestingsprogramma dat we later dit jaar zullen bespreken. Ook kunnen alle patiënten gratis gebruik maken van een tv boven hun bed waarvoor eerder betaald moest worden. We zijn blij dat de Stichting Vrienden van Meander bij kan dragen aan mooie projecten, zoals dit jaar onder meer een bijdrage aan het oncologiecentrum.

Door de covid-19 zijn er nog een aantal onzekerheden over hoe de Covid-19 zorg betaald gaat worden door de zorgverzekeraars, maar dat geldt voor alle ziekenhuizen in Nederland. Positief is dat er een landelijke continuïteitsbijdrage afgesproken is tussen brancheorganisaties voor 2021. We hebben gevraagd om op de hoogte te worden gebracht wanneer er verwacht wordt dat er grote afwijkingen kunnen ontstaan in de uitgangspunten over de afspraken met verzekeraars en de landelijke kaders. Daarnaast is er een budget voor nieuwe initiatieven waarvan veel budget al is

gereserveerd. We hebben aangegeven dat we hopen, dat wanneer er onverwacht budget nodig is voor initiatieven die een belangrijke rol spelen in de patiënttevredenheid, hier toch budget voor gevonden kan worden.

### **Plannen voor 2021 en 2022 van de cliëntenraad**

We hebben ons plan voor de komende twee jaar opgesteld. We gaan aan de slag met drie werkgroepen:

- Kwaliteit en veiligheid
- Informatisering en communicatie
- Organisatie en samenwerking

Alle onderwerpen waar we vanuit de reglementen advies- en instemmingsrecht hebben en andere aandachtspunten zijn verdeeld over de werkgroepen. Daarnaast hebben we besloten dit jaar extra aandacht te besteden aan contacten met onze achterban. Er is een actieplan gemaakt waar we dit jaar mee aan de slag gaan. Onderwerpen waar we extra aandacht voor hebben de komende twee jaar zijn:

- samenwerking met de HAP voor de spoedzorg;
- de rol van de ondersteuningsconsulenten voor oncologiepatiënten;
- zorg voor chronische patiënten en kwetsbare ouderen;
- de locatie Baarn en andere kleinere locaties van Meander;
- het digitaal delen van gegevens met patiënten en andere zorgverleners;
- communicatie vanuit de cliëntenraad richting achterban;
- medicatieveiligheid en het voorkomen van valincidenten;
- samenwerking met andere zorgaanbieders in de regio;
- aandacht voor patiënten die minder goede gezondheidsvaardigheden hebben.

### **Overige onderwerpen**

Hoewel het niet onder het MMC valt, zijn we blij dat het plan van Zilveren Kruis dat er buiten kantoor tijden er geen dienstapotheek meer zou zijn in Amersfoort van de baan is. We hebben de ontwikkelingen nauwgezet gevolgd, net als de verdere ontwikkelingen in de omgeving van het MMC. Verder hebben we dit kwartaal afstemming gehad met het Oncologienetwerk Midden-Nederland en ook met cliëntenraden van andere ziekenhuizen in de regio. Omdat voor twee leden hun maximale termijn van twee keer vier jaar erop zit zoeken we twee nieuwe leden die in september 2021 willen starten.