

Medische Psychologie, volwassenen en ouderen

U bent door uw arts naar onze afdeling verwezen voor psychologisch onderzoek en/of behandeling. In deze folder leest u meer informatie over onze afdeling en werkwijze.

Wanneer naar de psycholoog?

U kan worden doorverwezen naar de afdeling Medische Psychologie wanneer er sprake is van psychologische klachten die in meer of mindere mate samenhangen met lichamelijke klachten en/of ziekte. Hierbij kunt u denken aan:

- Emotionele problemen zoals somberheid en/of angst als gevolg van een aandoening, behandeling en/of complicatie
- Aandoeningen van de hersenen of zenuwen die kunnen leiden tot emotionele, cognitieve en gedragsmatige problemen
- Aanpassingsproblemen in het leven met een chronische aandoening zoals diabetes, astma of epilepsie
- Verwerkingsproblemen na medisch gerelateerd trauma
- Angst voor medische procedures
- Somatisch onvoldoende verklaarde lichamelijke klachten (SOLK) zoals hoofdpijn, buikpijn en vermoeidheid die tot belemmeringen leiden in het dagelijks functioneren

Na de doorverwijzing en eventuele wachttijd wordt u - al dan niet samen met uw partner - uitgenodigd voor een intakegesprek. Als u bent opgenomen, komen wij langs op de afdeling.

Intakefase

Tijdens de intakefase zal in één of meerdere gesprekken een inventarisatie worden gemaakt van uw klachten en huidige functioneren op diverse levensgebieden (bijvoorbeeld thuis en op het werk).

Diagnostiek

Soms is het nodig om aanvullend (neuro)psychologisch onderzoek te doen. Dit onderzoek geeft een vollediger beeld van psychologische factoren die een rol kunnen spelen bij de klachten. Het onderzoek kan bestaan uit psychologische testen, vragenlijsten, observaties van gedrag of gesprekken met u en een eventuele partner.

Adviesgesprek

Na de intakefase vindt een adviesgesprek plaats waarin de resultaten worden besproken en een behandeladvies wordt gegeven. Hierin wordt meegewogen of behandeling het beste binnen het ziekenhuis kan plaatsvinden of daarbuiten (bijvoorbeeld in de GGZ).

www.meandermc.nl
mijnmeander.nl

Meander Medisch Centrum
Maatweg 3
3813 TZ Amersfoort

Locatie Baarn
Molenweg 2
3743 CM Baarn

Locatie Barneveld
(Medisch Centrum de Burgt)
Nederwoudseweg 17
3772 TD Barneveld

Locatie Bunschoten
(Gezondheidscentrum Scala Medica)
Chopinstraat 2D
3752 HR Bunschoten-Spakenburg

Locatie Leusden
(Medisch Centrum de Mulderij)
De Mulderij 2
3831 NV Leusden

Locatie Nijkerk
(De Nije Veste)
Oranjelaan 104
3862 CX Nijkerk

Postadres:
Postbus 1502
3800 BM Amersfoort

Telefoonnummers:
Algemeen: 033 – 850 50 50
Afspraken: 033 – 850 60 70

KvK Gooi en Eemland:
32082917

Behandeling

Behandeling bij onze afdeling is in principe kortdurend en gericht op het verminderen of het leren omgaan met de klachten in het dagelijks leven. Wij maken gebruik van verschillende behandelmethoden zoals cognitieve gedragstherapie, kortdurende psychodynamische psychotherapie en EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing). De gesprekken duren 45 minuten. Ook worden psycho-educatieve groepsbijeenkomsten aangeboden. Wij bieden geen 24-uurs of crisisdienst. Bij een crisis moet u contact opnemen met uw huisarts of de huisartsenpost.

Multidisciplinaire samenwerking

Onze afdeling werkt nauw samen met andere specialisten en therapeuten in het ziekenhuis die betrokken zijn bij uw behandeling. Afstemming met en tussen hen vindt onder andere plaats in een multidisciplinair overleg.

Vertrouwelijkheid en privacy

De afdeling Medische Psychologie van Meander Medisch Centrum gaat zorgvuldig om met uw gegevens volgens onder meer de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst. De gegevens worden opgeslagen in een beveiligd elektronische patiëntendossier (EPD). Wij delen enkel noodzakelijke informatie met de verwijzer en eventuele medebehandelaars. Alleen brieven en eindrapportages zijn inzichtelijk voor de medische specialisten en andere direct betrokken zorgverleners binnen Meander. Zonder uw toestemming verstrekken wij geen gegevens aan derden. Meer informatie over dit onderwerp is vindbaar via de website van Meander Medisch Centrum (www.meandermc.nl/privacy).

ROM

Wij werken met ROM (Routine Outcome Monitoring)-vragenlijsten om het effect van de behandeling te meten en deze meer effectief vorm te geven. Er wordt gemeten of uw klachten daadwerkelijk verminderen en uw kwaliteit van leven toeneemt. Uw gegevens zullen alleen intern gebruikt worden tussen u en de psycholoog en zullen nooit worden doorgegeven aan derden zoals een zorgverzekeraar. U bent niet verplicht aan ROM mee te werken.

Vergoeding

De kosten van intake, onderzoek en/of behandeling zijn opgenomen in het tarief van de verwijzend specialist en worden door de zorgverzekeraar betaald aan het ziekenhuis. U heeft geen eigen kosten en er is geen eigen bijdrage verschuldigd.

Bij verhindering

Als het voor u niet mogelijk is om een gemaakte afspraak na te komen, dan is het van belang 24 uur voorafgaand aan de afspraak telefonisch of per e-mail contact op te nemen met ons secretariaat. Bij niet tijdig afzeggen (minder dan 24 uur van tevoren) of niet verschijnen zonder bericht, zijn wij genooddaakt om de afspraak in rekening te brengen tegen een wegblijftarief.

Klachtenregeling

Onze afdeling streeft naar het leveren van kwalitatief hoogwaardige zorg. Mocht u onverhoopt ontevreden zijn, bespreek dit dan met uw behandelaar. Als dit niet tot een gezamenlijke oplossing leidt, kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris van Meander Medisch Centrum. Ook kunt u contact opnemen met de klachtencommissie van één van onze aangesloten vakverenigingen.

Heeft u MijnMeander al ontdekt?

Altijd en overal kunt u online uw persoonlijke en medische gegevens bekijken en beheren op mijnmeander.nl. U kunt uw afspraken op de polikliniek inzien, afzeggen en in sommige gevallen maken of verzetten. Bent u ouder dan 16 jaar, dan heeft u via MijnMeander inzicht in delen van uw medisch dossier. Ook kunt u uw persoonsgegevens bekijken en wijzigen. U logt veilig in met uw DigiD via een computer of tablet. Uw privacy en veiligheid van uw gegevens in MijnMeander zijn gegarandeerd volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Ga naar www.mijnmeander.nl en bekijk uw mogelijkheden.

Vragen?

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? Neem dan contact op met het secretariaat van Medische Psychologie door te bellen met het algemene nummer van Meander Medisch Centrum: 033 – 850 50 50. U kunt ook een mail sturen naar medischepsychologie@meandermc.nl