

JAARVERSLAG 2022



Inhoud

Voorwoord	3
1. Beleid, gang van zaken en voorgaande verwachtingen	4
2. Doelstelling en activiteiten	7
3. Organisatie	8
4. Financieel beleid	9
5. Kwaliteit en veiligheid van zorg	13
6. Medewerkers	19
7. Onderzoek en ontwikkeling	22
8. Informatievoorziening in- en extern	25
9. ICT en digitalisering	26
10. Duurzaamheidsbeleid	28
11. Bestuur en toezicht	30

Voorwoord

Daadkracht

Bij het schrijven van dit voorwoord lijkt de corona pandemie ver achter ons te liggen. De wereldwijde gezondheids crisis heeft plaatsgemaakt voor een grimmige oorlog, stijgende prijzen, natuurrampen en grote groepen mensen die op de vlucht zijn. Toch is het coronavirus nog niet uit ons leven. Er verblijven nog steeds patiënten in ons ziekenhuis als gevolg van een infectie door het virus, nog steeds kampen patiënten en medewerkers met de gevolgen van een eerdere infectie en is het ziekteverzuim relatief hoog. Desondanks zijn het coronavirus en de gevolgen daarvan steeds meer ‘business as usual’ in Meander. Dit geeft de ruimte voor nieuwe initiatieven en toekomstgerichte investeringen.

Zo is in 2022 de uitbreiding van het OK-complex van start gegaan waardoor de verplaatsing van OK-capaciteit uit Baarn naar het hoofdgebouw in Amersfoort mogelijk wordt. De banden met andere regionale ketenpartners zijn aangehaald en versterkt, onder andere in het samenwerkingsverband Samen Sterker. De regionale samenwerking binnen de oncologie is verder uitgebreid binnen het netwerk Oncomid. Het programma ‘De juiste zorg op de juiste plek’ is gestart en de digitalisering van zorgondersteuning via apps en aanmeldpunten is gerealiseerd.

Meander is ‘partner in gezondheid’ voor patiënten, medewerkers, verwijzers en andere zorginstellingen. Vanuit deze missie werken we onverminderd aan een mensgerichte organisatie en duurzame oplossingen om aan de zorgvraag in onze regio te voldoen. Het Integraal Zorgakkoord (IZA) dat in 2022 is vastgesteld, is daarbij een belangrijke leidraad. Het is onze maatschappelijke opdracht om voor de inwoners van onze regio betaalbare medisch specialistische zorg van betekenis te blijven bieden. De omstandigheden voor het realiseren van deze opdracht zijn uitdagend en vragen veel daadkracht van alle betrokkenen. Onze patiënten, medewerkers en partners kunnen rekenen op onze inzet.

In dit maatschappelijk verslag blikken we terug op het jaar 2022.

Raad van Bestuur

Astrid Posthouwer en Dietrich van Gorsel

1. Beleid, gang van zaken en voorgaande verwachtingen

Tot en met het voorjaar van 2022 was in Nederland sprake van maatregelen voor het bestrijden van de coronapandemie. Deze maatregelen hadden samen met de opnamen van COVID-19 patiënten een grote impact op de dienstverlening van Meander Medisch Centrum (Meander). De focus lag immers op de opvang van COVID-19 patiënten in combinatie met het continueren van de acute- en reguliere zorg.

Koers Meander 2025

Met het beëindigen van de meeste ingrijpende coronamaatregelen ontstond er in de loop van 2022 meer (beleids-)ruimte om invulling te geven aan de strategie van Meander, zoals die eind 2021 is vastgelegd in Koers Meander 2025. In deze Koers 2025 richt Meander zich op vier medische speerpunten en het behoud van een sterk fundament van de organisatie.

Meander heeft gekozen voor een positionering die past bij de uitgangspositie van het ziekenhuis en de ontwikkelingen in het zorgveld. Voor de medisch specialistische zorg zijn voor de periode tot 2025 als medische speerpunten benoemd: 24/7 Beschikbaarheidsfunctie, Oncologie, Focuskliniekgzorg, Chronische zorg.

In deze paragraaf is kort uiteengezet welke invulling in 2022 is gegeven aan de nieuwe koers.



Topklinisch werkklimaat

Meander is lid van de vereniging van samenwerkende topklinische ziekenhuizen (STZ) en is een van de 28 topklinische ziekenhuizen van Nederland. In Meander is ook in 2022 een topklinisch werkklimaat gerealiseerd waarin opleiding, onderzoek en topklinische zorg 24/7 onlosmakelijk met elkaar én met de reguliere zorg verbonden zijn. Naast het waarmaken van de topklinische status is in 2022 veel publicitaire aandacht geweest voor onderzoek in Meander en de expertise die aanwezig is in de acht topklinische functies binnen ons ziekenhuis.

Juiste Zorg op de Juiste Plek

In het verslagjaar 2022 is het programma de Juiste Zorg op de Juiste Plek (JZOJP) van start gegaan. Dit programma sluit aan bij de politieke- en maatschappelijk opdracht om (duurdere) zorg te voorkomen, zorg te verplaatsen (dichtbij mensen thuis) en zorg te vervangen door andere zorg.

(zoals e-health). Meander houdt daardoor voldoende capaciteit in het ziekenhuis beschikbaar voor het voldoen aan de toenemende en complexer wordende zorgvraag. Het JZOJP-programma vereist een nauwe afstemming en samenwerking met de patiënt en onze regiopartners, verenigd in sterke netwerken.

Medisch specialistische zorg

De toegevoegde waarde ten aanzien van medisch specialistische zorg, die we aan de patiënt leveren is uitgangspunt bij alles wat Meander doet. Dit gaat onder andere over het voorkomen van onnodige handelingen of administratie en over kwaliteit. Kwaliteit van leven is daarbij het uitgangspunt. Kwaliteitsverbetering op basis van uitkomsten is voor Meander een continu proces, ingebed in de reguliere werkzaamheden van professionals en systemen. Zo is voor Zorgevaluatie en Gepast Gebruik (ZE&GG) een kernteam ingericht.

24/7 beschikbaarheidsfunctie als ziekenhuis

Voor de continuïteit van de maatschappelijke functie van Meander in de regio, is het noodzakelijk dat de beschikbaarheidsfunctie als ziekenhuis overeind blijft. De beschikbaarheidsfunctie betreft niet alleen de spoedzorg, maar ook de beschikbaarheid van de gehele zorgverlening in het ziekenhuis. Dit is tevens cruciaal voor onze opleidingsfunctie. Meander blijft inzetten op het beperken van onnodige instroom en het versnellen van de doorstroom en uitstroom van patiënten. De Spoedeisende Hulp (SEH) van Meander is een van de grootste van Nederland: er zijn slechts vijf SEH-locaties in Nederland die meer spoedzorg leveren. Ook in aantal bevallingen en niet-chirurgische opnamen op de IC is Meander regionaal en landelijk een groot centrum. Daarmee is de spoedzorg binnen Meander een essentieel onderdeel: ongeveer een derde van alle geleverde zorg, gemeten in omzet, is spoed gerelateerd.

Chronische zorg

In Nederland leeft de helft van de mensen met minstens één chronische ziekte en drie op de tien heeft te maken met meerdere chronische ziekten. Meander streeft ernaar dat het leveren van zorg voor chronische patiënten dichtbij de patiënt thuis plaatsvindt. Dit doet Meander door het contact met de patiënt te ondersteunen met digitale hulpmiddelen of door de zorgvraag te verplaatsen naar de eerste lijn. Als chronische patiënten door bijvoorbeeld monitoring meer grip op het verloop van hun ziekte krijgen, dan draagt dit bij aan de kwaliteit van leven.

Oncologie

Meander richt zich op uitstekende oncologische zorg waarbij wordt ingezet op zorg dichtbij als het kan, en in het ziekenhuis als het moet. In het geval van oncologie is de netwerkgeneeskunde goed ingevuld: samen met de regionale ziekenhuizen is de zorg voor oncologische patiënten verder verbeterd en met elkaar verdeeld. Verdelen betekent onder meer dat Meander niet voor alle tumorsoorten het gehele zorg pad van diagnose tot behandeling aanbiedt in het eigen ziekenhuis, maar hierbij samenwerkt met regionale partners.

Focuskliniekgzorg

De beschikbaarheid van hoogwaardige medisch specialistische zorg in een topklinisch ziekenhuis stelt Meander mede in staat om laagcomplexere zorg op kwalitatief hoog niveau te leveren. Deze focuskliniekgzorg is daarmee een integraal onderdeel van het zorgaanbod, waarmee Meander patiënten bindt voor de langere termijn. In 2022 is gestart met het analyseren van de mogelijkheden om de focuskliniekgzorg in Meander te bestendigen en waar mogelijk uit te kunnen bouwen.

Beste medewerkers

Aandacht voor het behouden en werven van personeel was een belangrijk speerpunt van Meander in 2022. Het ziekenhuis had te maken met een hoog ziekteverzuim en personeelskrapte op veel afdelingen. 'De beste teams, de beste medewerkers' is en blijft een van de belangrijkste fundamenten onder de ziekenhuisorganisatie, ook voor komende jaren. In 2022 is een recruitmentplan opgesteld met aandacht voor het werkgeversmerk Meander. Daarnaast kreeg de aanpak van de moeilijk in te vullen functies, arbeidsmarktcommunicatie, professionaliseren van de instroom, het benaderen van nieuwe doelgroepen, onboarding en pre-boarding prioriteit in het HR-beleid. Om uitstroom en verzuim te voorkomen is ook in 2022 het programma Iedereen VIP gecontinueerd met onder ander de Adem- en Koude training, een leefstijlprogramma en veel aandacht voor voeding en bewegen. Eind 2022 is het Generatiebeleid vastgesteld, dat oudere medewerkers in staat stelt om minder te werken met onder andere behoud van de pensioenpremie.

Digitale patiëntreis

Voor Meander is digitalisering, innovatie en een stevig ICT-fundament zeer belangrijk. De realisatie van de Digital Healing Environment (DHE) kreeg mede dankzij de online COVID-19 zorg een flinke impuls. Meander heeft in 2022 daardoor grote stappen gezet in de telemonitoring van patiënten, het gebruik van digitale zorgpaden en patiëntvriendelijke zorgapps. Met de implementatie van aanmeldzuilen in de polikliniek, de verdere ontwikkeling van Zorgdomein, Medify en 'Zorg op afstand' is verder bijgedragen aan de digitalisering van de patiëntreis binnen Meander. In 2023 zal Meander zich bezinnen op de huidige EPD/ZIS strategie.

Sterke regionetwerken

Voor de ontwikkeling en realisatie van onze strategie zijn goede contacten en afspraken met academische centra, andere ziekenhuizen, eerste lijn, instellingen voor langdurige zorg en revalidatie en het sociaal domein essentieel. Intensieve samenwerking stelt Meander in staat te werken aan de grote maatschappelijke opgave om de zorg toegankelijk, kwalitatief en betaalbaar te houden. Tijdens de afgelopen jaren heeft Meander geïnvesteerd in diverse samenwerkingsverbanden. Zo maakt Meander onder andere onderdeel uit van Samen Sterker (een brede samenwerking in regio Eemland), Oncomid (medisch specialistische samenwerking op het gebied van oncologische zorg in midden Nederland), Coöperatie ELD Midden Nederland en Labdiagonaal (gezamenlijke contractering en regionale optimalisatie van eestelijnsdiagnostiek in netwerkverband). Tot slot is Meander ook onderdeel van het Netwerk Acute Zorg regio Utrecht (ROAZ).

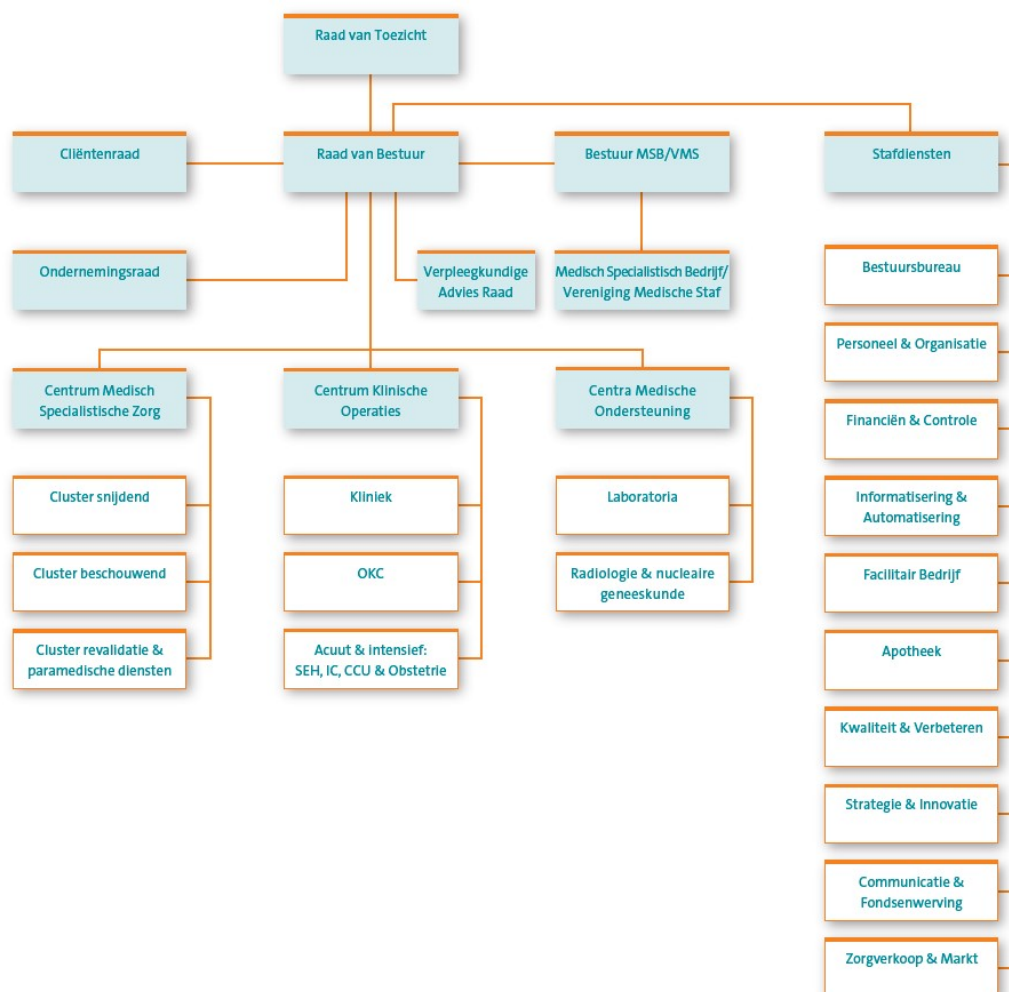
2. Doelstelling en activiteiten

Meander wil iedere patiëntgroep passende zorg bieden die aansluit bij de specifieke zorgvraag, behoeftes en mogelijkheden. Meander zet zich daarom vanuit haar missie 'uw partner in gezondheid' in voor de gezondheid en het welzijn van patiënten en medewerkers. Meander heeft vier klantbeloften opgesteld die duidelijk maken hoe het ziekenhuis met patiënten en medewerkers wenst om te gaan: oprechte aandacht, echt contact, persoonlijke keuzes en samenwerking. Deze beloften zijn voelbaar en zichtbaar in alles wat Meander doet.

3. Organisatie

Meander kent als juridische structuur (rechtsvorm) de stichting. Meander beschikt over een toelating conform de Wet Toetreding Zorgaanbieders (WTZa). Meander wordt bestuurd volgens het Raad van Bestuur/Raad van Toezicht-model en vanuit de Governancecode Zorg. De Raad van Bestuur is statutair en integraal eindverantwoordelijk voor de besturing van de organisatie. Elk lid van de Raad van Bestuur stuurt rechtstreeks een deel van het management van de organisatieonderdelen aan. Hiertoe is een portefeuillevverdeling gemaakt.

De organisatiestructuur van Meander Medisch Centrum ziet er als volgt uit:



4. Financieel beleid

Uitgangspunten financieel beleid

Het financieel beleid van Meander is gericht op het tegelijk leveren van uitstekende medische zorg en een 'gezond' financieel resultaat. Hierbij streeft Meander naar voldoende financiële ruimte om (zorg-) innovaties te realiseren.

Binnen dit speelveld is de uitdaging om de zorg die onze patiënten nodig hebben in lijn te brengen met de vergoedingen van de zorgverzekeraars. Dit vraagt van Meander financiële focus op zowel korte als lange termijn. Daarbij moeten de financiële resultaten jaarlijks toereikend zijn om te voldoen aan de verschillende bancaire eisen van onze financiers.

In de afgelopen jaren bleek de impact van COVID-19 fors, zowel op de geleverde zorg, personele inzet in verband met ziekteverzuim en het financieel resultaat.

Ieder jaar wordt gestreefd naar het versterken van het weerstandsvermogen en hiermee samenhangend het voldoen aan de bancaire ratio's. Hierdoor is inmiddels een financiële buffer beschikbaar om eventuele financiële tegenvallers op te kunnen vangen. Meander anticipeert, waar mogelijk, vroegtijdig op ontwikkelingen en risico's. Met het oog op deze financiële beheersing worden de ontwikkelingen op het gebied van productie-, kosten-, liquiditeits- en investeringsplanningen gemonitord middels periodieke rapportages. Over deze ontwikkelingen vindt ook periodiek overleg plaats met diverse stakeholders, waaronder het bancaire consortium, Waarborgfonds voor de Zorg en de Raad van Toezicht.

Meander voldoet aan de convenanten van het bankenconsortium en daarmee aan de gestelde eisen van de financieringsovereenkomst (positief resultaat, solvabiliteitsratio, omzetratio, personeelskostenratio en DSCR (debt service coverage ratio)). Per 31 december 2022 bedraagt de solvabiliteitsratio 33,8% en de liquiditeit in maanden omzet 2,3. Ten tijde van het opmaken van de jaarrekening is er geen sprake van liquiditeitsproblematieken en is er geen aanvullende kredietbehoefte.

Meander heeft de contractuele verplichting dat ten minste 75% van het renterisico variabel rentende leningen moet worden ingedekt. De gemaakte afspraken met de financiers, die aan de rentecap ten grondslagen liggen, minimaliseren de rentegevoeligheid van de financiering (voor het variabel rentende gedeelte waarvoor de cap is afgesloten). Het renterisico op de variabel rentende leningen is voor 100% afgedekt door een rentecap. De financieringsportefeuille van Meander heeft een laag risicoprofiel en er is voldoende flexibiliteit om op toekomstige ontwikkelingen te kunnen inspelen.

Risicomanagement

Begin 2022 is vastgesteld welke risico's relevant zijn voor Meander. Dit heeft geleid tot een set van de belangrijkste strategische risico's. Meander heeft een bepaalde risicobereidheid waarbinnen beheersing van strategische risico's via mitigerende maatregelen centraal staat. De risico's en maatregelen worden gedurende het jaar geëvalueerd en waar nodig herzien. Hiermee beperkt Meander de impact van het eventueel optreden van deze risico's. De impact van deze risico's op het financieel resultaat is hiermee beperkt.

Er is in 2022 vooral aandacht besteed aan cyberrisico's en informatieveiligheid. De nodige stappen zijn gezet om in 2023 te kunnen komen tot heraccreditatie voor de NEN7510. Door deze accreditatie wordt de naleving van wet- en regelgeving en het bestaan en de werking van beheersmaatregelen expliciet getoetst.

Daarnaast is in 2022, specifiek op het gebied van fraude, het interne beleid geëvalueerd en waar nodig op onderdelen aangescherpt om daarmee te komen tot mitigatie van de gevolgen van dergelijke risico's. Deze evaluatie ziet onder meer op de getroffen maatregelen, beleid en procedures. Hiermee zouden risico's afdoende moeten zijn gemitigeerd.

Horizontaal Toezicht

Meander heeft een intern toezicht op de naleving van registratie- en declaratieregels. Deze interne beheersing is gebaseerd op het principe Horizontaal Toezicht. Dit is een dynamisch systeem vanwege nieuwe regels en systeemcomplexiteit. Meander streeft begin 2023 naar een Horizontaal Toezicht certificering over 2022.

Wijziging wetgeving jaarverantwoording

In september 2021 is de Wet Toelating Zorgaanbieders (WTZa) in werking getreden. Als gevolg hiervan is de Regeling Openbare Jaarverantwoording WMG (Wet Marktordening Gezondheidszorg) van toepassing met ingang van boekjaar 2022. De belangrijkste wijzingen betreffen de presentie in de modellen voor de winst- en verliesrekening en (in mindere mate) die voor de balans. Deze zijn zichtbaar in de jaarrekening, maar hebben een minimale impact op onderstaande analyse.

Omzet en resultaatontwikkeling

Analyse resultaat

Het resultaat bedraagt over 2022 € 9,7 miljoen. Dit is inclusief een aantal éénmalige posten zoals de:

- Vrijval van de reservering verborgen gebreken van € 1,0 miljoen, door de transitie naar een andere onderhoudsmethodiek (zogenaamde 'componentenbenadering').
- Rentestijging als gevolg van marktontwikkelingen, waardoor een aantal toekomstige verplichtingen daalt met € 1,6 miljoen.
- Vrijval van reserveringen met € 0,8 miljoen.
- Realisatie IC opschaling subsidie met € 1,6 miljoen.

Exclusief deze éénmalige posten bedraagt het operationele resultaat € 4,7 miljoen positief (begroot was een jaarresultaat van € 5,0 miljoen positief). Het resultaat is toegevoegd aan het vermogen. Het eigen vermogen bedraagt ultimo 2022 € 124,2 miljoen.

Opbrengstontwikkeling

Het verloop van de opbrengsten 2022 ten opzichte van 2021 is als volgt:

	Opbrengsten 2022 (* € 1.000)	Opbrengsten 2021 (* € 1.000)	Mutatie
Zorgverzekeringswet	344.394	337.152	2,1%
Subsidies	5.018	5.774	-13,1%
Beschikbaarheidsbijdrage zorgfuncties	12.404	12.785	-3,0%
Baten uit onderaanneming	12.488	8.853	41,1%
Overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening	1.038	588	76,5%
Andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten	11.611	9.634	20,5%
Overige opbrengsten	40	416	-90,4%
Totale bedrijfsopbrengsten	386.993	375.202	3,1%

De opbrengsten zorgverzekeringswet bevat de opbrengsten uit zorgtrajecten, vergoed door zorgverzekeraars.

Het zorgvolume 2022 is terug op een vergelijkbaar niveau van voor de COVID 19 pandemie, ondanks dat COVID 19 nog steeds invloed heeft op de bedrijfsvoering. De COVID 19 compensatie voor productie-uitval en meerkosten is gedaald in vergelijking met voorgaande jaren.

De opbrengsten stijgen mede door indexering van tarieven met circa 3%.

De baten uit onderaanneming bevat onder andere vergoedingen voor 1^e lijns laboratoriumdiagnostiek. In voorgaand jaar was dit grotendeels onderdeel van de opbrengsten zorgverzekeringswet.

Ontwikkeling kosten

	Bedrijfskosten 2022 (* € 1.000)	Bedrijfskosten 2021 (* € 1.000)	Mutatie
Kosten van grond- en hulpstoffen	72.454	71.853	0,8%
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	73.818	74.351	-0,7%
Personele kosten	167.008	159.728	4,6%
Afschrijvingskosten	19.839	22.459	-11,7%
Overige bedrijfskosten	40.317	39.735	1,5%
Totaal bedrijfskosten	373.436	368.126	1,4%

De bedrijfskosten stijgen verder in 2022 wat mede veroorzaakt wordt door een toegenomen zorgvolume.

De personele kosten zijn in 2022 beïnvloed door cao-verhogingen en een lichte stijging van het personeelsbestand. De gemiddelde personeelsbezetting kan als volgt worden gespecificeerd:

	2022 fte	2021 fte
Personeel algemeen en administratieve functies	475	467
Personeel hotelfuncties	241	239
Personeel patiëntgebonden functies	1.615	1.602
Leerlingverpleegkundigen, opvoedkundig en verzorgend personeel	21	19
Personeel terrein- en gebouwgebonden functies	25	26
	2.377	2.353

De afschrijvingskosten dalen doordat in 2021 een inhaalafschrijving heeft plaatsgevonden op een specifiek bouwdeel.

Financiële baten en lasten

De financiële baten en lasten bedragen in 2022 € 3,9 miljoen. Deze lasten zijn in overeenstemming met de door Meander aangegeven langlopende schulden.

Productie

De productie 2022 is hieronder op hoofdlijnen weergegeven:

	Realisatie 2022	Realisatie 2021	Mutatie
Eerste polikliniek bezoeken	150.509	147.791	1,80%
Herhaalconsulten (incl. consult op afstand)	189.613	176.555	7,40%
Opnamen	21.680	21.508	0,80%
Verpleegdagen	114.252	113.228	0,90%
Gemiddelde verpleegduur (in dagen)	5,27	5,26	0,10%
Dagopnamen en cytostaticabehandelingen*	31.193	30.504	2,30%

* Betreft dagverplegingen, observaties exclusief kortdurende dagopnames (korter dan 2 uur).

Productie-ontwikkeling en productieafpraak

De productie in 2022 is zowel klinisch als poliklinisch gestegen ten opzichte van 2021 ondanks de negatieve gevolgen die COVID-19 en het hogere verzuim ook in 2022 hebben gehad op de inzetbare capaciteit. Daarnaast is de zorgvraag in 2022 verder toegenomen ten opzichte van 2021. Meander blijft inzetten op verdere digitalisering en het faciliteren van consulten op afstand.

Vooruitblik 2023

We zijn ons bewust van de dynamische, uitdagende en complexe omgeving waarin Meander acteert. Zo neemt de zorgvraag in de regio toe, terwijl personeelsbeschikbaarheid en financiële groei ruimte onder druk staan. Technologische ontwikkelingen, veranderende patiëntwensen en verschuivende rollen van verschillende aanbieders of contractpartijen bieden uitdagingen, maar ook kansen. De roep om de 'juiste zorg op de juiste plek' wordt steeds groter. Daarom werken we aan het voorkomen van (duurdere) zorg, verplaatsen van zorg (dichter bij patiënten thuis) en het vervangen van zorg (door andere zorg, zoals eHealth).

5. Kwaliteit en veiligheid van zorg

Meander stuurt op kwaliteits- en veiligheidsthema's aan de hand van 'de bollen van kwaliteit en veiligheid'. Dit model bestaat uit zes samenhangende kernvragen:

- Vindt de patiënt dat wij het goed doen?
- Laten onze uitkomsten zien dat wij het goed doen?
- Leren wij van dingen die niet goed zijn gegaan?
- Blijven we het goed doen in andere omstandigheden en crisissituaties?
- Stimuleren we elkaar om het steeds beter te doen?
- Zijn onze randvoorwaarden op orde om het goed te (blijven) doen?

De stuurgroep Kwaliteit & Patiëntveiligheid bespreekt periodiek belangrijke onderwerpen op het gebied van kwaliteit en veiligheid. Deze stuurgroep bestaat uit een afvaardiging van de Raad van Bestuur, medisch specialisten, managers, de Verpleegkundig Advies Raad, de Cliëntenraad, de apotheek en de afdeling Kwaliteit en Veiligheid. De stuurgroep stelt jaarlijks de belangrijkste doelen en activiteiten vast, die ziekenhuis breed worden gemonitord via kwartaalrapportages. De kwartaalrapportages gaan naar alle (medisch) managers en overlegorganen inclusief de Cliëntenraad en Ondernemingsraad. De Raad van Toezicht volgt de resultaten en ontwikkelingen via de auditcommissie Kwaliteit en Veiligheid.

Vindt de patiënt dat wij het goed doen?

Meander onderzoekt op verschillende manieren de ervaringen van patiënten met de geleverde zorg en dienstverlening. We doen continue metingen met een vaste vragen set, gericht op de vier klantbeloften, het geven van een rapportcijfer, NPS (Net promotor score), Samen beslissen (op de poliklinieken) en open vragen naar verbeterpunten en complimenten.

Patiëntparticipatie en mensgerichte zorg

Meander gelooft dat vanuit het perspectief van mensgerichte zorg en door iedereen als partner in gezondheid te beschouwen, de beste zorg geleverd kan worden. In Meander is dit o.a. concreet gemaakt in klantbeloften, zoals eerder in dit verslag omschreven. Meander kiest voor interactie met de mens vanuit oprechte aandacht, echt contact, persoonlijke keuzes en samenwerking. Patiënten geven bij de eerste twee klantbeloften aan dat ze het hier (helemaal) mee eens zijn respectievelijk 91,5% en 93,4%. Bij de twee andere klantbeloften is de score respectievelijk 75,2% en 79,2%. Het gemiddelde rapportcijfer wat patiënten geven voor de kwaliteit van zorg is een 8,6. Op de vraag of patiënten Meander zouden aanbevelen bij familie of vrienden is de NPS (Net promotor score) 56,4.

In 2022 is een leertraject Samen Beslissen ontwikkeld voor zorgverleners, om de uitgangspunten van een samen beslissen gesprek tussen patiënt en arts/zorgverlener te ondersteunen. De eerste resultaten zijn positief en meetbaar gemaakt. Patiënten geven aan dat ze in 84,3 % van de situaties vinden dat ze samen met de zorgverlener bepalen welke behandeling ze krijgen.

Patiënten laten hun waardering voor het ziekenhuis of een specialist ook achter op Zorgkaart Nederland. In 2022 kreeg Meander als zorgaanbieder een gemiddeld rapportcijfer van 8,3. Onze medisch specialisten werden gewaardeerd met een gemiddeld rapportcijfer van 9,2.

Klantenpanel

In 2022 is er bij een Topklinische functie (Vasculitis) een klantenpanel ingezet om te bespreken wat de ervaring van patiënten is geweest met deze zorgverlening. Dit panelgesprek heeft er onder andere toe geleid dat extra informatiebijeenkomsten georganiseerd zijn om de kennis over dit ziektebeeld te vergroten bij andere zorgprofessionals.

Klachten

Het kan gebeuren dat een patiënt niet tevreden is over de wijze waarop de zorgverlening heeft plaatsgevonden. Patiënten hebben daartoe de mogelijkheid om een melding c.q. klacht in te dienen, conform de klachtenregeling van Meander. In 2022 ontving Meander 599 klachtmeldingen. Het aantal klachtmeldingen in 2022 is gedaald ten opzichte van het aantal uit 2021 (769 meldingen). Mogelijke verklaring hiervoor is dat meldingen ook op andere manieren met Meander gedeeld kunnen worden en niet direct via een klacht tot uiting komen. Patiënten kunnen bevindingen bijvoorbeeld ook delen met een kort patiënttevredenheidsonderzoek, wat direct na de behandeling/het bezoek plaatsvindt. Een andere verklaring is dat meldingen met betrekking tot algemene ziekenhuisonderwerpen doorgaans direct worden opgepakt en afgehandeld door de Klachtenfunctionaris. Deze meldingen worden niet meer als klacht geregistreerd.

Klachtbehandeling door de Klachtencommissie

Als een klager niet tevreden is over de klachtenbehandeling door de Klachtenfunctionaris en/of de Klachtenfunctionaris – vanuit de klachtenregeling – zijn/haar klacht niet in behandeling kan nemen, dan kan de klager zich ook wenden tot de Klachtencommissie. Meander heeft een onafhankelijk gepositioneerde Klachtencommissie die klachten onderzoekt, in een zitting uitspraak doet en de organisatie verbetermaatregelen kan voorstellen. In 2022 zochten vijf klagers contact met de Klachtencommissie. Alle klachten waren ontvankelijk. De commissie deed na onderzoek een schriftelijke uitspraak over drie klachten. Voor één klacht uit 2021, maar behandeld in 2022, waren voor klager de schriftelijke reactie van de betrokken zorgverlener en haar toelichting tijdens de hoorzitting verhelderend genoeg en vond klager het niet nodig dat de Klachtencommissie een schriftelijk oordeel uitbracht. Een andere klager zag af van een hoorzitting, waardoor de commissie geen uitspraak heeft kunnen doen. Eén klacht uit 2022 zal begin 2023 worden afgerond. De drie behandelde klachten waarover de Klachtencommissie een uitspraak heeft gedaan bestonden uit 15 klachtonderdelen. In 2022 werden zes klachtonderdelen gegrond en negen ongegrond verklaard.

Letselschadeclaims

Meander ontving in het verslagjaar 2022 in totaal 19 aansprakelijkstellingen (letselschadeclaims). Dat zijn er minder dan in voorgaande jaren. Hier is geen aanwijsbare verklaring voor. Van de claims werden er 18 in behandeling gegeven aan MediRisk; de andere claim werd door Meander zelf afgehandeld en is afgewezen. Van de in 2022 afgeronde dossiers werd tot nu toe 3 keer aansprakelijkheid erkend, waarna de schade werd vergoed; 7 dossiers zijn nog in behandeling. Bij de overige 8 dossiers is sprake van een afwijzing van aansprakelijkheid, waarbij er nog (minimaal) 4 in verweer zijn gegaan.

Laten onze uitkomsten zien dat we het goed doen?

Indicatoren

In april 2022 zijn er, zoals ieder jaar, succesvol kwaliteitsindicatoren aangeleverd aan de Inspectie en het Zorg Instituut voor verslagjaar 2021. Er vindt bij de Inspectie een ontwikkeling plaats naar minder kwantitatieve indicatoren en meer kwalitatieve verbeterdoelen. Dit zorgt voor meer nadruk op een cultuur van leren en verbeteren. Voor het verslagjaar 2021 zijn er vijf verbeterdoelen aangeleverd met de thema's antistolling, continuïteit van zorg voor kwetsbare ouderen, pijnbeleid, valpreventie en nuchter beleid bij kinderen. Op deze thema's is door verschillende verbeterteams gereflecteerd. In het najaar van 2022 vond een leersessie plaats met alle betrokkenen van de verbeterdoelen om ervaringen te delen en van elkaar te leren. Deze sessie werd als leuk en leerzaam ervaren en zal voor de acht verbeterdoelen van 2022 opnieuw georganiseerd worden.

Hospital Standardized Mortality Ratio (HSMR)

Een belangrijke ziekenhuis brede uitkomstindicator is het sterftecijfer. Om de sterftecijfers van ziekenhuizen met elkaar te vergelijken vertaalt het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) de jaarlijkse aantallen naar de Hospital Standardized Mortality Ratio (HSMR). Bij de berekening van de HSMR wordt rekening gehouden met relevante kenmerken van de patiënten en de opnamen, omdat ziekenhuizen en hun patiënten van elkaar verschillen. Een sterftecijfer van 100 betekent dat er net zoveel mensen zijn overleden als verwacht. Een sterftecijfer hoger dan 100 kan betekenen dat er meer patiënten zijn overleden dan verwacht. De verwachte sterfte is de sterfte die wordt verwacht op basis van kenmerken van de patiënt, zoals bijvoorbeeld de gemiddelde leeftijd, het geslacht en het aantal patiënten dat met spoed wordt opgenomen.

De definitieve HSMR over 2022 is nog niet bekend. De HSMR van 2021 van Meander is 109*. Dit is hoger dan het landelijk gemiddelde maar valt binnen het 95%-betrouwbaarheidsinterval (100 – 119). Dat betekent dat de HSMR voor 2021 niet significant afwijkt van het landelijk gemiddelde.
(* Bron: HSMR-rapport 2019-2021)

Tafels Kwaliteit

Meander definieert “Uitkomstgericht verbeteren” als het analyseren en verbeteren van zorgprocessen op basis van uitkomsten. Meander werkt aan uitkomstgericht verbeteren in de Tafels Kwaliteit. Een Tafel verbindt een multidisciplinaire groep zorgprofessionals rondom de kwaliteit van zorg voor één specifieke aandoening. Aan Tafel gaan zorgprofessionals met elkaar in gesprek over medische uitkomsten zoals complicaties en overlevingscijfers, patiënt gerapporteerde uitkomsten en procesinformatie zoals wachttijden. In 2022 zijn er vier Tafels Kwaliteit actief voor prostaatkanker, longkanker, borstkanker en kinderdiaabetes. Voor de Tafels longkanker, borstkanker en kinderdiaabetes zijn de dashboards ontwikkeld en vonden de eerste bijeenkomsten plaats om te leren en verbeteren a.d.h.v. het dashboard. De Tafel prostaatkanker is al langer actief en er hebben dit jaar meerdere regionale Tafelbijeenkomsten plaatsgevonden.

Patiënt gerapporteerde uitkomsten

Meander meet voor verschillende aandoeningen patiënt gerapporteerde uitkomsten. Door het afnemen van PROMs-vragenlijsten (Patiënt Reported Outcome Measures), wordt gemeten hoe de patiënt de uitkomsten van zorg heeft ervaren. Patiënten vullen deze vragenlijsten vóór, tijdens en na de behandeling een aantal keer in. Met behulp van deze informatie is het mogelijk om te beoordelen hoe het met de patiënt gaat, of een patiënt bijvoorbeeld meer of minder pijn heeft na de behandeling en hoe de patiënt kwaliteit van leven ervaart. In 2022 is er bij de pijnrevalidatie gestart met het uitvragen van PROMs. Daarnaast zijn de voorbereidingen voor nieuwe PROMs-trajecten voor stressincontinentie, carpaal tunnel syndroom en duimbasisartrose in volle gang. In totaal zijn eind 2022 voor 15 aandoening patiënt gerapporteerde uitkomsten verzameld.

Leren wij van dingen die niet goed zijn gegaan?

Incidenten

Meander vindt het belangrijk dat medewerkers veilig (bijna-)incidenten kunnen melden, zodat medewerkers hiervan leren om de zorg steeds beter te kunnen maken. Alle medewerkers kunnen een VIM (Veilig Incident Melding) maken. VIM-analisten op de afdelingen analyseren de meldingen. Verbeterpunten worden opgepakt. Op ziekenhuisniveau kijkt de Werkgroep Centrale VIM-experts naar trends. In 2022 hebben twee trainingen plaatsgevonden om nieuwe VIM-analisten te scholen in de PRISMA-methodiek. Voor ervaren analisten hebben twee bijeenkomsten plaatsgevonden met als thema ‘verbeteren’. Tijdens deze bijeenkomsten is kennis gedeeld en hebben deelnemers elkaar geïnspireerd. In 2022 zijn er 3934 VIM-meldingen gedaan. Dit is een stijging ten opzichte van vorige jaren. Het aantal meldingen zegt iets over het aantal incidenten, en tegelijk over de

meldingsbereidheid. Het onderwerp met de meeste VIM-meldingen is medicatie. Verder staan onderzoek/behandeling/verzorging, administratie, communicatie, en valincidenten in de top 5. Deze onderwerpen zijn vergelijkbaar met voorgaande jaren. Via de Meander brede kwaliteitskalender zijn onder andere belangrijke afspraken rondom het thema 'medicatieveiligheid' opnieuw onder de aandacht gebracht bij alle collega's.

Calamiteiten

In geval van een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis die betrekking heeft op de kwaliteit van zorg en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor een patiënt heeft geleid, geldt de calamiteitenprocedure. In 2022 zijn 31 meldingen bij de Raad van Bestuur binnengekomen. Hiervan zijn vijftien casussen gemeld bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) als vermoedelijke calamiteit. Na onderzoek bleken twee casussen geen calamiteit te zijn. Meander wacht nog op reactie van de IGJ omtrent twee casussen waarvan gedacht wordt dat het geen calamiteit betreft. Het aantal onderzoeken is gestegen ten opzichte van 2021 toen er maar drie calamiteitenonderzoeken zijn uitgevoerd, wat opvallend weinig was.

Net als bij een VIM-melding is het doel van een calamiteitenonderzoek om hiervan te leren én soortgelijk incidenten in de toekomst te voorkomen. Meander doet dit met een multidisciplinair team met behulp van de eerdergenoemde PRISMA-methodiek of de FRAM-methodiek. Er zit geen trend in de onderwerpen binnen de calamiteiten. Centraal wordt de opvolging van de verbeteracties gemonitord die uit de individuele onderzoeken komen.

Datalekken

In 2022 zijn er tien datalekken gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens, waarvan er twee weer zijn ingetrokken. Dit waren voorlopige meldingen waarvoor tijd nodig was om tot een juiste analyse te komen. Afhankelijk van het soort datalek vond telkens een evaluatie plaats in aanwezigheid van de betrokken medewerkers of externen. De Privacy Officer en/of Functionaris Gegevensbescherming heeft de verbeterpunten opgepakt en waar nodig uitgezet in de organisatie.

Blijven we het goed doen in andere omstandigheden en crisissituaties?

Continuïteitsmanagement

In 2022 zijn de continuïteitsplannen voor het Facilitair bedrijf en de afdeling Informatisering en Automatisering geactualiseerd.

Risicomanagement

In 2022 is – conform een tweejaarlijkse cyclus – opnieuw door de Raad van Bestuur vastgesteld welke strategische, tactische en operationele risico's er zijn voor Meander. Dit heeft geleid tot een risico set, bestaande uit de twaalf belangrijkste strategische risico's. Per risico heeft een classificatie plaatsgevonden en is in kaart gebracht welke maatregelen daartoe genomen zijn. Deze risico's zijn in 2022 gemonitord, waarbij de nadruk heeft gelegen op het managen van de continuïteitsrisico's in relatie met de gevolgen van Covid-19 pandemie en maatschappelijke aandacht voor cybersecurity. Om veranderingen of vernieuwingen veilig te implementeren hebben in 2022 meerdere prospectieve risico-inventarisaties (PRI's) plaatsgevonden. Zoals bij het starten van prothesiologie bij de orthopedie in of bij het geautomatiseerd toekennen van rechten voor openen van patiëntendossiers.

Crisisbeheersing

Crisisbeheersing binnen Meander richt zich op het kunnen blijven leveren van zorg tijdens én na bijzondere gebeurtenissen. We bereiden ons hierop voor door planvorming, het opleiden van medewerkers met een specifieke functie/taak in de crisisorganisatie en door trainen, oefenen en evalueren. Hierbij werken we samen met de zorgketenpartners in de regio.

Met deze manier van werken, de crisisbeheersingsstructuur, hebben we ten tijde van Covid -19 pandemie de gevolgen kunnen opvangen. Deze langdurige pandemie die doorliep tot het voorjaar van 2022 was feitelijk een langdurige crisis en is ook als zodanig aangevlogen. In 2022 werden verschillende trainingen georganiseerd om de samenwerking tussen crisismanagers en ploegleiders van de BHV te intensiveren.

Cybersecurity

Het Pinewood Security Operations Centrum (SOC) monitort het Meander netwerk 24 uur per dag. Het SOC rapporteert onder meer over kwetsbaarheden in de infrastructuur, verdachte login pogingen en mogelijk te nemen beveiligingsmaatregelen. Zo kan direct worden ingegrepen wanneer dat nodig is. Meander is lid van het Z-CERT, Zorg Computer Emergency Response Team, hét expertisecentrum op het gebied van cybersecurity binnen de zorgsector. Z-CERT biedt advies en hulp bij incidenten. Hierdoor is Meander snel op de hoogte van cyberaanvallen en te treffen maatregelen. Rapportages van het SOC, Z-CERT en incidentrapportages worden wekelijks binnen afdeling Informatisering en Automatisering besproken en op basis van bevindingen worden acties uitgezet.

Stimuleren we elkaar om het steeds beter te doen?

Patiëntveiligheidscultuur

Meander vindt het belangrijk om het werk steeds beter te doen en meerwaarde voor de patiënt te creëren. De LEAN filosofie en andere hulpmiddelen helpen daarbij. Werken aan cultuur is een onmisbaar onderdeel van werken aan kwaliteit. Periodiek voert Meander daarom een patiëntveiligheidscultuurmeting uit. In 2021 heeft de laatste cultuurmeting plaatsgevonden als onderdeel van het medewerker tevredenheidsonderzoek. Indien van toepassing hebben managers actieplannen gemaakt om aandacht te geven aan de cultuur in hun team. Meander vindt een open en veilige cultuur belangrijk. Als ziekenhuis streeft Meander naar een werkklimaat waarin medewerkers zich uitgedaagd en vrij voelen om continu te blijven verbeteren. Het voeren van goede gesprekken en het werken vanuit 'de bedoeling' zijn hierbij cruciaal.

Crew Resource Management

In 2022 zijn mooie stappen gezet op het gebied van Crew Resource Management. Dit gaat over alle niet-technische vaardigheden die nodig zijn om goede zorg te verlenen. In Meander werken we met vijf pijlers: situatiebewustzijn, communicatie, leiderschap, samenwerking en besluitvorming. Kernteams op alle acute afdelingen zijn aan de slag gegaan om meer bewustwording te creëren over het belang van CRM en zij hebben diverse verbeteringen doorgevoerd, bijvoorbeeld tijdens de patiënten visite, de overdracht of reanimatie.

Zijn onze randvoorwaarden op orde om het goed te (blijven) doen?

Interne audits

Meander werkt met verschillende methoden van interne toetsing, zoals interne audits en veiligheidsrondes. De basis voor het interne auditstelsel zijn de Qmentum Global-normensets van Qualicor Europe. Per audit heeft Meander een verbeterteam met managers en medisch specialisten, die de verbeterpunten oppakken. In 2022 zijn achttien interne audits uitgevoerd. Naast centrale interne audits hebben inhoudsdeskundigen decentrale interne audits uitgevoerd. Deze vonden plaats door de afdeling Infectiepreventie, BHV, Laboratoria en Apotheek. Medewerkers op alle afdelingen voeren zelf veiligheidsrondes uit. Een veiligheidsronde is een korte kwaliteitscheck van een aantal vooraf vastgestelde veiligheidsitems.

Externe audits

Meander is Qualicor Europe geaccrediteerd. Dit betekent dat onze patiënten binnen het ziekenhuis een gerechtvaardigd vertrouwen kunnen hebben in goede kwaliteit van zorg. Ten behoeve van deze accreditatie vinden in Meander externe audits plaats waarin kwaliteits- en veiligheidsthema's getoetst worden. Tijdens een externe audit wordt (een deel van) het ziekenhuis getoetst door auditoren die niet werkzaam zijn in Meander. Ook de externe auditresultaten worden gebruikt als bron voor verbetering. In 2022 heeft een Qmentum Global externe audit plaatsgevonden door Qualicor Europe bij de afdeling Dialyse. Daarnaast zijn de laboratoria en de apotheek ISO15189 en de apotheek HKZ geaccrediteerd. Met betrekking tot informatiebeveiliging en privacy is Meander NEN7510/ISO27001 geaccrediteerd.

Informatieveiligheid en privacy

Meander wisselt in toenemende mate digitaal gegevens uit met derden en heeft, zoals alle organisaties, te maken met een verhoogde cyberdreiging. Ziekenhuizen worden steeds afhankelijker van ICT en ook bij (ver)storingen is het goed op orde hebben van informatiebeveiliging essentieel.

Meander stelt daarom hoge eisen aan de informatievoorziening, niet alleen t.a.v. de beschikbaarheid maar ook de integriteit en vertrouwelijkheid van informatie. Dit vereist dat het proces van informatiebeveiliging aantoonbaar op een hoog niveau is en blijft. Meander heeft die aantoonbaarheid gerealiseerd door in 2020 zowel het NEN7510 als het ISO27001 certificaat te behalen. Deze certificeringen betekenen dat ons ziekenhuis zowel voldoet aan de specifieke Nederlandse informatiebeveiligingsnorm voor de zorg (NEN7510), als aan de internationale (ISO27001) eisen voor goede informatiebeveiliging en gegevensbescherming (privacy). Meander was daarmee het eerste ziekenhuis in Nederland dat onder accreditatie gecertificeerd werd op beide normen, waarbij het primaire zorgproces was opgenomen in de scope. Elk jaar wordt Meander opnieuw onafhankelijk ge-audit door een externe certificerende instantie, die op haar beurt door de Raad van Accreditatie (RvA) geaccrediteerd is voor het uitvoeren van de ISO27001 en NEN7510 certificatie audits. Meander heeft in 2022 voor het derde jaar op rij haar informatiebeveiligingscertificeringen behaald.

6. Medewerkers

Meander, mensgerichte zorg in een mensgerichte organisatie

In de cultuur van Meander staat de medewerker als mens centraal. De mensgerichte zorg komt terug in de klantbeloften, die al een paar keer in dit verslag genoemd zijn: oprechte aandacht, echt contact, persoonlijke keuzes en samenwerking. Deze beloften zijn voelbaar en zichtbaar in alles wat Meander doet, zowel in de directe patiëntenzorg als in de ondersteuning, in het contact met patiënten en collega's, tijdens het werk of in de pauze. Iedereen draagt vanuit zijn of haar eigen deskundigheid bij aan mensgerichte zorg; er zijn voor mensen op de momenten die ertoe doen.

In 2021 is in het medewerkerstevredenheid onderzoek een meting gedaan naar de klantbeloften. In 2022 is op basis van deze uitkomsten aandacht besteed aan het nog steviger invlechten van de klantbeloften in de missie, visie en strategie. Mensen die zich op het werk en thuis goed voelen, presteren beter. Daarnaast wordt de mensgerichte ontwikkeling van de organisatie verder gestimuleerd door een vertaling van de mensgerichte visie op leiderschap in een mensgericht leiderschapsprogramma (zie verderop). Ook is er aandacht besteed aan de opbouw van een netwerk van ambassadeurs voor een mensgerichte organisatie. Voor alle afdelingen heeft een vertaling en uitvoering van acties op afdelingsniveau plaatsgevonden die gericht zijn op de verbeteringen om de klantbeloften te implementeren en steeds meer stappen te zetten in de mensgerichte organisatie. Zo is het klantbeloften spel meerdere malen gespeeld. Tenslotte wordt de patiënt en medewerkersbeleving continue gemeten en wordt bijgestuurd op beleid en acties.

Agressie en ongewenst grensoverschrijdend gedrag

De maand Juni 2022 stond in het teken van agressie en geweld/ ongewenst gedrag. Een belangrijk thema omdat Meander inzet op het creëren en handhaven van een veilig verblijf voor patiënten en bezoekers, en een veilige werkomgeving voor medewerkers en leveranciers.

Resultaat van deze junimaand is dat medewerkers meer bewust zijn geworden van wat zij als "normaal" gedrag beschouwen en waar hun eigen grens ligt. Het onderwerp heeft nu met regelmaat aandacht op de werkoverleggen van de afdelingen. Het aantal meldingen is in 2022 niet toegenomen, maar wel wordt er meer aangegeven over welk ongewenst gedrag het gaat (pesten-(seksuele)intimidatie-discriminatie-agressie en geweld). De pool agressiecoaches is ook in 2022 verder uitgebreid.

Gedragscode

Meander staat voor mensgerichte zorg en stelt daarmee de mens centraal. Oprechte aandacht, echt contact, persoonlijke keuzes en samenwerking zijn merkbaar en zichtbaar in alles wat medewerkers doen in het contact met de patiënt en met elkaar. De gedragscode van Meander die in 2022 is vastgesteld en geïmplementeerd sluit aan op de klantbeloften en beschrijft duidelijk waar we voor staan, wat we van elkaar mogen verwachten en waar we elkaar op mogen aanspreken. Voor iedereen die in ons ziekenhuis werkt, gelden dezelfde afspraken.

Loopbaancoaching

Medio 2022 is geconstateerd dat de loopbaanvragen van medewerkers een andere inhoud hebben gekregen dan voorheen. Voor de corona pandemie waren loopbaanvragen meer gericht op een andere functie met een nieuwe uitdaging. In 2022 zijn de vragen gevarieerder en gericht op identiteit (wie ben ik, wat doe ik), op inhoud van werk en meer gericht op balans privé en werk.

Coaching is meer gericht op het mentaal welzijn van de medewerker gerelateerd aan taken en functie. De aanvragen voor assessments die inzicht geven in gedragsvoorkeuren en psychologische basisbehoeften nemen toe. Het bespreken van deze uitkomsten helpt medewerkers bij het maken van gezonde keuzes in leven en in werk.

Peer support

In 2022 jaar is de pilot peer support, naast reeds bestaande interventies voor medewerkers voor mentale ondersteuning, voor zorgmedewerkers gestart. Voor medisch specialisten bestond dit al langer. Door peer support aan te bieden, worden zorgmedewerkers die een schokkende gebeurtenis meemaken, ondersteund door een collega die hiervoor training heeft gehad. Deze collega is daarmee in staat om laagdrempelig en informeel hulp te bieden. Door deze hulp tijdig aan te bieden, kunnen eventuele negatieve gevolgen (slechte nachtrust, stress, paniek bijv.) beperkt worden. Aan deze pilot hebben 6 zorgafdelingen meegewerkt, waarbij op iedere afdeling 3 medewerkers tot 'peer supporter' zijn opgeleid door een externe trainer. De pilot is positief geëvalueerd en er vindt dan ook uitbreiding van het aantal afdelingen plaats die in 2023 met Peer Support gaan werken.

Aantrekken van nieuw personeel

Een recruitmentplan met aandacht voor het merk Meander en specifieke aandacht voor de moeilijk in te vullen functies, arbeidsmarktcommunicatie, professionaliseren van de instroom, het aanboren van nieuwe doelgroepen, regionale aanpak, onboarding en pre-boarding is in 2022 uitgewerkt en opgestart.

Duurzame Inzetbaarheid

De focus op welzijn van de medewerker heeft in 2022 onverminderd doorgang gekregen binnen Meander, onder andere in het programma 'Iedereen VIP'. In dit programma wordt de focus gelegd op het verhogen van de duurzame inzetbaarheid van medewerkers. In 2022 lag in dit programma de focus op: 'Aandacht voor jezelf' in voeding, mentale voeding en beweging.

Verzuim

Om het te hoge verzuimcijfer terug te dringen is er in 2022 een werkgroep en project 'Verzuim' gestart. Het doel van de werkgroep is het optimaal ondersteunen van de casemanager in het terugdringen van verzuim en voorkomen van verzuim met als doel een voortschrijdend verzuimcijfer van 5,54%. Dit doen we door systemen en processen onder de loep te nemen, het versterken van de samenwerking met De Arbodienst en het verzamelen van data die inzicht geven in preventief verzuim.

Leiderschap in Meander

Mensgericht leiderschapsprogramma In Meander

Vanuit een focus op mensen, met resultaat als gevolg, heeft de Raad van Bestuur in 2021 een visie op leiderschap opgesteld. De thema's kwetsbaarheid, verbinding en lef staan hierbij centraal. Mensgericht leiderschap richt zich op de medewerker in de context van zijn of haar leven

In 2022 is door de Raad van Bestuur de visie op leiderschap gepresenteerd aan (team)managers en medisch managers. Aansluitend op de visie is een nieuw leiderschapsprogramma ontwikkeld. Doel van het totale leiderschapsprogramma is: implementatie van de gewenste leiderschapstijl en het daarbij behorende (voorbeeld)gedrag. Dit programma wordt voortgezet in 2023.

Meten, Weten en Verbeteren

In 2022 heeft naar aanleiding van de uitkomsten van het medewerkerstevredenheid onderzoek eind 2021 en aanvullende data-analyses (zoals exit-onderzoek) een vertaalslag in actieplannen op afdelings- en ziekenhuisniveau plaatsgevonden. Op ziekenhuisniveau is er bijvoorbeeld aandacht voor ongewenst gedrag, leiderschap, werkplezier en ontwikkeling.

7. Onderzoek en ontwikkeling

Meander Medisch Centrum is een topklinisch ziekenhuis en lid van de Samenwerkende Topklinische opleidingsZiekenhuizen (STZ). Dat betekent dat Meander naast basiszorg ook topklinische zorg levert, investeert in wetenschappelijk onderzoek, innoveert en zorgprofessionals opleidt.

Opleiden en onderzoek dragen bij aan de beste mensen, de beste teams. Hiermee zorgt Meander voor goed opgeleide en gekwalificeerde artsen, verpleegkundigen en andere zorgverleners. Door op te leiden en onderzoek te verrichten, draagt Meander bij aan de kwaliteit en innovatie van de zorg. Dit alles wil Meander doen in een veilig en toegankelijk opleidingsklimaat.

Onderzoek

Binnen Meander is er ruimte voor klinische (multicenter) trials en (eigen) patiëntgebonden onderzoek. De resultaten hiervan zien we terug in wetenschappelijke publicaties en voordrachten. Het versterken van klinisch wetenschappelijk onderzoek, vaak in samenwerking met anderen, is van belang voor de professionele ontwikkeling van zorgverleners en voor de innovatie van patiëntenzorg. In 2022 is gestart met het implementeren van verpleegkundig onderzoek op twee pilotafdelingen. Een van de beschreven competenties van de regieverpleegkundige is het evidence based handelen. Het kunnen opzetten en uitvoeren van eigen onderzoek is onderdeel daarvan. De komende jaren wordt verpleegkundig onderzoek Meander breed geïmplementeerd.

De lijst met alle publicaties is te vinden in het wetenschappelijk jaarverslag op de website van Meander. Tweemaal per jaar verschijnt het blad Wetenschap in Meander. Ook dit is te vinden op de website van Meander. Binnen Meander zijn twee hoogleraren werkzaam: prof. dr. I.A.M.J. Broeders (UT) en prof. dr. E.C.J. Consten (UMCG).

Wetenschapsbureau

Het Wetenschapsbureau draagt bij aan het wetenschappelijk klimaat in Meander. Dit bureau biedt ondersteuning aan iedereen die onderzoek wil doen en ondersteuning nodig heeft. Dit kan gaan om persoonlijk advies, maar ook om het gebruik van systemen zoals Castor EDC, RefWorks en SPSS.

Commissies

Meander kent drie ziekenhuiscommissies die een rol spelen bij onderzoek. De commissie medisch wetenschappelijk onderzoek en de commissie verpleegkundig- en paramedisch wetenschappelijk onderzoek. Zij hebben de volgende taken:

- Gevraagd en ongevraagd adviseren aan de Raad van Bestuur, het stafbestuur en de Meander Academie omtrent hiaten in en ontwikkeling van beleid op het gebied van de wetenschap;
- Fungeren als wetenschappelijke raad voor het Meander wetenschapssymposium;
- Stimuleren van onderzoek onder respectievelijk de leden van de medische staf & de arts-assistenten en de verpleegkundigen & paramedici.

De derde commissie is de commissie toetsing wetenschappelijk onderzoek. De commissie toetst in opdracht van de Raad van Bestuur of voorgenomen wetenschappelijk onderzoeken voldoen aan de wettelijke vereisten. Voor onderzoek dat valt onder de Wet medisch-wetenschappelijk onderzoek met mensen (WMO) adviseert de commissie de raad van bestuur over de lokale haalbaarheid van de studie. Waar voor WMO onderzoek alleen naar de financiële en organisatorische aspecten wordt

gekeken, omvat de toetsing van niet WMO-onderzoek ook wetenschappelijke deugdelijkheid en ethische aanvaardbaarheid.

Stichting Vrienden van Meander

Stichting Vrienden van Meander opende in 2021 voor de eerste maal een subsidieronde ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek. In 2022 zijn er twee rondes geweest en vanaf 2023 kunnen onderzoekers eenmaal per jaar een aanvraag doen voor een onderzoekssubsidie.

Ontwikkeling

Opleidingsactiviteiten subsidie KiPZ

In 2021 is een strategisch opleidingsplan opgesteld voor de periode tot en met 2025, in relatie tot de (activiteiten gefinancierd via de) Subsidie Kwaliteitsimpuls Personeel Ziekenhuiszorg (KiPZ). Het opleidingsplan heeft als strategische thema's Patiënt en waardevolle medisch specialistische zorg, Beste teams, Innovatie, Kwaliteit en veiligheid, Opleiding en onderzoek en Duaal leiderschap.

Er hebben in 2022 veel opleidingsactiviteiten plaatsgevonden, waarvan de volgende activiteiten een opvallende impuls hebben gegeven aan de kwaliteit van de medewerkers in Meander en ook van positieve invloed zijn op de cultuur en strategische doelstellingen binnen Meander:

- teamontwikkelingstrajecten;
- medewerkers die deelnemen aan de opleiding hbo-Verpleegkunde, master opleidingen en specialistische vervolgopleidingen;
- trainingen peer support;
- trainingen gericht op omgaan met/preventie van agressie en geweld;
- een minor 'Veranderen van binnenuit' voor verpleegkundigen met een HBO diploma;
- de voortzetting van het Meanderbrede programma 'Iedereen VIP, Lekker in je vel', met onder andere Adem- en Koude trainingen en Mindful runs.

Daarnaast heeft de Meander Academie een scan ontwikkeld om het leerklimaat binnen een afdeling te meten, om deze vervolgens op concrete punten verder te verbeteren. Deze scan is in 2022 op een aantal afdelingen ingezet en dit zal in 2023 een vervolg krijgen. Meander gelooft dat een goed leer- (en werk) klimaat bijdraagt aan de vitaliteit en het behoud van medewerkers.

In 2023 zal er blijvend aandacht zijn voor de opleidingsactiviteiten die bijdragen aan het werkplezier en (dus) behoud van medewerkers. En er wordt extra ingezet op de ontwikkeling van digitale vaardigheden en op een leiderschapsprogramma, passend bij de visie op leiderschap binnen Meander.

Medische opleidingen

Onder de medische opleidingen valt het opleiden van aios (arts-assistent in opleiding tot specialist),

Coassistenten en de docentprofessionalisering van opleiders. Meander heeft zeventien medische vervolgopleidingen. Naast deze aios zijn er ook huisartsen in opleiding binnen Meander en aios die stages lopen vanuit de ouderengeneeskunde, tropengeneeskunde, de opleidingen tot jeugdarts en tot arts verstandelijk gehandicapten. Coassistenten worden opgeleid volgens de LINK-structuur van de studie geneeskunde te Utrecht. LINK staat voor Longitudinale INtegratie in de Kliniek. Meander biedt voor alle 5 de LINKs plekken voor coassistenten. Daarnaast biedt Meander studenten Farmacie, Psychologie en Technische Geneeskunde een plek om te leren in de praktijk.

Zorgopleidingen

Meander biedt diverse opleidingsmogelijkheden aan in zorg- en zorg gerelateerde opleidingen. Het gaat hier zowel om duale opleidingsplaatsen voor medewerkers als om stageplaatsen voor studenten in BOL/voltijds opleidingen. We bieden in ieder geval structureel stageplaatsen aan voor studenten verpleegkunde, doktersassistenten en helpenden.

Continu zijn er medewerkers in opleiding tot gespecialiseerd verpleegkundige of tot een medisch ondersteunend beroep. Meander stimuleert dit mede gezien de huidige en toekomstige tekorten in deze beroepen. Meander is voortvarend bezig met de implementatie van het nieuwe opleidingsstelsel voor deze beroepen, landelijk het project CZO Flexlevel genaamd.

Binnen Meander worden er jaarlijks een aantal medewerkers opgeleid tot verpleegkundig specialist en tot physician assistant. Het aantal werkzame medewerkers in deze beroepen stijgt hiermee jaarlijks.

Bedrijfsopleidingen

De bedrijfsopleidingen bestaan uit een aanbod dat organisatie brede thema's betreft en dat voor diverse medewerkersgroepen in de organisatie bestemd is. Er worden scholingen aangeboden op het gebied van leiderschapsontwikkeling, veiligheid en kwaliteit, reanimatie, voorbehouden handelingen, automatisering en persoonlijke effectiviteit.

8. Informatievoorziening in- en extern

Persoonlijk en accuraat

Het is voor Meander een grote uitdaging om op een prettige en effectieve wijze te communiceren met een uiteenlopende patiëntgroepen en hun naasten. Er zijn immers veel interne ontwikkelingen en wensen, er is de druk van externe partijen zoals VWS, patiëntverenigingen en leveranciers en de technologische mogelijkheden ontwikkelen zich snel. Meander hanteert als uitgangspunt voor de patiëntcommunicatie dat patiënten moeten kunnen rekenen op accurate informatie over hun zorg en behandeling die persoonlijk en relevant is en afgestemd op het contactmoment met een zorgverlener of de organisatie. Deze informatie sluit aan bij de wensen, mogelijkheden en vaardigheden van de patiënt en eventueel hun naasten. In 2022 is vanuit deze gedachte steeds meer informatie digitaal en online aangeboden in een openbare omgeving (website) of een persoonsgebonden beveiligde omgeving (MijnMeander, apps). Patiënten krijgen op deze manier plaats- en tijdonafhankelijk toegang tot hun informatie. Voor patiënten die moeite hebben met digitale, online informatie ontwikkelt Meander alternatieven op maat.

Nieuws via social media

Voor de informatievoorziening aan alle belangstellenden spelen naast de website de social media van Meander een belangrijke rol. In 2022 publiceerde Meander vrijwel dagelijks nieuwsberichten en wetenwaardigheden op Instagram, Facebook, LinkedIn en Twitter. Met deze media heeft Meander inmiddels een bereik opgebouwd van tienduizenden volgers, waaronder ook veel medewerkers van het ziekenhuis. In aanvulling op het online nieuws publiceert Meander nieuwsberichten op de eigen website en zesmaal per jaar op de pagina Gezondheidsnieuws in de regionale huis-aan-huis bladen.

Nieuw intranet en MS Teams zorgen voor verbinding

Voor een betere informatievoorziening en samenwerking voor medewerkers zijn in 2022 een nieuw intranet (sharepoint online) en MS Teams organisatie breed ingevoerd. Beide platforms zijn relatief snel in geburgerd en voorzien in een grote behoefte om sneller en online op de hoogte te zijn wat er speelt in huis.

Kenniscentrum Informatievoorziening

Voor sturing op strategisch en tactisch niveau is data en informatie nodig. Meander heeft hiervoor een centraal dataplatform beschikbaar. Het Kenniscentrum Informatievoorziening biedt via dit platform de mogelijkheid om datagedreven te werken.

Via dit platform wordt managementinformatie gegenereerd vanuit onder meer productie-, capaciteit-, financieel- en personeelsoogpunt. Ook worden inzichten gegeven binnen strategische programma's zoals Juiste Zorg op de Juiste Plek en Integraal Capaciteitsmanagement. Daarnaast vindt via dit platform data-uitwisseling plaats met externe partijen. Een belangrijke ontwikkeling is ondersteuning bieden aan specialismen via 'patientdashboards' in de spreekkamer.

9. ICT en digitalisering

Op het gebied van ICT staat Meander voor een hoogwaardige, integere, veilige en continue informatievoorziening. Dit hoofdstuk beschrijft de strategie en besturing, het ICT Fundament, informatieveiligheid, digitale innovatie, informatie-uitwisseling in de regio en het ZIS/EPD.

ICT-Fundament

Onder het Meander ICT fundament wordt de centrale ICT infrastructuur verstaan die bestaat uit het vaste en draadloze netwerk, telecom, dataopslag, servers en digitale werkplekken en een basis set informatievoorzieningen. Als 24-uursbedrijf is het ziekenhuis afhankelijk van een betrouwbaar en goed werkend ICT fundament. Het afgelopen jaar is gewerkt aan de realisatie van het lopende vijfjaren programma (ICT fundament 2.0), dat zich inmiddels in de slotfase bevindt. Komend jaar zullen de voorbereidingen starten voor een nieuw vijfjaren programma (ICT fundament 3.0).

In 2022 is op meerdere high care afdelingen een medisch oproep systeem (MOS) op basis van smartphones in gebruik genomen, geïntegreerd met het verpleegkundig oproepsysteem (VOS). Verder verplaatst Meander in toenemende mate diensten naar de cloud, wat vernieuwde en extra beveiligde backup voorzieningen met zich meebrengt, welke eveneens geïmplementeerd zijn. Een voorbeeld hiervan is het breder gebruik van digitale diensten in de Microsoft 365 (M365) omgeving, zoals Teams, SharePoint Online en Intranet. Voor de interne werkplekken is de migratie naar Windows 10 afgerond. De strategie die gevolgd gaat worden voor de toekomstige werkplekarchitectuur zal verder vorm worden gegeven in het ICT fundament 3.0 programma.

De integratie van ICT faciliteiten in het nieuwe OK-complex dat in aanbouw is, is in volle gang en zal in 2023 voltooid worden.

Digitale innovatie

In 2022 heeft ook het programma 'Digital Healing Environment 2.0' verder vorm gekregen. Binnen dit strategische programma worden diverse projecten uitgevoerd voor een digitale en prettige patiëntreis. Meander doet dit om de patiënt de juiste zorg te geven op de juiste plek: waar het kan in hun vertrouwde thuissituatie, en ook door de zorgprocessen te optimaliseren. Sinds dit jaar kan een patiënt na binnenkomst zich aanmelden met een QR code via aanmeldpunten in de openbare ruimte. Ook is de Mijn Meander-app doorontwikkeld en heeft deze app diverse nieuwe functionaliteiten gekregen, bijvoorbeeld op het gebied van dossierinzage. Zowel portaal als appgebruik stijgen sterk. In 2022 gebruikt een ruime meerderheid van de patiënten de Meander-app of het patiënten-portaal en daarmee behalen we ons doel van minimaal 80% digitale ondersteuning.

In maart 2022 is het programma 'Onco-connect' in productie genomen. Een thuismonitorings-programma voor oncologiepatiënten die chemo – en of immunotherapie volgen. Daarnaast is een E-coach voor Parkinsonpatiënten geïmplementeerd en worden de uitkomsten gemonitord. Ook is Meander in 2022 gestart met de E-health apps: 'ikHerstel' en 'Virtual fracture', om het herstel na een operatie te bevorderen door begeleiding in de thuissituatie. Het gebruik van videoconsulten is verder uitgebreid en de integratie is verbeterd, zodat ook verpleegkundigen via een agendakoppeling kunnen videobellen met patiënten. Het totale aantal consulten op afstand is in 2022 drieëntwintig procent. De ambitie is dat te verhogen naar dertig procent in 2023. Het grootste deel daarvan, betreft nu nog telefonische consulten. Meander zal het gebruik van videoconsulten

daarom nog verder stimuleren. Het digitaal maken van een afspraak voor het bloedprikken heeft ook een grote vlucht genomen. Maandelijks worden zo'n 18.000 afspraken gemaakt. De functionaliteit wordt in 2023 nog verder verbeterd. Tot slot stijgt het gebruik van het gebruik van 'Zorgdomein' ook hard. Zowel het aantal digitale verwijzingen als het online maken van een poliklinische afspraak. In 2023 zal worden ingezet op verder uitbouwen van de functionaliteit voor o.a. het online wijzigen van een afspraak.

Informatie-uitwisseling in de regio

Meander investeert in de versterking van gegevensuitwisseling met zorgpartners in de regio, onder andere door de opstart van het Digitaal Netwerk Platform binnen het samenwerkingsverband 'Samen Sterker' mede vorm te geven. Er lopen tientallen initiatieven voor het bieden van de juiste zorg op de juiste plek (JZOJP), die voor een belangrijk deel een digitale component hebben. Ook heeft Meander haar eerder aangegane investering in het project 'Data Delen Midden Nederland' voortgezet, waarin een infrastructuur is gerealiseerd voor het kunnen uitwisselen van gegevens omtrent de behandeling van Oncologie patiënten, ten behoeve van Multi Disciplinair Overleg (MDO). Meander is in 2022 al gereed om deze infrastructuur, samen met netwerkpartners in gebruik te kunnen nemen. In 2022 heeft Meander haar bijdrage aan- en realisatie van diverse landelijke projecten onverminderd voortgezet, zoals o.a. 'Babyconnect' en 'VIPPP5'. Het ondertekenen van 'Het Zorgakkoord' zal eveneens leiden tot extra projecten op het gebied van informatie-uitwisseling en netwerkgzorg.

ZIS/EPD

Meander werkt met verschillende strategische partijen samen om een optimaal elektronisch patiëntendossier (EPD) en ziekenhuis informatiesysteem (ZIS) te bieden. Zo zijn er in 2022 weer vele nieuwe functies in het EPD opgenomen, evenals verbeteringen in bestaande functies gerealiseerd. De ambities rond het medicatiesysteem, hebben nog onvoldoende tot de beoogde vernieuwing geleid. In 2023 zal rond ZIS/EPD de koers worden herijkt om verdere doorontwikkeling en vernieuwing in te zetten.

10. Duurzaamheidsbeleid

Meander heeft sinds 1 januari 2023 een duurzaamheidsbeleid wat zich richt op de volgende thema's: duurzame energie & bouw, duurzame mobiliteit, duurzame voeding, medicatie & milieu en circulaire bedrijfsvoering. Aan de hand van deze thema's zal Meander haar bedrijfsvoering verduurzamen en hier ook jaarlijks over gaan rapporteren in het jaarverslag. Daarnaast is Meander voornemens om in 2023 de certificering Brons te behalen van de Milieuthermometer Zorg. Onderdeel van deze certificering is dat Meander haar CO2-footprint berekent en jaarlijks publiceert. Meander gaat ervan uit dat vanaf 1 januari 2025 moet worden gerapporteerd a.d.h.v. de European Sustainability Reporting Standards (ESRS) van de CSRD. Wanneer een duidelijk overzicht van de ESRS bekend is zal dit terug komen in een komend jaarverslag.

Het duurzaamheidsbeleid van Meander breidt zich steeds verder uit. Naast het voldoen aan milieu wet- en regelgeving wordt duurzaamheid steeds meer een integraal onderdeel van onze bedrijfsvoering. In december 2022 heeft Meander de Green Deal samen werken aan duurzame zorg ondertekend. Hiermee geeft Meander aan zich in te gaan zetten voor de volgende vijf doelen:

- Gezondheidsbevordering van patiënten, cliënten en medewerkers;
- Vergroten van de bewustwording en kennis van de impact van de zorg op het klimaat en andersom;
- CO2-uitstoot terugbrengen met 55% in 2030 en klimaatneutraal in 2050;
- Primair grondstoffengebruik¹ 50% verminderen in 2030 en maximaal circulaire zorg in 2050;
- Verminderen milieubelasting door medicatie(gebruik).

Visie Duurzaam Meander

Meander heeft een duurzaamheidsvisie opgesteld met de volgende duurzame thema's: (a) Duurzame energie en bouw; (b) Duurzame mobiliteit; (c) Circulaire bedrijfsvoering; (d) Duurzame voeding; (e) Bewustwording en kennis van duurzaamheid en (f) Medicatie & milieu. Aan de hand van deze thema's zal Meander de komende jaren haar duurzaamheidsbeleid opstellen en een bijdrage leveren aan de doelen van de Green Deal. Ook zijn er voorbereidingen getroffen om begin 2023 het niveau Brons te behalen van de Milieuthermometer Zorg.

CO2-routekaart

Daarnaast heeft Meander afgelopen zomer een CO2-routekaart opgesteld. Hierin wordt een analyse gemaakt van het aanwezige vastgoed en hoe de CO2-emissie hiervan gereduceerd kan worden om aan de klimaatdoelstellingen te voldoen. (Minstens 49% CO2-reductie in 2030 en meer dan 95% in 2050.) Momenteel wordt bekeken hoe de maatregelen van de CO2-routekaart kunnen worden ingepast in het meerjarenonderhoudsplan.

¹ Een primaire grondstof is een grondstof die is geproduceerd door de aarde en die door de mens wordt gebruikt voor de productie van materialen en producten. Het reduceren van het gebruik van primaire grondstoffen kan bijvoorbeeld door producten en materialen te recyclen.

Recyclen inpakmateriaal OK



De OK van Meander is in juni gestart met het recyclen van inpakmateriaal. Het gaat om de plastic doeken die om de instrumentensets zitten. De operatiekamers zijn grootverbruiker van plastic materialen en zijn verantwoordelijk voor ongeveer een kwart van al het afval in het ziekenhuis. De OK heeft daarom een eigen Green Team dat zich bezighoudt met de verduurzaming van de werkzaamheden op de operatiekamers. Het gescheiden inzamelen van de plastic doeken is hier een voorbeeld van.

De doeken worden opgehaald door cliënten van Amerpoort. Dit zijn jongvolwassenen en volwassenen met een licht tot matige verstandelijke beperking of een afstand tot de arbeidsmarkt. Zij verwijderen plakkers van de doeken en vouwen ze vervolgens netjes op.

De doeken zijn gemaakt van polypropyleen, een plasticsoort die goed gerecycled kan worden. Van de doeken worden eerst granulaatkorrels gemaakt en deze kunnen als grondstof voor nieuwe producten gebruikt worden. Eén van de producten die hiervan gemaakt wordt zijn stoelen voor scholen en ziekenhuizen.

11. Bestuur en toezicht

Raad van Toezicht

De leden van de Raad van Toezicht van Meander Medisch Centrum worden benoemd voor een periode van vier jaar. Zij kunnen eenmaal herbenoemd worden. De Raad van Toezicht bestaat momenteel uit de volgende personen:

- De heer prof. dr. G.P. (Gert) Westert (voorzitter)
- Mevrouw dr. L. (Loes) Kater MBA (vice-voorzitter)
- Mevrouw. drs. J. (Janine) van Diggelen RA
- De heer drs. R.H. (Tom) Kliphuis
- Mevrouw prof. dr. drs. M.P. (Marlies) Schijven

In 2022 zijn de volgende twee leden vanwege het aflopen van hun zittingstermijn als lid van de Raad van Toezicht afgetreden:

- Drs. J. Schaart MHA (tot 1 september 2022)
- R. Sijberden (tot 1 juli 2022)

De Raad van Toezicht is vijf keer bijeengekomen in voltallige aanwezigheid. De Raad van Toezicht nam deel aan diverse formele en informele bijeenkomsten, waaronder werkbezoeken, om indrukken op te doen over de zorgverlening en de cultuur in de organisatie. Er zijn vijf reguliere vergaderingen geweest en een extra vergadering met als onderwerp de evaluatie van het functioneren van de Raad van Toezicht. De jaarlijkse ontmoeting met de Cliëntenraad, de Ondernemingsraad, de VAR en het MSB zal begin 2023 plaatsvinden.

Op de agenda van de Raad van Toezicht staan als vaste punten de kwaliteit van zorg, organisatie, digitalisering, ICT en innovatie en strategie, financiën. Het onderwerp risicomanagement wordt tweemaal per jaar besproken. Tijdens het agendapunt strategie wordt stilgestaan bij de voortgang van de strategische thema's uit Koers Meander 2025. Daarnaast heeft er in 2022 een aparte sessie met de Raad van Toezicht en Raad van Bestuur plaatsgevonden omtrent de strategische ontwikkelingen voor Meander Medisch Centrum.

De Raad van Toezicht treedt op als werkgever voor de leden Raad van Bestuur. Specifiek is deze taak belegd bij de voorzitter en de vicevoorzitter van de Raad van Toezicht. Zij houden toezicht op en doen voorstellen voor de benoeming en beloning van de Raad van Bestuur. Ook voeren de commissieleden periodiek functioneringsgesprekken met de leden Raad van Bestuur. Hierbij wordt ook de samenwerking tussen de Raad van Bestuursleden en in samenhang met de Raad van Toezicht besproken. Voor deze taak wordt verantwoording afgelegd aan de voltallige Raad van Toezicht tijdens de reguliere vergaderingen. Ook het eigen functioneren van de Raad wordt jaarlijks geëvalueerd. Tijdens deze zelfevaluatie wordt stilgestaan bij de onafhankelijkheid en het functioneren van de Raad. In 2022 is voldaan aan de eisen voor onafhankelijkheid, conform de Governancecode Zorg 2022. De conclusies en evaluaties van het functioneren van de Raad van Bestuur en Raad van Toezicht worden vastgelegd en periodiek gemonitord. Het volgende jaar wordt gekeken of de verbeteracties ten uitvoer zijn gebracht.

De volgende auditcommissies zijn door de Raad van Toezicht ingesteld:

Auditcommissie Financiën en Vastgoed

De auditcommissie Financiën en Vastgoed bestaat uit twee leden van de Raad van Toezicht, CEO en CFO van de Raad van Bestuur en de Treasury. Mevrouw drs. J. (Janine) van Diggelen RA en de heer drs. R.H. (Tom) Kliphuis (per 1 september 2022, als opvolger van de heer R (Ronald) Sijberden) zijn beiden financieel expert.

Ondersteuning wordt verleend door een materiedeskundige secretaris. Onderwerpen die geagendeerd worden zijn o.a. de financiële resultaten en risico's, de jaarrekening en het accountantsverslag, (meerjaren-)begroting, het vastgoedbeleid, het treasurybeleid en het functioneren van het interne risicobeheersingssysteem. De commissie komt vier keer per jaar bijeen. Terugkoppeling van deze vergaderingen vindt plaats aan de voltallige Raad van Toezicht door het beschikbaar stellen van de notulen c.q. dat het onderwerp specifiek wordt geagendeerd in de vergadering van de Raad van Toezicht.

Auditcommissie Kwaliteit en Veiligheid

De auditcommissie Kwaliteit en Veiligheid bestaat uit twee leden van de Raad van Toezicht. Mevrouw dr. L. (Loes) Kater MBA (per 1 september 2022, als opvolger van drs. J. (Jan) Schaart) en de heer prof. dr. G.P. (Gert) Westert zijn beiden expert op het gebied van kwaliteit van zorg. Naast twee leden van de Raad van Toezicht wordt de commissie gevormd door een lid Raad van Bestuur met de portefeuille Kwaliteit, de Manager stafafdeling Strategie en Innovatie, Kwaliteit en Veiligheid en een medisch specialist Kwaliteit. De (beleidsmatige) ondersteuning wordt verleend door de beleidsadviseur Kwaliteit. Onderwerpen die geagendeerd worden zijn o.a. het jaarplan Kwaliteit, de voortgangsrapportages Kwaliteit en Patiëntveiligheid (bijv. inspectierapportages etc.) en de voortgang op de kwaliteitsindicatoren. De commissie komt drie keer per jaar bijeen. Terugkoppeling van deze vergaderingen vindt plaats aan de voltallige Raad van Toezicht door het beschikbaar stellen van de notulen c.q. dat het onderwerp specifiek wordt geagendeerd in de vergadering van de Raad van Toezicht.

Auditcommissie Innovatie, digitalisering en ICT

De auditcommissie Innovatie, digitalisering en ICT is in 2022 als nieuwe auditcommissie opgericht. De commissie bestaat uit twee leden van de Raad van Toezicht, de heer drs. R.H. (Tom) Kliphuis (per 1 september 2022) en mevrouw prof. dr. M.P. (Marlies) Schijven, de CEO, CIO, CMIO, CNIO en een ondersteuner door een projectmanager van de afdeling I&A. Onderwerpen die geagendeerd worden zijn o.a. ontwikkelingen op het gebied van digitalisering (e-health) en innovatie, privacy en cybersecurity en algemene ontwikkelingen ten aanzien van de innovatie- en digitaliseringsstrategie van Meander. De commissie komt twee keer per jaar bijeen. Terugkoppeling van deze vergaderingen vindt plaats aan de voltallige Raad van Toezicht door het beschikbaar stellen van de notulen c.q. dat het onderwerp specifiek wordt geagendeerd in de vergadering van de Raad van Toezicht.

Besluitvorming

De Raad van Toezicht heeft in 2022 onder andere over de volgende belangrijke onderwerpen een besluit genomen:

- Begroting 2022
- Procuratieregeling
- Jaarrekening 2021

- Keuze accountant
- Benoeming 2 nieuwe leden Raad van Toezicht (per 1 september 2022)
- Vaststellen profiel voorzitter Raad van Bestuur en benoeming voorzitter Raad van Bestuur (per 1 april 2023)
- Regeling reiskosten Raad van Toezicht
- Begroting 2023

Nevenfuncties RvB 2022

Naam	Bestuursfunctie	Nevenfuncties	Aanwezigheid RvT-vergaderingen
De heer drs. ir. F.P. (Frank) de Reij	CEO	Voorzitter Raad van Toezicht Stichting tandheelkundige zorgverlening in 's-Hertogenbosch Lid Raad van Commissarissen HappyNurse Thuiszorg in Den Haag Lid Raad van Commissarissen UPS SCS (Nederland) BV (vanaf 01-08-2022)	100%
Mevrouw drs. A.S. (Astrid) Posthouwer	COO	Geen	100%
De heer drs. ing. D.P. (Dietrich) van Gorsel EMFC RC	CFO	Geen	100%

Raad van Toezicht/ nevenfuncties t.b.v. jaarbeeld 2022

De heer prof. dr. G.P. (Gert) Westert

Functie: Voorzitter

Aanwezigheid vergaderingen: 100%

Zittingstermijn: 01-01-2016/01-01-2020/01-01-2024

Aandachtsgebied: Kwaliteit van zorg, primair proces, renumneratie

Relevante (neven)functie(s):

- Directeur IQ Healthcare / hoogleraar Gezondheidszorgonderzoek Radboudumc, Nijmegen
- Raad van Toezicht, De Ondernemende Huisarts, Eindhoven
- Wetenschappelijke adviesraad NVTZ, Utrecht
- Raad van Toezicht, Equipe Zorgbedrijven, Rotterdam

Mevrouw drs. J. (Janine) van Diggelen RA

Functie: Lid

Aanwezigheid vergaderingen: 100%

Zittingstermijn: 01-01-2018/01-01-2022/01-01-2026

Aandachtsgebied: Financiën, vastgoed

Relevante (neven)functie(s):

- Directeur Proqualis Advisory B.V.
- Board member Public Interest Oversight Board
- Als docent verbonden aan Nyenrode Business Universiteit en Tilburg University
- Examiner slotexamen praktijkopleiding tot accountant, Koninklijke Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants
- Voorzitter Raad van Advies Vereniging Werkgroep Cardiologische Centra Nederland (WCN)

De heer drs. J. (Jan) Schaart MHA

Functie: Vice-voorzitter (tot 01-09-2022)

Aanwezigheid vergaderingen: 100%

Zittingstermijn: 01-09-2014/01-09-2018/01-09-2022

Aandachtsgebied: Kwaliteit van zorg, remuneratie

Relevante (neven)functie(s):

- Lid Raad van Bestuur Dokter Drenthe (de huisartsenzorg in Drenthe)
- Lid Raad van Toezicht Vanboeijen
- Lid Bestuurlijk ROAZ Noord Nederland
- Lid Beleidsadviescommissie Acute Zorg Ineen
- Voorzitter Raad van Commissarissen Eerste-Lijns-Diagnostiek Midden Nederland

De heer R. (Ronald) Sijberden

Functie: Lid (tot 01-07-2022)

Aanwezigheid vergaderingen: 100%

Zittingstermijn: 01-05-2014/01-05-2018/01-07-2022

Aandachtsgebied: Financiën, vastgoed

Relevante (neven)functie(s):

- Lid Raad van Toezicht ZuidOostZorg
- Boardmember Conair / BaByliss
- Boardmember Portola Pharmaceuticals

Mevrouw prof. dr. drs. M.P. (Marlies) Schijven

Functie: Lid

Aanwezigheid vergaderingen: 100%

Zittingstermijn: 01-07-2021/01-07-2025/01-07-2029

Aandachtsgebied: Digitalisering, innovatie en ICT

Relevante (neven)functie(s):

- Hoogleraar Universiteit van Amsterdam (UvA), chirurg Amsterdam Universitair Medische Centra (Amsterdam UMC)
- Lid Raad van Bestuur ZonMW
- Programmaleider Nederlandse Federatie Universiteiten (NFU) programma e-health

Mevrouw dr. L. (Loes) Kater MBA

Functie: Vice-voorzitter (vanaf 01-09-2022)

Aanwezigheid vergaderingen: 100%

Zittingstermijn: 01-09-2022/01-09-2026/01-09-2030

Aandachtsgebied: Kwaliteit van zorg, remuneratie

Relevante (neven)functie(s):

- Lid Raad van Toezicht Vanboeijen
- Ethicus Regionale Toetsingscommissie Euthanasie (tot 31-12-2022)
- Voorzitter Samen voor Sallandse Zorg
- Lid Transformation Board Salland United

De heer drs. R.H. (Tom) Kliphuis

Functie: Lid (vanaf 01-09-2022)

Aanwezigheid vergaderingen: 100%

Zittingstermijn: 01-09-2022/01-09-2026/01-09-2030

Aandachtsgebied: Financiën, vastgoed en Digitalisering, innovatie en ICT

Relevante (neven)functie(s):

- Voorzitter Monuta Stichting
- Directeur Arene Online huisartsenpraktijk (part time, vanaf 01-09-2022)



Jaarrekening 2022

April 2023

INHOUDSOPGAVE

Pagina

1	Jaarrekening Stichting Meander Medisch Centrum	
1.1	Balans per 31 december 2022 na resultaatbestemming	3
1.2	Resultatenrekening over 2022	4
1.3	Kasstroomoverzicht over 2022	5
1.4	Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	6
1.4.1	Algemeen	6
1.4.2	Grondslagen voor waardering van activa en passiva	7
1.4.3	Grondslagen voor resultaatbepaling	11
1.5.1	Toelichting op de balans	14
1.5.2	Mutatie-overzicht materiële vaste activa	22
1.5.3	Overzicht van langlopende schulden ultimo jaar 2022	23
1.6	Toelichting op de resultatenrekening	24
1.7.1	Bezoldiging topfunctionarissen en niet-topfunctionarissen	27
1.7.2	Vaststelling jaarrekening	30
2	Overige gegevens	
2.1	Statutaire regeling resultaatbestemming	31
2.2	Controleverklaring	32

1 Jaarrekening Stichting Meander Medisch Centrum

1.1 Balans per 31 december 2022 na resultaatbestemming

ACTIVA

	ref.	31-12-2022 x € 1.000	31-12-2021 x € 1.000
Vaste activa			
<i>Materiële vaste activa</i>	1		
Bedrijfsgebouwen en -terreinen		128.111	128.632
Machines en installaties		46.850	51.043
Andere vaste bedrijfsmiddelen		33.947	36.828
Vaste bedrijfsmiddelen in uitvoering en vooruitbetaald op materiële vaste activa		6.744	4.855
Niet aan de bedrijfsbeoefening dienstbaar		<u>238</u>	<u>1.233</u>
		215.890	222.591
<i>Financiële vaste activa</i>	2		
Andere deelnemingen		14	10
Overige vorderingen		<u>7.473</u>	<u>8.484</u>
		7.487	8.494
Viottende activa			
<i>Voorraden</i>	3		
Gereed product en handelsgoederen		<u>6.043</u>	<u>5.415</u>
		6.043	5.415
Onderhanden DBC's	4	<u>6.836</u>	<u>7.137</u>
		6.836	7.137
<i>Vorderingen</i>	5		
Handelsdebiteuren		21.553	20.785
Overige vorderingen		36.023	34.349
Overlopende activa		<u>2.884</u>	<u>1.851</u>
		60.460	56.985
Liquide middelen	6	<u>72.418</u>	<u>58.173</u>
		72.418	58.173
Totaal activa		<u>369.134</u>	<u>358.795</u>

PASSIVA

	ref.	31-12-2022 x € 1.000	31-12-2021 x € 1.000
Eigen vermogen	7		
Gestort en opgevraagd kapitaal		4.290	4.290
Overige reserves		<u>119.901</u>	<u>110.194</u>
		124.191	114.484
Voorzieningen			
Overige voorzieningen	8	12.885	15.171
Langlopende schulden	9		
Schulden aan banken		120.978	131.108
Schulden aan participanten		<u>-</u>	<u>450</u>
		120.978	131.558
Kortlopende schulden	10		
Schulden aan banken		11.355	10.778
Schulden aan leveranciers en handelskredieten		11.746	10.523
Schulden aan participanten en maatschappijen waarin wordt deelgenomen		-	10
Belastingen en premies sociale verzekeringen		8.024	8.255
Schulden terzake van pensioenen		6.269	438
Overige schulden		51.110	50.752
Overige passiva		<u>22.576</u>	<u>16.826</u>
		111.080	97.582
Totaal passiva		<u>369.134</u>	<u>358.795</u>

1.2 Resultatenrekening over 2022

	ref.	2022 x € 1.000	2021 x € 1.000
Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening	13		
Zorgverzekeringswet		344.394	337.152
Subsidies		5.018	5.774
Beschikbaarheidsbijdrage zorgfuncties		12.404	12.785
Baten uit onderaanneming		12.488	8.853
Overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening		1.038	588
Andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten	14	11.611	9.634
Netto omzet		386.953	374.786
Overige bedrijfsopbrengsten	15	40	416
Som der bedrijfsopbrengsten		386.993	375.202
Kosten van grond- en hulpstoffen	16	72.454	71.853
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	17	73.818	74.351
Lonen en salarissen	18	133.504	129.021
Sociale lasten	18	21.051	19.124
Pensioenlasten	18	12.453	11.583
Afschrijvingen materiële vaste activa	19	19.839	22.459
Overige bedrijfskosten	20	40.317	39.735
Som der bedrijfslasten		373.436	368.126
Rentelasten en soortgelijke kosten	21	-3.854	-4.016
Resultaat voor belasting		9.703	3.060
Aandeel in resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen	22	4	-
Resultaat boekjaar		9.707	3.060
Resultaatbestemming			
Toevoeging:			
Overige reserves		9.707	3.060

1.3 Kasstroomoverzicht over 2022

	ref.	2022 x € 1.000	2021 x € 1.000
Kasstroom uit operationele activiteiten			
Bedrijfsresultaat		13.557	7.076
Aanpassingen voor:			
- afschrijvingen en overige waardeverminderingen	19	19.839	22.459
- mutaties voorzieningen	8	-2.286	948
- mutaties financiële vast activa	2	990	979
- resultaat opschoning activa	1	310	122
		18.853	24.508
Veranderingen in werkkapitaal:			
- voorraden	3	-628	298
- mutatie onderhanden projecten	4	301	2.293
- vorderingen	5	-3.475	-18.434
- kortlopende schulden (exclusief schulden aan banken)	10	10.918	3.560
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		7.116	-12.283
Ontvangen interest	22	-	-
Betaalde interest/kosten afkoop swap	22	-3.901	-4.840
		-3.901	-4.840
Kasstroom uit operationele activiteiten		35.625	14.461
Kasstroom uit investeringsactiviteiten			
Investerings materiële vaste activa	1	-11.694	-13.569
Desinvesterings materiële vaste activa	1	249	193
Desinvesterings overige financiële vaste activa	2	21	76
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		-11.424	-13.300
Kasstroom uit financieringsactiviteiten			
Aflossing langlopende schulden	9	-9.956	-10.176
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		-9.956	-10.176
Mutatie liquide middelen		14.245	-9.015
Stand liquide middelen per 1 januari		58.173	67.188
Stand liquide middelen per 31 december		72.418	58.173
Mutatie liquide middelen		14.245	-9.015

1.4 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

1.4.1 Algemeen

Algemeen

De jaarrekening wordt gepresenteerd in euro's, de functionele valuta van de stichting. Alle financiële informatie is afgerond in duizendtallen. De stichting heeft ten doel het bevorderen van de kwaliteit en de organisatie van de gezondheidszorg in de ruimste zin van het woord.

De statutaire vestigingsplaats van Stichting Meander Medisch Centrum is Amersfoort, op de hoofdvestiging Maatweg 3, 3813 TZ Amersfoort, KvK nummer 32082917.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2022, dat is geëindigd op balansdatum 31 december 2022.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Regeling openbare jaarverantwoording WMG (RojW). De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW - voor zover deze volgens deze regeling van toepassing zijn - en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving. De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en het resultaat zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen. Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Continuïteitsveronderstelling

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling. COVID-19 heeft impact op onze patiënten, medewerkers en bedrijfsvoering. Ten aanzien van de financiële continuïteit zijn de onzekerheden echter beheerst. Net als voor 2020 en 2021 zijn met zorgverzekeraars passende financiële afspraken gemaakt. De specifieke COVID-19 afspraken daarin zijn minder omvangrijk dan in 2020 en 2021. Daarnaast gelden ook voor 2022 overige faciliteiten, zoals ministeriële regelingen voor de vergoeding van IC-opschaling en inzet.

Vergelijking met voorgaand jaar

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van voorgaand jaar.

Stelselwijziging

De jaarrekening 2022 is opgesteld op basis van de Regeling openbare jaarverantwoording WMG. De Regeling schrijft voor de balans en de winst-en-verliesrekening modellen voor die afwijken van de modellen die in de jaarrekening 2021 zijn gehanteerd. De vergelijkende cijfers over 2021 zijn aangepast op basis van de nieuwe modellen. De aanpassingen hebben geen invloed op de omvang van het eigen vermogen ultimo 2021 en het resultaat over 2021. Zorgspecifieke posten zijn waar dit noodzakelijk wordt geacht vermeld in de toelichting.

Vergelijkende cijfers

De cijfers voor 2021 zijn, waar nodig, geherrubriceerd om vergelijkbaarheid met 2022 mogelijk te maken.

Verrekenen en salderen

Een actief en post van het vreemd vermogen worden gesaldeerd in de jaarrekening opgenomen uitsluitend indien en voor zover

- een deugdelijk juridisch instrument beschikbaar is om het actief en de post van het vreemd vermogen gesaldeerd en simultaan af te wikkelen; en
- het stellig voornemen bestaat om het saldo als zodanig of beide posten simultaan af te wikkelen."

Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld.

Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

De volgende waarderingsgrondslagen zijn naar de mening van het management het meest kritisch voor het weergeven van de financiële positie en vereist een aantal schattingen en veronderstellingen, namelijk: schadelastprognose omzet en voorzieningen.

De jaarrekening is opgesteld met inachtneming van gemaakte afspraken en opgestelde regelingen in het kader van COVID-19, zoals de MSZ/CB-regeling 2022 en de Subsidieregeling opschaling curatieve zorg COVID-19. De beoogde doelstellingen en de strekking voor al deze regelingen zijn helder. Eventuele onzekerheden met betrekking tot deze regelingen zijn in de jaarrekening verwerkt en toegelicht, gelijk aan de verwerking en toelichting van reguliere schattingen die normaliter worden gemaakt bij het opstellen van de jaarrekening.

Meander maakt jaarlijks een schatting om reguliere zorgcontracten met zorgverzekeraars op schadelastjaar te vertalen naar boekjaren. Deze schatting is in belangrijke mate gebaseerd op ervaringscijfers. Ook ten aanzien van de MSZ/CB-regeling 2022 geldt dat een vertaling van schadelastjaar naar boekjaar dient plaats te vinden.

Verbonden rechtspersonen

Van transacties met verbonden partijen is sprake wanneer een relatie bestaat tussen de instelling en een natuurlijk persoon of entiteit die verbonden is met de instelling. Dit betreffen onder meer de relaties tussen de instelling en haar deelnemingen, de aandeelhouders, de bestuurders en de functionarissen op sleutelposities. Onder transacties wordt verstaan een overdracht van middelen, diensten of verplichtingen, ongeacht of er een bedrag in rekening is gebracht. Transacties met verbonden partijen hebben onder normale marktvoorwaarden plaatsgevonden.

De volgende, aan Stichting Meander Medisch Centrum, verbonden rechtspersonen zijn vanwege geen overheersende zeggenschap, niet in de consolidatie betrokken:

- Stichting Vrienden Meander Medisch Centrum te Amersfoort. Het doel van de stichting is het verlenen van financiële hulp aan Meander, ten behoeve van doelen welke Meander niet uit de reguliere middelen kan besteden. De Raad van Bestuur van Meander heeft de eerste leden van het bestuur van deze stichting benoemd. Meander heeft geen kapitaal ingebracht.
- Coöperatie ELD Midden Nederland U.A. De kernactiviteit van de coöperatie is het voorzien in de stoffelijke behoeften van haar leden door met hen ledenovereenkomsten te sluiten ten behoeve van het uitvoeren van diverse vormen van diagnostiek en verdere (onderliggende) handelingen in de ruimste zin van het woord.
- Stichting Stimulering Wetenschappelijk Onderzoek Algemeen Protestants Christelijk Ziekenhuis Eemland.

Financiële instrumenten

Financiële instrumenten omvatten handels- en overige vorderingen, geldmiddelen, leningen en overige financieringsverplichtingen, afgeleide financiële instrumenten (derivaten), handelsschulden en overige te betalen posten. In de jaarrekening zijn de volgende categorieën financiële instrumenten opgenomen: vorderingen en overlopende activa, effecten, liquide middelen, langlopende schulden en kortlopende schulden. Financiële instrumenten worden bij de eerste opname verwerkt tegen reële waarde, waarbij (dis)agio in de eerste opname wordt meegenomen. De reële waarde van een financieel instrument is het bedrag waarvoor een actief kan worden verhandeld of een passief kan worden afgewikkeld tussen ter zake goed geïnformeerde partijen, die tot een transactie bereid en van elkaar onafhankelijk zijn. De waardering na eerste opname, van de hiermee samenhangende activa en passiva, worden hierna per instrument, indien van toepassing, toegelicht.

Financiële instrumenten omvatten tevens in contracten besloten afgeleide financiële instrumenten (derivaten). Deze worden door de instelling gescheiden van het basiscontract en apart verantwoord indien:

- de economische kenmerken en risico's van het basiscontract en het daarin besloten derivaat niet nauw verwant zijn;
- een apart instrument met dezelfde voorwaarden als het in het contract besloten derivaat aan de definitie van een derivaat zou voldoen; en
- het gecombineerde instrument niet wordt gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de resultatenrekening.

Meander heeft geen derivaten die afgescheiden zijn van het basiscontract. Indien financiële instrumenten worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, worden de effectieve rente en eventuele bijzondere waardevermindervingsverliezen direct in de resultatenrekening verwerkt.

Afgeleide financiële instrumenten

Meander maakt uitsluitend ten behoeve van haar financiering van de vaste activa gebruik van het afgeleide financiële instrument rentecaps om de rentevariabiliteit van opgenomen leningen af te dekken.

1.4.2 Grondslagen voor waardering van activa en passiva

Activa en passiva

Activa en passiva worden tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs opgenomen, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen. Toelichtingen op posten in de balans, resultatenrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd.

Een actief wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en het actief een kostprijs of een waarde heeft waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Activa die hier niet aan voldoen worden niet in de balans verwerkt, maar worden aangemerkt als niet in de balans opgenomen activa.

Een verplichting wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag waartegen de afwikkeling zal plaatsvinden op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld. Onder verplichtingen worden mede voorzieningen begrepen. Verplichtingen die hier niet aan voldoen worden niet in de balans opgenomen, maar worden verantwoord als niet in de balans opgenomen verplichtingen.

Een in de balans opgenomen actief of verplichting blijft op de balans opgenomen als een transactie niet leidt tot een belangrijke verandering in de economische realiteit met betrekking tot het actief of de verplichting. Dergelijke transacties geven evenmin aanleiding tot het verantwoorden van resultaten. Bij de beoordeling of er sprake is van een belangrijke verandering in de economische realiteit wordt uitgegaan van de economische voordelen en risico's die zich naar waarschijnlijk in de praktijk zullen voordoen, en niet op voordelen en risico's waarvan redelijkerwijze niet te verwachten is dat zij zich voordoen.

Een actief of verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot het actief of de verplichting aan

een derde zijn overgedragen. De resultaten van de transactie worden in dat geval direct in de resultatenrekening opgenomen, rekening houdend met eventuele voorzieningen die dienen te worden getroffen in samenhang met de transactie. Indien de weergave van de economische realiteit ertoe leidt dat het opnemen van activa waarvan de rechtspersoon niet het juridisch eigendom bezit, wordt dit vermeld. De jaarrekening wordt gepresenteerd in euro's wat ook de functionele valuta is van Meander.

Materiële vaste activa

De bedrijfsgebouwen en -terreinen, machines en installaties, andere vaste bedrijfsmiddelen en materiële vaste bedrijfsactiva in uitvoering en vooruitbetalingen op materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen hun kostprijs onder aftrek van cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing cumulatieve bijzondere waardeverminderingen.

De kostprijs van de genoemde activa bestaat uit de verkrijgings- of vervaardigingsprijs en overige kosten om de activa op hun plaats en in de staat te krijgen noodzakelijk voor het beoogde gebruik. De kostprijs van de activa die door Meander in eigen beheer zijn vervaardigd, bestaat uit de aanschaffingskosten van de gebruikte grond- en hulpstoffen en de overige kosten die rechtstreeks kunnen worden toegerekend aan de vervaardiging. Verder omvat de vervaardigingsprijs een redelijk deel van de indirecte kosten en de rente op schulden over het tijdvak dat kan worden toegerekend aan de vervaardiging van de activa.

De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de verkrijgings- of vervaardigingsprijs volgens de lineaire methode op basis van de verwachte economische levensduur, rekening houdend met de eventuele restwaarde van de individuele activa. Er wordt afgeschreven vanaf het moment dat het actief klaar is voor het beoogde gebruik. Op terreinen en op vaste activa in ontwikkeling en vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven.

De volgende afschrijvingspercentages worden hierbij gehanteerd:

- Bedrijfsgebouwen: 2,5% tot 10% (inclusief verbouwingen en terreinvoorzieningen)
- Machines en installaties: 5% tot 20%
- Andere vaste bedrijfsmiddelen: 5% tot 33,3%
- Niet aan het bedrijfsproces dienstbare materiële activa: geen afschrijving

Buiten gebruik gestelde activa worden gewaardeerd tegen boekwaarde of lagere opbrengstwaarde. De afschrijving wordt beëindigd op het moment dat het actief definitief buiten gebruik wordt gesteld of wanneer het actief gedesinvesteerd wordt.

Onderhoudsuitgaven worden slechts geactiveerd als zij de gebruiksduur van het object verlengen en/of leiden tot toekomstige prestatie-eenheden met betrekking tot het object. Periodiek groot onderhoud wordt volgens de componentenbenadering geactiveerd. Hierbij worden de totale uitgaven toegewezen aan de samenstellende delen.

Financiële vaste activa

De financiële vaste activa worden gewaardeerd tegen reële waarde en vervolgens tegen geamortiseerde kostprijs. Deelnemingen waarin geen invloed van betekenis wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of lagere realiseerbare waarde. Indien sprake is van een stellig voornemen tot afstoting vindt waardering plaats tegen de eventuele lagere verwachte verkoopwaarde. Indien Meander een actief of een passief overdraagt aan een deelneming die wordt gewaardeerd op verkrijgingsprijs of actuele waarde, wordt de winst of het verlies voortvloeiend uit deze overdracht direct en volledig in de resultatenrekening verwerkt, tenzij de winst op de overdracht in wezen niet is gerealiseerd.

De leningen aan niet-geconsolideerde deelnemingen worden initieel opgenomen tegen reële waarde.

De grondslagen voor overige financiële vaste activa zijn opgenomen onder het kopje Financiële Instrumenten. Dividenden worden verantwoord in de periode waarin zij betaalbaar worden gesteld. Rentebaten worden verantwoord in de periode waartoe zij behoren, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende post. Eventuele winsten of verliezen worden verantwoord onder de financiële baten en lasten. Kapitaalbelangen die niet worden aangemerkt als deelneming worden onder de effecten gerubriceerd.

Bijzondere waardeverminderingen

Een financieel actief dat niet wordt gewaardeerd tegen reële waarde met waardewijzigingen in de resultatenrekening of kostprijs of lagere marktwaarde, wordt op iedere verslagdatum beoordeeld om te bepalen of er objectieve aanwijzingen bestaan dat het actief een bijzondere waardevermindering heeft ondergaan. Een financieel actief wordt geacht onderhevig te zijn aan een bijzondere waardevermindering indien er objectieve aanwijzingen zijn dat na de eerste opname van het actief zich een gebeurtenis heeft voorgedaan die een negatief effect heeft gehad op de verwachte toekomstige kasstromen van dat actief en waarvan een betrouwbare schatting kan worden gemaakt.

Handels- en huurdebiteuren die niet individueel onderhevig zijn gebleken aan bijzondere waardevermindering worden collectief beoordeeld of deze onderhevig zijn aan bijzondere waardevermindering, dit door samenvoeging van vorderingen met vergelijkbare risicokenmerken. Bij de beoordeling van de collectieve waardevermindering gebruikt de instelling historische trends met betrekking tot de waarschijnlijkheid van het niet nakomen van betalingsverplichtingen en de stijging van het aantal betalingsachterstanden in de portefeuille. De uitkomsten worden bijgesteld als het management van de instelling van oordeel is dat de huidige economische en kredietomstandigheden zodanig zijn dat het waarschijnlijk is dat de daadwerkelijke verliezen hoger dan wel lager zullen zijn dan historische trends suggereren. De boekwaarde van vorderingen wordt verminderd met de voorziening voor dubieuze debiteuren. Vorderingen die niet incasseerbaar zijn worden afgeboekt van de voorziening. Andere toevoegingen en onttrekkingen aan de voorziening worden in de resultatenrekening verantwoord. Als in een latere periode de waarde van het actief, onderhevig aan een bijzondere waardevermindering, stijgt en het herstel objectief in verband kan worden gebracht met een gebeurtenis die plaatsvond na de opname van het

bijzondere waardeverminderingverlies, wordt het bedrag uit hoofde van het herstel (tot maximaal de oorspronkelijke kostprijs) opgenomen in de resultatenrekening.

Vaste activa met een lange levensduur worden beoordeeld op bijzondere waardeverminderingen wanneer wijzigingen of omstandigheden zich voordoen die doen vermoeden dat de boekwaarde van een actief niet terugverdiend zal worden. Als dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief geschat. De realiseerbare waarde is de hoogste van de bedrijfswaarde en de opbrengstwaarde. Wanneer de boekwaarde van een actief hoger is dan de geschatte contante waarde van de toekomstige kasstromen, worden bijzondere waardeverminderingen verantwoord voor het verschil tussen de boekwaarde en de realiseerbare waarde. De opbrengstwaarde is gebaseerd op de geschatte verkoopprijs minus de geschatte kosten welke nodig zijn om de verkoop te realiseren.

Vorraden

Vorraden zijn gewaardeerd tegen kostprijs onder aftrek van een voorziening voor incourantheid, of tegen lagere opbrengstwaarde.

Onderhanden DBC's

Het onderhanden werk uit hoofde van DBC-zorgproducten worden gewaardeerd naar rato van de verrichte prestaties/ gemaakte kosten per balansdatum in verhouding tot de geschatte totale waarde van de DBC. Meander maakt hierbij gebruik van de 'percentage of completion' methode.

Verwachte verliezen op onderhanden projecten worden onmiddellijk in de resultatenrekening als last verwerkt. De productie van het onderhanden werk is bepaald door de per balansdatum uitgevoerde verrichtingen te koppelen aan de DBC's / DBC-zorgproducten die ultimo boekjaar openstonden. Op het onderhanden werk worden de voorschotten die ontvangen zijn van verzekeraars in mindering gebracht.

Indien het totaal van alle onderhanden werk/zorgtrajecten een debetstand vertoont, wordt het totaalsaldo gepresenteerd onder de vlottende activa. Indien het totaal van alle onderhanden werk/zorgtrajecten een creditsaldo vertoont, wordt het totaalsaldo gepresenteerd onder de kortlopende schulden.

Vorderingen

De eerste waardering van vorderingen is tegen reële waarde, inclusief transactiekosten. Door toepassing van de effectieve rentemethode worden transactiekosten als onderdeel van de amortisatie in de resultatenrekening verwerkt. De vervolgwaaarding van vorderingen is tegen geamortiseerde kostprijs (indien geen sprake van agio/disagio of transactiekosten dan geamortiseerde kostprijs gelijk aan nominale waarde). Een voorziening wordt getroffen op de vorderingen op grond van verwachte oninbaarheid. De voorziening wordt per 31 december volgens de dynamische methode bepaald op basis van ervaringscijfers omtrent oninbaarheid uit het verleden.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas en banktegoeden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Eigen vermogen

Kapitaal

Onder kapitaal is opgenomen het bij oprichting ingebrachte kapitaal.

Algemene en overige reserves

Onder algemene en overige reserves is opgenomen dat deel van het eigen vermogen, waarover de bevoegde organen van de instelling vrij kunnen beschikken.

Voorzieningen

Een voorziening wordt in de balans opgenomen wanneer er sprake is van:

- een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting die het gevolg is van een gebeurtenis in het verleden;
- waarvan een betrouwbare schatting kan worden gemaakt; en
- het waarschijnlijk is dat voor afwikkeling van die verplichting een uitstroom van middelen nodig is.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de contante waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

De disconteringsvoet voor belastingen waartegen contant wordt gemaakt, geeft de actuele marktrente weer.

Hierin zijn de risico's waarmee bij het schatten van de toekomstige uitgaven reeds rekening is gehouden niet betrokken.

Wanneer verplichtingen naar verwachting door een derde zullen worden vergoed, wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen indien het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting.

Alle voorzieningen worden gewaardeerd tegen contante waarde. De disconteringsvoet bedrag 3%. De rentemutatie van voorzieningen welke tegen contante waarde zijn gewaardeerd wordt als dotatie aan de voorziening verwerkt.

Voorziening eigen behoud medische aansprakelijkheid

In 2016 zijn alle bij Medirisk aangesloten ziekenhuizen overgestapt op een stop-loss verzekering. Hierbij komt een deel van het risico voor claims voor rekening van het ziekenhuis en een ander deel voor rekening van het Medisch Specialistisch Bedrijf. Dit risico is ondergebracht in de voorziening eigen behoud. De voorziening eigen behoud is opgesteld op basis van de beste inschatting van het risico op uitstroom van middelen per balansdatum, rekening houdend met de reeds verrichte betalingen voor balansdatum.

Voorziening jubilea

De jubileumvoorziening betreft een voorziening voor toekomstige jubileumuitkeringen. De voorziening betreft de contante waarde van de in de toekomst uit te keren jubileumuitkeringen. De berekening is gebaseerd op gedane toezeggingen, blijfkans en leeftijd.

Voorziening langdurig zieken

Voor langdurig zieken is een voorziening gevormd op basis van de contante waarde van de verwachte loonkosten in de eerste twee jaren van de arbeidsongeschiktheid (voor medewerkers die naar verwachting niet zullen terugkeren in het arbeidsproces), voor zover deze na 31 december 2022 vallen, gebaseerd op 100 % gedurende het eerste jaar en 70 % gedurende het tweede jaar.

Milieuvoorziening

De voorziening milieu ziet op de herontwikkeling van oude locaties. Voor deze herontwikkeling moet Meander op grond van milieuwet- en regelgeving nog herstelwerkzaamheden uitvoeren. Op grond van een extern onderzoek zijn deze kosten ingeschat en is een milieuvoorziening gevormd.

Voorziening Wet arbeid in balans

Deze voorziening is gevormd op basis van de te betalen transitievergoedingen in relatie tot contractverlengingskansen en omvang tijdelijke contracten.

Overige voorzieningen

De overige voorzieningen betreffen inschattingen van nog te verwachten gebouw gebonden kosten en diverse juridische geschillen.

Langlopende en kortlopende schulden en overige financiële verplichtingen

Onder de langlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van meer dan één jaar. De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De aflossingsverplichtingen voor het komend jaar van de langlopende schulden worden opgenomen onder kortlopende schulden.

Leasing

Meander kan financiële en operationele leasecontracten afsluiten. Een leaseovereenkomst waarbij de voor- en nadelen verbonden aan het eigendom van het leaseobject geheel of nagenoeg geheel door de lessee worden gedragen, wordt aangemerkt als een financiële lease. Alle andere leaseovereenkomsten classificeren als operationele leases. Bij de leaseclassificatie is de economische realiteit van de transactie bepalend en niet zozeer de juridische vorm. Classificatie van de lease vindt plaats op het tijdstip van het aangaan van de betreffende leaseovereenkomst.

Operationele leases

Als Meander optreedt als lessee in een operationele lease, wordt het leaseobject niet geactiveerd. Vergoedingen die worden ontvangen als stimulering voor het afsluiten van een overeenkomst worden verwerkt als een vermindering van de leasekosten over de leaseperiode. Leasebetalingen en vergoedingen inzake operationele leases worden lineair over de leaseperiode ten laste respectievelijk ten gunste van de resultatenrekening gebracht, tenzij een andere toerekening systematiek meer representatief is voor het patroon van de met het leaseobject te verkrijgen voordelen.

1.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen.

Baten worden in de resultatenrekening opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verlichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten worden verantwoord in het jaar waarin de baten zijn gerealiseerd. Lasten worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn. De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben.

Baten en lasten uit voorgaande jaren die in dit boekjaar zijn geconstateerd, worden aan dit boekjaar toegerekend. In het geval van een geconstateerde fout in voorgaande boekjaren wordt fouterstel toegepast.

Opbrengsten

Opbrengsten uit het verlenen van diensten worden in de resultatenrekening verwerkt wanneer het bedrag van de opbrengsten op betrouwbare wijze kan worden bepaald, de inning van de te ontvangen vergoeding waarschijnlijk is, de mate waarin de dienstverlening op balansdatum is verricht betrouwbaar kan worden bepaald en de reeds gemaakte kosten en de kosten die (mogelijk) nog moeten worden gemaakt om de dienstverlening te voltooien op betrouwbare wijze kunnen worden bepaald.

Indien het resultaat van een bepaalde opdracht tot dienstverlening niet op betrouwbare wijze kan worden bepaald, worden de opbrengsten verwerkt tot het bedrag van de kosten van de dienstverlening die worden gedekt door de opbrengsten. De met de opbrengsten samenhangende lasten worden toegerekend aan de periode waarin de baten zijn verantwoord.

Specifieke aandachtspunten opbrengsten medisch specialistische zorg

De landelijke onzekerheden voor instellingen voor medisch specialistische zorg zijn de afgelopen jaren verder verminderd. Een belangrijke uitzondering hierop vormen de eerdergenoemde compensatieregelingen waaronder de MSZ/CB-regeling 2022 en de hardheidsclausule en de Subsidieregeling opschaling curatieve zorg COVID-19. De resterende in de jaarrekening 2022 van toepassing zijnde (landelijke) aandachtspunten voor Meander hebben betrekking op:

1. Afwikkeling rechtmatigheidscontroles MSZ 2021
2. Rechtmatigheidscontroles MSZ 2022 en controles in het kader van horizontaal toezicht.
3. Toerekening van de contractafspraken met de zorgverzekeraars op schadejaar aan het boekjaar en verwerking van nacalculatie-afspraken
4. Macrobeheersinstrument (zie niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen)

Bij de omzetbepaling van de DBC zorgproducten en overige zorgproducten, alsmede de opbrengsten honoraria medisch specialisten conform integrale bekostiging, heeft Meander de grondslagen voor waardering en resultaatbepaling gehanteerd zoals hieronder toegelicht.

1. Afwikkeling rechtmatigheidscontroles MSZ 2021

Meander heeft het zelfonderzoek 2021 afgerond en hierover formele overeenstemming met de zorgverzekeraars bereikt. De uitkomst van het zelfonderzoek 2021 is meegenomen in deze jaarrekening en is in lijn geweest met de opgenomen inschatting in de jaarrekening 2021.

2. Rechtmatigheidscontroles MSZ 2022

Vanaf 2022 is Meander overgegaan op horizontaal toezicht. De met zorgverzekeraars afgesproken controles worden uitgevoerd onder de vlag van horizontaal toezicht.

De verwachte uitkomst van de controles binnen horizontaal toezicht maakt onderdeel uit van de reservering rechtmatigheid over 2022. Deze reservering is in mindering gebracht op de zorgdeclaraties en heeft gezien de plafondafspraken met de zorgverzekeraars een beperkt verlagend effect op de omzet in deze jaarrekening.

De uitkomsten van het onderzoek worden afgestemd met de representerende zorgverzekeraars.

Op basis van in 2022 uitgevoerde tussentijdse controles en de overeengekomen uitkomsten van rechtmatigheidscontroles uit het verleden is de verwachting dat de uitkomsten (in de vorm van nagekomen baten of lasten) beperkt zijn. Daarnaast is het van belang te weten dat in het schadelastjaar 2022 voor de meeste zorgverzekeraars sprake is van niet of slechts gedeeltelijk betaalde overproductie, waardoor de uitkomsten van de rechtmatigheidscontroles slechts beperkt invloed hebben op de gepresenteerde omzet.

Aanvullend op bovenstaande geldt voor 2020 en 2021 dat de omzet sterk afhankelijk is van de Continuïteitsbijdrage aanneemsommen en MSZ/CB regeling 2021 uitkomst. Door de continuïteitsregelingen in 2020 en 2021 zijn eventuele onzekerheden in de opbrengstverantwoording gedeeltelijk weggenomen. De uit de genoemde werkzaamheden en controles voortvloeiende beste inschatting van het financieel effect op de omzet en daarmee samenhangende posten is verwerkt in deze jaarrekening.

3. Toerekening van de contractafspraken met de zorgverzekeraars op schadejaar aan het boekjaar en verwerking van nacalculatie-afspraken

Meander heeft met het overgrote deel van de zorgverzekeraars en het zorgvolume voor 2022 schadelastafspraken gemaakt op basis van plafondafspraken met gedeeltelijke nacalculatie van de geleverde zorgproductie boven het plafond.

Toerekening van de afspraken aan het boekjaar 2022 heeft plaatsgevonden op basis van een beste schatting van het voortgangpercentage ultimo 2022 in lijn met de landelijke voorgeschreven regelgeving met betrekking tot

omzetverantwoording en rekening houdend met de verwachte effecten van de rechtmatigheidscontroles. Deze correcties zijn conform deze regelgeving in mindering gebracht en waar nodig verwerkt in de waardering van het onderhanden werk ultimo 2022. De uiteindelijke uitkomsten zullen later blijken uit de afrekeningen met zorgverzekeraars. In deze jaarrekening is de beste inschatting van het financieel effect op de omzet en daarmee samenhangende posten verwerkt.

Overige bedrijfsopbrengsten

De overige bedrijfsopbrengsten bestaan uit opbrengsten anders dan uit zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning en subsidies. De overige opbrengsten kunnen worden verdeeld in opbrengsten voor het leveren van goederen en opbrengsten voor het leveren van diensten.

Opbrengsten uit de verkoop van goederen worden verwerkt zodra alle belangrijke rechten en risico's met betrekking tot de eigendom van de goederen zijn overgedragen aan de koper.

Opbrengsten uit het verlenen van diensten geschieden naar rato van de geleverde prestaties, gebaseerd op de verrichte diensten tot aan de balansdatum in verhouding tot de in totaal te verrichten diensten.

Personele kosten

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de resultatenrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit.

De beloningen van het personeel worden als last in de resultatenrekening verantwoord in de periode waarin de arbeidsprestatie wordt verricht en, voor zover nog niet uitbetaald, als verplichting op de balans opgenomen.

Als de reeds betaalde bedragen de verschuldigde beloningen overtreffen, wordt het meerdere opgenomen als een overlopend actief voor zover er sprake zal zijn van terugbetaling door het personeel of van verrekening met toekomstige betalingen door Meander.

Voor de beloningen met opbouw van rechten (sabbatical leave, gratificaties e.d.) worden de verwachte lasten gedurende het dienstverband in aanmerking genomen. Een verwachte vergoeding ten gevolge van gratificaties worden verantwoord indien de verplichting tot betaling van die vergoeding is ontstaan op of vóór balansdatum en een betrouwbare schatting van de verplichtingen kan worden gemaakt. Ontvangen bijdragen voortvloeiend uit levensloopregelingen worden in aanmerking genomen in de periode waarover deze bijdragen zijn verschuldigd. Toevoegingen aan en vrijval van verplichtingen worden ten laste respectievelijk ten gunste van de resultatenrekening gebracht.

Indien een beloning wordt betaald, waarbij geen rechten worden opgebouwd (bijvoorbeeld doorbetaling in geval van ziekte of arbeidsongeschiktheid) worden de verwachte lasten verantwoord in de periode waarover deze beloning is verschuldigd.

Voor op balansdatum bestaande verplichtingen tot het in de toekomst doorbetalen van beloningen (inclusief ontslagvergoedingen) aan personeelsleden die op balansdatum naar verwachting blijvend geheel of gedeeltelijk niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten door ziekte of arbeidsongeschiktheid wordt een voorziening opgenomen. De verantwoorde verplichting betreft de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichting op balansdatum af te wikkelen. De beste schatting is gebaseerd op contractuele afspraken met personeelsleden (CAO en individuele arbeidsovereenkomsten). Toevoegingen aan en vrijval van verplichtingen worden ten laste respectievelijk ten gunste van de resultatenrekening gebracht.

Ontslagvergoedingen

Ontslagvergoedingen zijn vergoedingen die worden toegekend in ruil voor de beëindiging van het dienstverband. Een uitkering als gevolg van ontslag wordt als verplichting en als last verwerkt als de onderneming zich aantoonbaar onvoorwaardelijk heeft verbonden tot betaling van een ontslagvergoeding. Ontslagvergoedingen worden gewaardeerd met inachtneming van de aard van de vergoeding. Als de ontslagvergoeding een verbetering is van de beloningen na afloop van het dienstverband, vindt waardering plaats volgens dezelfde grondslagen die worden toegepast voor pensioenregelingen. Andere ontslagvergoedingen worden gewaardeerd op basis van de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichting af te wikkelen.

Pensioenen

De aan het Pensioenfonds Zorg en Welzijn te betalen premie wordt als last in de resultatenrekening verantwoord en, voor zover de aan het Pensioenfonds Zorg en Welzijn te betalen premie nog niet is voldaan, wordt deze als verplichting op de balans opgenomen.

Meander heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat is gebaseerd op het gemiddeld verdiende loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij Meander. De verplichtingen, die voortvloeien uit deze rechten van haar personeel, zijn ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Zorg en Welzijn. Meander betaalt hiervoor premies waarvan de helft door de werkgever wordt betaald en de helft door de werknemer. De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het pensioenfonds (het vermogen van het pensioenfonds gedeeld door haar financiële verplichtingen) dit toelaat. Voor pensioenfondsden geldt regelgeving met betrekking tot de vereiste dekkingsgraad. De beleidsdekkingsgraad is het gemiddelde van de laatste twaalf dekkingsgraden. In februari 2023 bedroeg de dekkingsgraad 112,8%. Het vereiste niveau van de dekkingsgraad is 128%. Meander heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. Meander heeft daarom alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

Financiële baten en lasten

De financiële baten en lasten betreffen van derden ontvangen (te ontvangen) en aan derden betaalde (te betalen) interest.

Subsidies

Overheidssubsidies worden aanvankelijk in de balans opgenomen als vooruit ontvangen baten zodra er redelijke zekerheid bestaat dat zij zullen worden ontvangen en dat de groep zal voldoen aan de daaraan verbonden voorwaarden.

Subsidies ter compensatie van door de groep gemaakte kosten worden systematisch als opbrengsten in de resultatenrekening opgenomen in dezelfde periode als die waarin de kosten worden gemaakt. Subsidies ter compensatie van de groep voor de kosten van een actief worden systematisch in de resultatenrekening opgenomen gedurende de gebruiksduur van het actief.

Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen die zonder beperkingen en zonder materieel risico van waardeverminderingen als gevolg van de transactie kunnen worden omgezet in geldmiddelen.

Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

Kasstromen uit financiële afgeleide instrumenten die worden verantwoord als kostprijs-hedges worden in dezelfde categorie ingedeeld als de kasstromen uit de afgedekte balansposten.

Grondslagen voor gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening.

Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening.

Waarderingsgrondslagen WNT

Voor de uitvoering van de Wet normering topinkomens (WNT) heeft de instelling zich gehouden aan de wet- en regelgeving inzake de WNT, waaronder de instelling specifieke (sectorale) regels.

1.5.1 Toelichting op de balans

ACTIVA

1. Materiële vaste activa

De specificatie is als volgt:

	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
	<u>x € 1.000</u>	<u>x € 1.000</u>
Bedrijfsgebouwen en -terreinen	128.111	128.632
Machines en installaties	46.850	51.043
Ander vaste bedrijfsmiddelen	33.947	36.828
Vaste bedrijfsmiddelen in uitvoering en vooruitbetaald op materiële vaste activa	6.744	4.855
Niet aan de bedrijfsbeoefening dienstbaar	238	1.233
	<u>215.890</u>	<u>222.591</u>

Het **verloop** van de materiële vaste activa was in het verslagjaar als volgt:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	<u>x € 1.000</u>	<u>x € 1.000</u>
Boekwaarde per 1 januari	222.591	230.706
Bij: investeringen	13.697	14.659
Af: resultaat opschoning activa	-310	-122
Af: desinvesteringen	-905	-2.488
Bij: cumulatieve afschrijving desinvesteringen	656	2.295
Af: afschrijvingen	-19.839	-22.459
Boekwaarde per 31 december	<u>215.890</u>	<u>222.591</u>

Aanschafwaarde	457.496	445.014
Cumulatieve afschrijvingen, inclusief levensduurverschillen apparatuur en inventaris	241.606	222.423
	<u>215.890</u>	<u>222.591</u>

Voor een nadere specificatie van het verloop van de materiële vaste activa per activagroep wordt verwezen naar het mutatieoverzicht onder 1.5.2.

De materiële vaste activa zijn als zekerheid gesteld voor alle geborgde en ongeborgde langlopende leningen. Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar het overzicht van de langlopende leningen in bijlage 1.5.3 en onder bancaire voorwaarden/clausules onder de niet in de balans opgenomen verplichtingen. Meander heeft zich verbonden niet zonder voorafgaande toestemming van de Zekerhedenagent (bankenconsortium en het WFZ) onroerende goederen die zijn gefinancierd met (on)geborgde leningen te vervreemden of met een ander zakelijk recht te bezwaren.

2. Financiële vaste activa

De specificatie is als volgt:

	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
	<u>x € 1.000</u>	<u>x € 1.000</u>
Andere deelnemingen	14	10
Overige vorderingen	7.473	8.484
	<u>7.487</u>	<u>8.494</u>

De post "Financiële vaste activa" betreft de positie op de Onderlinge Waarborgmaatschappij MediRisk, de voorschotten aan en inhoudingen van personeel ten behoeve van het fietsplan, het geactiveerde restant van de renteswaps en de activeerde premie rentecap. De cumulatieve kapitaalstortingen in MediRisk zijn volledig afgewaardeerd, vanwege uitblijvende positieve rendementen.

Van de vorderingen op de financiële vaste activa heeft een totaalbedrag van € 233.000 (2021: € 254.000) een looptijd korter dan 1 jaar.

Op 10 november 2021 is een coöperatie ELD Midden Nederland U.A. opgericht waarin 3 ziekenhuizen deelnemen. Meander deelt hierin mee voor € 10.000. De kernactiviteit van de coöperatie is het voorzien in de stoffelijke behoeften van haar leden door met hen ledenovereenkomsten te sluiten ten behoeve van het uitvoeren van diverse vormen van diagnostiek en verdere (onderliggende) handelingen in de ruimste zin van het woord.

Toelichting op belangen in andere rechtspersonen of vennootschappen:

Naam en rechtsvorm en woonplaats rechtspersoon	Verschaft kapitaal	Kapitaalbelang (in %)	Eigen vermogen	Resultaat
Rechtstreekse kapitaalbelangen >= 20%: Coöperatie ELD Midden Nederland U.A.	10.000	33,33%	41.636	11.636

Het verloop van de overige deelnemingen

	2022 x € 1.000	2021 x € 1.000
Aanschafwaarde per 1 januari	916	1.323
Voorziening overige vorderingen en deelnemingen 1 januari	-906	-1.323
Boekwaarde per 1 januari	10	-
Bij/af: resultaat deelneming	65	-417
Bij/af: voorziening deelneming	-61	417
Bij: aanschaf deelneming	-	10
Aanschafwaarde per 31 december	981	916
Voorziening overige vorderingen en deelnemingen per 31 december	-967	-906
Boekwaarde per 31 december	14	10

Het verloop van overige vorderingen is als volgt:

	2022 x € 1.000	2021 x € 1.000
Aanschafwaarde per 1 januari	8.484	9.549
Boekwaarde per 1 januari	8.484	9.549
Af: saldo van voorschotten en inhoudingen	-22	-76
Af: afschrijving afkoop renteswaps	-853	-853
Af: afschrijving premie rentecaps	-42	-42
Af: amortisatie disagio	-94	-94
Aanschafwaarde per 31 december	7.473	8.484
Boekwaarde per 31 december	7.473	8.484

Viottende activa

3. Voorraden

De specificatie is als volgt:

	31-12-2022 x € 1.000	31-12-2021 x € 1.000
Gereed product en handelsgoederen	6.043	5.415
	6.043	5.415

Op de voorraden is geen voorziening voor incourantheid in aftrek gebracht.

4. Onderhanden DBC's

De specificatie is als volgt:

	31-12-2022 x € 1.000	31-12-2021 x € 1.000
Onderhanden werk DBC's/DBC-zorgproducten gereguleerd segment	2.224	2.329
Onderhanden werk DBC's/DBC-zorgproducten vrij segment	27.785	25.117
Af : Ontvangen voorschotten	-23.173	-20.309
Onderhanden werk DBC's/DBC-zorgproducten A-segment en B-segment	6.836	7.137
	6.836	7.137

De onderhanden DBC'S zijn gewaardeerd met behulp van de percentage of completion methode. Voor wat betreft de segmentering is de door de NZa vastgestelde indeling gebruikt.

De onderhanden DBC'S bestaan bruto uit € 30,0 mln onderhanden werk verminderd met ontvangen voorschotten van € 23,2 mln.

5. Vorderingen

De specificatie is als volgt:

	31-12-2022 x € 1.000	31-12-2021 x € 1.000
Vorderingen		
Handelsdebiteuren	21.553	20.785
Overige vorderingen	36.023	34.349
Overlopende activa en vooruitbetaalde bedragen	2.884	1.851
	60.460	56.985

In het saldo Debiteuren / Overige vorderingen (inclusief 'nog te factureren DBC's') is een bedrag van € 0,6 mln in mindering gebracht, welke grotendeels bestaat uit verrekeningen van de MSZ/CB-regelingen, overproductie en verwachte terug te betalen declaraties in verband met rechtmatigheid.

De voorziening die in aftrek op de vorderingen is gebracht bedraagt € 447.000 (2021: € 400.000).

De vorderingen en overlopende activa hebben grotendeels een looptijd van maximaal één jaar.

6. Liquide middelen

De specificatie is als volgt:

	31-12-2022 <i>x € 1.000</i>	31-12-2021 <i>x € 1.000</i>
Kas	14	13
Bank	72.404	58.160
	72.418	58.173

Liquide middelen staan ter vrije beschikking en bestaan uit kasmiddelen en tegoeden op bankrekeningen.

Van het saldo is een deel ter dekking van terugbetaling van bevoorschotting Onderhanden DBC's en DBC-zorgproducten en ten behoeve van de financiering van toekomstige investeringen.

PASSIVA

7. Eigen vermogen

Het eigen vermogen bestaat uit de volgende componenten:

	31-12-2022 <i>x € 1.000</i>	31-12-2021 <i>x € 1.000</i>
Gestort en opgevraagd kapitaal	4.290	4.290
Overige reserves	119.901	110.194
	124.191	114.484

	Saldo per 1-1-2022 <i>x € 1.000</i>	Resultaat bestemming <i>x € 1.000</i>	Overige mutaties <i>x € 1.000</i>	Saldo per 31-12-2022 <i>x € 1.000</i>
Gestort en opgevraagd kapitaal	4.290	-	-	4.290
Totaal gestort en opgevraagd kapitaal	4.290	-	-	4.290

	Saldo per 1-1-2022 <i>x € 1.000</i>	Resultaat bestemming <i>x € 1.000</i>	Overige mutaties <i>x € 1.000</i>	Saldo per 31-12-2022 <i>x € 1.000</i>
Overige reserves	110.194	9.707	-	119.901
Totaal overige reserves	110.194	9.707	-	119.901

Het aansprakelijk vermogen per 31 december 2022 bedraagt € 124,6 mln (31-12-2021: € 115,4 mln). Het aansprakelijk vermogen bestaat uit het eigen vermogen en een achtergestelde lening (€ 0,450 mln).

	Saldo per 1-1-2021 <i>x € 1.000</i>	Resultaat bestemming <i>x € 1.000</i>	Overige mutaties <i>x € 1.000</i>	Saldo per 31-12-2021 <i>x € 1.000</i>
Gestort en opgevraagd kapitaal	4.290	-	-	4.290
Totaal gestort en opgevraagd kapitaal	4.290	-	-	4.290

	Saldo per 1-1-2021 <i>x € 1.000</i>	Resultaat bestemming <i>x € 1.000</i>	Overige mutaties <i>x € 1.000</i>	Saldo per 31-12-2021 <i>x € 1.000</i>
Overige reserves	107.134	3.060	-	110.194
Totaal overige reserves	107.134	3.060	-	110.194

8. Voorzieningen

Overige voorzieningen

Het verloop van de overige voorzieningen was in het verslagjaar als volgt:

	Stand 1-1-2022 x € 1.000	Dotaties x € 1.000	Onttrekkingen x € 1.000	Vrijval x € 1.000	Stand 31-12-2022 x € 1.000
Voorziening eigen behoud medische aansprakelijkheid	2.988	700	182	231	3.275
Voorziening jubilea	4.882	245	145	1.238	3.744
Voorziening langdurig zieken	3.226	2.656	2.853	72	2.957
Voorziening Wet arbeid in balans	129	101	105	-	125
Voorziening milieu	2.392	-	-	103	2.289
Overige voorzieningen	1.554	-	-	1.059	495
	15.171	3.702	3.285	2.703	12.885
Deel van de voorzieningen < 1 jaar					3.227
Deel van de voorzieningen > 1 jaar - < 5 jaar					6.850
Deel van de voorzieningen > 5 jaar					2.808
					12.885

Alle voorzieningen worden gewaardeerd tegen contante waarde. De disconteringsvoet is aangepast aan de hand van de marktrente ontwikkeling en bedraagt 3% (vorig jaar 0,75%). De mutaties door wijziging van de disconteringsvoet zijn verwerkt in de voorzieningen.

In 2016 zijn alle bij Medirisk aangesloten ziekenhuizen overgestapt op een stop-loss verzekering. Hierbij komt een deel van het risico voor claims voor rekening van het ziekenhuis en een ander deel voor rekening van het Medisch Specialistisch Bedrijf. Dit risico is ondergebracht in de voorziening eigen behoud. De voorziening eigen behoud is opgesteld op basis van de beste inschatting van het risico op uitstroom van middelen per balansdatum, rekening houdend met de reeds verrichte betalingen voor balansdatum.

De jubileumvoorziening betreft een voorziening voor toekomstige jubileumuitkeringen. De voorziening betreft de contante waarde van de in de toekomst uit te keren jubileumuitkeringen. De berekening is gebaseerd op gedane toezeggingen, blijfkans en leeftijd. De voorziening wordt grotendeels na 5 jaar afgewikkeld.

Voor langdurig zieken is een voorziening gevormd op basis van de contante waarde van de verwachte loonkosten in de eerste twee jaren van de arbeidsongeschiktheid (voor medewerkers die naar verwachting niet zullen terugkeren in het arbeidsproces), voor zover deze na 31 december 2022 vallen, gebaseerd op 100 % gedurende het eerste jaar en 70 % gedurende het tweede jaar.

De voorziening milieu ziet op de herontwikkeling van oude locaties. Voor deze herontwikkeling moet Meander op grond van milieuwet- en regelgeving nog herstelwerkzaamheden uitvoeren. Op grond van een extern onderzoek zijn deze kosten ingeschat en is een milieuvoorziening gevormd. De afwikkeling hiervan vindt naar verwachting binnen 3 jaar plaats.

De voorziening Wet arbeid in balans is gevormd op basis van de te betalen transitievergoedingen in relatie tot contractverlengingskansen en omvang tijdelijke contracten.

De overige voorzieningen betreffen inschattingen van nog te verwachten gebouw gebonden kosten en diverse juridische geschillen.

Het overgrote deel van de voorzieningen wordt binnen 5 jaar benut.

9. Langlopende schulden

De specificatie is als volgt:

	31-12-2022 x € 1.000	31-12-2021 x € 1.000
Schulden aan banken	120.978	131.108
Schulden aan participanten	-	450
Saldo leningen ultimo boekjaar	120.978	131.558

Het verloop van de langlopende schulden was in het verslagjaar als volgt:

	2022 <i>x € 1.000</i>	2021 <i>x € 1.000</i>
Saldo leningen per 1 januari	141.514	151.690
Af: Reguliere aflossingen in boekjaar	-9.956	-10.176
Saldo leningen ultimo boekjaar	131.558	141.514
Af: Aflossingsverplichting komend boekjaar verwerkt onder kortlopende schulden	-10.580	-9.956
	120.978	131.558
Deel van de langlopende schulden < 1 jaar	10.580	9.956
Deel langlopende schulden > 1 jaar	120.978	131.558
Deel langlopende schulden > 5 jaar	97.953	103.710

Meander heeft in 2010 een overeenkomst gesloten met een bankenconsortium (Rabobank, ING en BNG) inzake de financiering van de nieuwbouw en het werkkapitaal. Meander heeft in 2022 de met de banken afgesproken ratio's behaald. Meander bepaalt de reële waarde van de leningenportefeuille op basis van de rentecurven per balansdatum, horende bij de modaliteiten van de individuele leningen per eerstvolgende rentevervalmoment. De reële waarde van de leningen benadert de boekwaarde.

De schulden nemen af door reguliere aflossingen.

Voor een specificatie van de langlopende schulden wordt verwezen naar paragraaf 1.5.3.

10. Overige schulden en overlopende passiva

De specificatie is als volgt:

	31-12-2022 <i>x € 1.000</i>	31-12-2021 <i>x € 1.000</i>
Schulden aan banken:		
Aflossingsverplichtingen leningen	10.580	9.956
Nog te betalen rente	775	822
	11.355	10.778
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	11.746	10.523
Schulden aan participanten en maatschappijen waarin wordt deelgenomen	-	10
Belastingen en premies sociale verzekeringen	8.024	8.255
Schulden terzake van pensioenen	6.269	438
Overige schulden:		
Te betalen netto salarissen	171	162
Verplichting vakantiegeld	5.701	5.472
Verplichting vakantiedagen	3.356	3.373
Te betalen persoonlijk levensfasebudget (PLB)	25.978	24.266
Te verrekenen met specialisten/MSB	15.904	17.479
	51.110	50.752
Nog te betalen bedragen en vooruitontvangen bedragen (overige passiva)	22.576	16.826
	111.080	97.582

De nog te betalen bedragen en vooruitontvangen bedragen zijn toegenomen door een stijging van terug te betalen overdeclaraties. Daarnaast staan hier diverse nog te betalen bedragen voor exploitatiegebonden zaken opgenomen. De schulden terzake van pensioenen zijn toegenomen door nog te ontvangen en nog te betalen facturen van het pensioenfonds over het laatste kwartaal van 2022.

De reservering Te betalen persoonlijk levensfasebudget heeft in zichzelf mogelijk een langere looptijd dan 1 jaar.

Onder de overige kortlopende schulden en overlopende passiva ultimo 2022 bevinden zich geen posten met een looptijd langer dan een jaar.

11. Financiële instrumenten

Rente- / kasstroomrisico (rentecap)

In de financieringsovereenkomst voor de nieuwbouw had Meander de verplichting dat ten minste 75% van het renterisico moest worden afgedekt. Het resterende renterisico op de roll-over leningen is per 2021 afgedekt door een rentecap. Dit is een financieel instrument dat een maximum legt op de te betalen 3-maands Euribor. Als de 3-maands Euribor boven het afgesproken maximum uitkomt vergoedt de bank het verschil tussen de 3-maands Euribor en het maximum. Daarvoor heeft Meander eenmalig een premie voor de rentecap betaald tot eind 2028. Deze premie wordt lineair geamortiseerd over dezelfde looptijd als die van de afkoop renteswap.

De gemaakte afspraken met de financiers, die aan de rentecap ten grondslagen liggen, minimaliseren de rentegevoeligheid van de financiering (voor het variabel rentende gedeelte waarvoor de cap is afgesloten).

Marktrisico / liquiditeitsrisico

Het toegepaste treasurybeleid binnen Meander is vastgelegd in het Treasurystatuut en past binnen de door de overheid en de NZa gestelde kaders. Binnen Meander heeft treasury als doelstelling het waarborgen van de financiële continuïteit met als voorwaarden voor zowel de korte en lange termijn: risicomijdend, kosten minimalisatie en gericht op een gezonde verhouding tussen rendement en risico's.

Kredietrisico

Op basis van onze interne eisen is de rentecap gespreid afgesloten bij Rabobank en ING die voldoen aan de minimum eis van een A range.

Meander loopt kredietrisico over leningen en vorderingen opgenomen onder financiële vaste activa, vorderingen en liquide middelen. Het belangrijkste kredietrisico loopt Meander over vorderingen op zorgverzekeraars; deze vorderingen staan onder toezicht van De Nederlandse Bank (DNB) en staan als uitstekend solvabel bekend. Het risico wordt gemitigeerd door verstrekte voorschotten en de bestaande financieringsoverschotten over de afgelopen jaren. De overige vorderingen van Meander betreffen verschillende debiteuren; hierbij gaat het volgens inschatting om beperkte risico's. Er wordt daarnaast een adequaat incassobeleid gevoerd indien de betreffende debiteur niet tijdig wordt betaald. Tenslotte worden voorzieningen gevormd voor mogelijke oninbaarheid op basis van de ouderdom van openstaande vorderingen.

Voor de overige kredietrisico's wordt verwezen naar de toelichting bij de Debiteuren en Liquide middelen.

12. Niet in de balans opgenomen verplichtingen, activa en regelingen

Obligo

Conform de voorwaarden in het Reglement van Deelneming van het Waarborgfonds van de Zorgsector (WfZ) heeft Meander een obligoverplichting van 3% van de restschuld van de door het WfZ geborgde leningen. Deze obligo is door het WfZ inroepbaar ingeval het risicovermogen van het WfZ minder dan het garantieniveau bedraagt. Ultimo 2022 bedraagt deze obligoverplichting voor Meander € 2,2 mln.

Bancaire voorwaarden/clausules

In verband met bancaire financieringen heeft Meander de gebruikelijke zekerheden verstrekt in de vorm van hypotheekrecht van € 520 mln, verpanding van boekvorderingen, inventarissen, bankrekeningen, voorraden, negative pledge clause, Pari Passu clause, Cross default clause, No change of ownership, Material Adverse Change clause en No further indebtedness clause. Materieel gezien hebben de opeisgronden en clausules geen tot weinig betekenis gezien de financieringspositie van Meander en heeft Meander in 2022 geen gebruik hoeven te maken van het rekening-courant krediet. Meander heeft, als onderdeel van de financieringsovereenkomst, de beschikking over een doorlopende kredietfaciliteit van € 20,0 mln.

Bankgaranties

Meander heeft ten behoeve van derden voor een bedrag van € 34.371,29 aan bankgaranties afgegeven, met name ten behoeve van het huren van vastgoed.

Verplichtingen uit licentieovereenkomsten, lease en huur

Meander is meerjarige verplichtingen aangegaan inzake onderhoud van computerhardware en financiering van een ICT project. Daarnaast bestaan er meerjarige verplichtingen voor de huur van kantoormachines en enkele gebouwen. Ook zijn er diverse langdurige licentieverplichtingen aangegaan, onder meer ten behoeve van laboratorium- en radiologiesystemen en ICT.

In het volgende overzicht is aangegeven binnen welke termijnen genoemde verplichtingen vallen (bedragen x € 1 mln).

Verplichting uit hoofde van	Termijnen vallend binnen 1 jaar	Termijnen vallend tussen 1 en 5 jaar	Termijnen vallend na 5 jaar
	x € mln	x € mln	x € mln
Huur	0,2	0,2	-
Licenties en onderhoud	5,7	3,9	0,1

Bouwkundige verplichtingen

Meander is in 2021 gestart met werkzaamheden voor de uitbreiding van het OK-complex en de coronary care unit (CCU) / hartbewakingsafdeling. Per balansdatum is er voor circa € 6,2 miljoen aan resterende verplichtingen voor bouwkundige- en installatiewerkzaamheden.

Opbrengsten uit verhuur

Meander heeft circa € 2,6 mln aan jaarlijkse verhuuropbrengsten uit de verhuur van onroerend goed.

Verplichtingen uit hoofde van het macrobeheersinstrument

Bij het opstellen van de jaarrekening 2022 bestaat nog geen inzicht in realisatie van het mbi-omzetplafond over 2022.

Meander is niet in staat een betrouwbare inschatting te maken van de uit het macrobeheersinstrument voortkomende verplichting en deze te kwantificeren. Als gevolg daarvan is deze verplichting niet tot uitdrukking gebracht in de balans per 31 december 2022.

Continuïteitsbijdrage

Onderdeel van de MSZ/CB-regeling is een hardheidsclausule. Dit betekent onder andere dat zorgverzekeraars een hardheidsclausule hebben getroffen voor het geval de praktijk afwijkt. Wanneer zorgverzekeraars van mening zijn dat een bovenmatig positief resultaat het directe gevolg is van een sterke overcompensatie van covid-effecten op de opbrengsten uit de basisverzekering (zorgverzekeringswet) en de aanvullende verzekering, gaan partijen ook in representatie in gesprek. Een landelijk team (met vertegenwoordigers ZN, NFU en NVZ) toetst, in het geval partijen in representatie niet tot een vergelijk komen, aan redelijkheid, mede door de beoordeling van de specifieke omstandigheden die kunnen maken dat covid-effecten hoger uitvallen dan verwacht op basis van de hierboven beschreven regeling.

Noch landelijk, noch voor Meander als voor de zorgverzekeraars bestaat bij het opmaken van de jaarrekening duidelijkheid over de vraag of dit leidt tot verrekeningen. Meander maakt geen gebruik van deze hardheidsclausule en verwacht geen verrekeningen. Daarom is in dit kader geen vordering of verplichting opgenomen in deze jaarrekening.

1.5.2 Mutatie-overzicht materiële vaste activa

	Bedrijfs- gebouwen en terreinen	Machines en installaties	Andere vaste bedrijfsmiddelen	Vaste bedrijfsmiddelen in uitvoering en vooruitbetaald op materiële vaste activa	Niet aan de bedrijfsbeoefening dienstbaar	Totaal
	€	€	€	€	€	€
Stand per 1 januari 2022						
- aanschafwaarde	185.615	90.291	162.083	4.855	2.170	445.014
- cumulatieve afschrijvingen	-56.983	-39.248	-125.255	-	-937	-222.423
Boekwaarde per 1 januari 2022	128.632	51.043	36.828	4.855	1.233	222.591
Mutaties in het boekjaar						
- Activering uit Materiële vaste bedrijfsactiva in uitvoering < 2022	2.832	29	1.720	-4.581	-	-
- Investerings 2022	476	63	6.377	6.782	-1	13.697
- Afschrijvingen	-4.566	-4.285	-10.973	-	-15	-19.839
- Resultaat opschoning activa	979	-	2	-312	-979	-310
-Terugname geheel afgeschreven activa						
aanschafwaarde	-	-	-	-	-	-
cumulatieve afschrijvingen	-	-	-	-	-	-
- Desinvesteringen						
aanschafwaarde	-323	-	-582	-	-	-905
cumulatieve afschrijvingen	81	-	575	-	-	656
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	-521	-4.193	-2.881	1.889	-995	-6.701
Stand per 31 december 2022						
- aanschafwaarde	189.579	90.383	169.600	6.744	1.190	457.496
- cumulatieve afschrijvingen	-61.468	-43.533	-135.653	-	-952	-241.606
Boekwaarde per 31 december 2022	128.111	46.850	33.947	6.744	238	215.890

1.5.3 Overzicht van langlopende schulden ultimo jaar 2022
(x € 1.000)

Leninggever	Jaar	Hoofdsom	Totale looptijd	Rente %	Restschuld 31-12-2021	Nieuwe leningen/ consolidatie in 2022	Aflossing/ consolidatie in 2022	Restschuld 31-12-2022	Restschuld over 5 jaar	Resterende looptijd	Aflossings- wijze	Aflossing 2023	Gestelde Zekerheid
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
		€			€	€	€	€	€			€	
70009 BNG	2004	20.000	20	0,22%	2.000	-	1.000	1.000	-		Lineair	1.000	WfZ borging
70010 SRLEV	2007	9.100	30	4,37%	9.100	-	-	9.100	9.100		Fixe	-	WfZ borging
70011 Stichting Vrienden MMC	2005	1.450	18	2,20%	950	-	500	450	-		Lineair	450	Achtergesteld
70015 Consortium ING/BNG/RABO	2013	42.167	15	2,56%	7.844	-	351	7.493	5.728		Roll over	350	Ongeborgd
70016 Consortium ING/BNG/RABO	2013	42.167	15	2,56%	31.272	-	1.406	29.866	22.840		Roll over	1.406	Ongeborgd
70020 Consortium ING/BNG/RABO	2013	27.000	10	3,79%	6.075	-	2.700	3.375	-		Lineair	3.375	Ongeborgd
70022 Consortium ING/BNG/RABO	2017	51.864	11	4,61%	19.559	-	879	18.680	14.285		Lineair	879	Ongeborgd
70023 BNG	2017	20.000	27	1,49%	16.635	-	748	15.887	12.150		Lineair	748	WfZ borging
70024 BNG	2017	20.000	27	1,49%	16.635	-	748	15.887	12.150		Lineair	748	WfZ borging
70025 BNG	2017	10.000	27	0,99%	8.319	-	374	7.945	6.075		Lineair	374	WfZ borging
70027 BNG	2020	10.000	20	0,47%	9.250	-	500	8.750	6.250		Lineair	500	WfZ borging
70028 BNG	2020	15.000	20	0,47%	13.875	-	750	13.125	9.375		Lineair	750	WfZ borging
Totaal langlopende schulden		268.748			141.514	-	9.956	131.558	97.953			10.580	

1.6 Toelichting op de resultatenrekening

13. Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening

De specificatie is als volgt:

	2022	2021
	x € 1.000	x € 1.000
Zorgverzekeringswet	344.394	337.152
Subsidies	5.018	5.774
Beschikbaarheidsbijdrage zorgfuncties	12.404	12.785
Baten uit onderaanneming	12.488	8.853
Overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening	1.038	588
	375.342	365.152

De opbrengsten zorgverzekeringswet bevat de opbrengsten uit zorgtrajecten, vergoedingen door zorgverzekeraars en is inclusief de mutatie onderhanden werk.

Het zorgvolume 2022 is terug op een vergelijkbaar niveau van voor de COVID 19 pandemie, ondanks dat COVID 19 nog steeds invloed heeft op de bedrijfsvoering. De COVID 19 compensatie voor productie-uitval en meerkosten is gedaald in vergelijking met voorgaande jaren.

De opbrengsten stijgen mede door indexering van tarieven met circa 3%.

De baten uit onderaanneming bevat onder andere vergoedingen voor 1e lijns laboratoriumdiagnostiek. In voorgaand jaar was dit grotendeels onderdeel van de opbrengsten zorgverzekeringswet.

14. Andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten

De specificatie is als volgt:

	2022	2021
	x € 1.000	x € 1.000
Overige dienstverlening en -opbrengsten	11.611	9.634
	11.611	9.634

De overige dienstverlening en -opbrengsten stijgen onder andere door toegenomen parkeer- en horecaopbrengsten. Deze opbrengsten stijgen doordat de impact van COVID 19 fors is gereduceerd.

15. Overige bedrijfsopbrengsten

De specificatie is als volgt:

	2022	2021
	x € 1.000	x € 1.000
Overige bedrijfsopbrengsten	40	416
	40	416

16. Kosten van grond- en hulpstoffen

De specificatie is als volgt:

	2022	2021
	x € 1.000	x € 1.000
Onderzoeksfuncties	6.558	6.451
Geneesmiddelen	47.872	47.534
Behandel- en behandelondersteunende functies	13.542	13.355
Verpleging- en verzorging	4.482	4.513
	72.454	71.853

De kosten van grond- en hulpstoffen stijgen vooral door het gebruik van nieuwe en duurdere geneesmiddelen.

17. Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten

De specificatie is als volgt:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	<i>x € 1.000</i>	<i>x € 1.000</i>
Honorarium vrijgevestigde specialisten	51.127	51.233
Overige kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	15.980	15.365
Personeel niet in loondienst	6.711	7.753
	<u>73.818</u>	<u>74.351</u>

De kosten zien op de inhuur van externe (partijen), inclusief medisch specialisten.

18. Personeelskosten

De specificatie is als volgt:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	<i>x € 1.000</i>	<i>x € 1.000</i>
Lonen en salarissen	133.504	129.021
Sociale lasten	21.051	19.124
Pensioenpremies	12.453	11.583
	<u>167.008</u>	<u>159.728</u>

De kosten stijgen vooral door CAO effecten.

De **gemiddelde** personeelsbezetting kan als volgt worden gespecificeerd:
(werkzaam in Nederland)

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	<i>fte</i>	<i>fte</i>
Personeel algemeen en administratieve functies	475	467
Personeel hotelfuncties	241	239
Personeel patiëntgebonden functies	1.615	1.602
Leerlingverpleegkundigen, opvoedkundig en verzorgend personeel	21	19
Personeel terrein- en gebouwgebonden functies	25	26
	<u>2.377</u>	<u>2.353</u>

19. Afschrijvingen op materiële vaste activa

De specificatie is als volgt:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	<i>x € 1.000</i>	<i>x € 1.000</i>
Afschrijvingen Materiële vaste activa	19.839	22.459
	<u>19.839</u>	<u>22.459</u>

De afschrijvingskosten dalen doordat in 2021 er eenmalig versneld is afgeschreven op een aantal bouwdelen.

20. Overige bedrijfskosten

De specificatie is als volgt:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	<i>x € 1.000</i>	<i>x € 1.000</i>
Algemene kosten	27.827	27.501
Terrein-, gebouwgebonden- en overige onderhoudskosten	12.490	12.234
Totaal overige bedrijfskosten	<u>40.317</u>	<u>39.735</u>

21. Financiële baten en lasten

De specificatie is als volgt:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	<i>x € 1.000</i>	<i>x € 1.000</i>
Rentelasten en soortgelijke kosten	3.854	4.016
	<u>3.854</u>	<u>4.016</u>

22. Aandeel in resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen

De specificatie is als volgt:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	<i>x € 1.000</i>	<i>x € 1.000</i>
Resultaat deelneming	-4	-
	<u>-4</u>	<u>-</u>

De honoraria van de accountant over 2022 en 2021 zijn als volgt:

De in de tabel vermelde honoraria voor het onderzoek van de jaarrekening 2022 (2021) hebben betrekking op de totale honoraria voor het onderzoek van de jaarrekening 2022 (2021), ongeacht of de werkzaamheden gedurende het boekjaar 2022 (2021) zijn verricht.

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	<i>x € 1.000</i>	<i>x € 1.000</i>
1) Controle jaarrekening	224	199
2) Overige controlewerkzaamheden	66	51
3) Fiscale adviesdiensten		-
4) Niet-controlediensten	26	26
Totaal honoraria accountant	<u>316</u>	<u>276</u>

Transacties met verbonden partijen

Van transacties met verbonden partijen is sprake wanneer een relatie bestaat tussen de instelling en een natuurlijk persoon of entiteit die verbonden is met de instelling. Dit betreffen onder meer de relaties tussen de instelling en haar deelnemingen, de aandeelhouders, de bestuurders en de functionarissen op sleutelposities. Onder transacties wordt verstaan een overdracht van middelen, diensten of verplichtingen, ongeacht of er een bedrag in rekening is gebracht.

Er hebben zich geen transacties met verbonden partijen voorgedaan op niet-zakelijke grondslag.

De WNT bezoldiging is opgenomen onder paragraaf 1.7.1.

Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

De Raad van Bestuur van Stichting Meander Medisch Centrum heeft de jaarrekening 2022 vastgesteld in de vergadering van 11 april 2023.

De Raad van Toezicht van de Stichting Meander Medisch Centrum heeft de jaarrekening 2022 goedgekeurd in de vergadering van 20 april 2023.

Resultaatbestemming

Het resultaat over 2022 ad € 9,7 mln positief, wordt als volgt bestemd:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	<i>x € 1.000</i>	<i>x € 1.000</i>
Toevoeging:		
Overige reserves	9.707	3.060
Totaal	<u>9.707</u>	<u>3.060</u>

De WNT is van toepassing op Meander. Het voor Meander toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2022 € 216.000.

1.7.1 Bezoldiging topfunctionarissen

Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking:

Gegevens 2022				
	bedragen x € 1			
1	Naam	Drs. ir. F.P. de Reij	Drs. A.S. Posthouwer	Drs. ing. D.P. van Gorsel RC
2	Functiegegevens	voorzitter RvB	lid RvB	lid RvB
3	Aanvang en einde functievervulling in 2022	1-jan/31-dec	1-jan/31-dec	1-jan/31-dec
4	Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,00	1,00	1,00
5	Dienstbetrekking	ja	ja	ja
	<u>Bezoldiging:</u>			
6	Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	201.504	196.775	182.362
7	Beloningen betaalbaar op termijn	13.517	13.510	13.447
8	Subtotaal	215.021	210.285	195.809
9	Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	216.000	216.000	216.000
10	-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t. -	N.v.t. -	N.v.t. -
	Bezoldiging	215.021	210.285	195.809
	Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
	Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.

Gegevens 2021				
	bedragen x € 1			
1	Naam	Drs. ir. F.P. de Reij	Drs. A.S. Posthouwer	Drs. ing. D.P. van Gorsel RC
2	Functiegegevens	voorzitter RvB	lid RvB	lid RvB
3	Aanvang en einde functievervulling in 2021	1-jan/31-dec	1-jan/31-dec	1-mrt/31-dec
4	Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,00	1,00	1,00
5	Dienstbetrekking	ja	ja	ja
	<u>Bezoldiging:</u>			
6	Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	200.562	192.904	137.482
7	Beloningen betaalbaar op termijn	12.787	12.766	10.541
8	Subtotaal	213.349	205.670	148.023
9	Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	209.000	209.000	175.216
	Bezoldiging	213.349	205.670	148.023

Toezichthoudende topfunctionarissen:

Gegevens 2022								
bedragen x € 1								
1	Naam	Prof. Dr. G.P. Westert , PhD voorzitter	Drs. J. Schaart MHA lid	Drs. J. van Diggelen RA lid	R. Sijberden RA RC lid	Prof. M. P. Schijven MD PhD MHSc	Dr. L. Kater MBA lid vicevoorzitter	Drs. R.H. Kliphuis lid
2	Functiegegevens							
3	Aanvang en einde functievervulling in 2022	1-jan/31-dec	1-jan/31-aug	1-jan/31-dec	1-jan/30-jun	1-jan/31-dec	1-sep/31-dec	1-sep/31-dec
<u>Bezoldiging:</u>								
4	Bezoldiging	29.160	12.960	19.440	9.720	19.440	6.480	6.480
5	Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	32.400	14.380	21.600	10.711	21.600	7.220	7.220
6	-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t	N.v.t	N.v.t	N.v.t	N.v.t	N.v.t	N.v.t
Bezoldiging		29.160	12.960	19.440	9.720	19.440	6.480	6.480
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan								
		N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling								
		N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2021								
bedragen x € 1								
1	Naam	Prof. Dr. G.P. Westert , PhD voorzitter	Drs. J. Schaart MHA lid	Drs. J. van Diggelen RA lid	R. Sijberden RA RC lid	Prof. M. P. Schijven MD PhD MHSc		
2	Functiegegevens						lid	
3	Aanvang en einde functievervulling in 2021	1-jan/31-dec	1-jan/31-dec	1-jan/31-dec	1-jan/31-dec	1-jul/31-dec		
<u>Bezoldiging:</u>								
4	Bezoldiging	28.215	18.810	18.810	18.810	9.405		
5	Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	31.350	20.900	20.900	20.900	10.536		

1.7.1 Bezoldiging niet-topfunctionarissen

Gegevens 2022		
bedragen x € 1		
1	Functiegegevens	Manager
2	Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,00
<u>Bezoldiging:</u>		
3	Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	190.908
4	Beloningen betaalbaar op termijn	11.184
5	Totale bezoldiging	202.093
6	Individueel toepasselijke drempelbedrag bezoldiging	179.901
7	Verplichte motivering van de overschrijding van het individueel toepasselijk drempelbedrag bezoldiging	Conform bezoldiging cao

1.7.2 Vaststelling jaarrekening

De jaarrekening is vastgesteld door de Raad van Bestuur op 11 april 2023.
en goedgekeurd door de Raad van Toezicht op 20 april 2023 te Amersfoort.

Drs. A.S. Posthouwer
Voorzitter Raad van Bestuur

Prof. dr. G.P. Westert PhD
Voorzitter Raad van Toezicht

Drs. ing. D.P. van Gorsel RC
Lid Raad van Bestuur

Dr. L. Kater MBA
Vicevoorzitter Raad van Toezicht

Drs. J. van Diggelen RA
Lid Raad van Toezicht

Prof. M.P. Schijven MD PhD MHSc
Lid Raad van Toezicht

Drs. R.H. Kliphuis
Lid Raad van Toezicht

2 Overige gegevens

2.1 Statutaire regeling resultaatbestemming

Er is geen statutaire regeling inzake resultaatbestemming.

2.2 Controleverklaring

De controleverklaring van de onafhankelijke accountant is opgenomen op de volgende pagina.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de raad van toezicht en de raad van bestuur van Stichting Meander Medisch Centrum

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2022 van Stichting Meander Medisch Centrum (of hierna 'de stichting') te Amersfoort (hierna 'de jaarrekening') gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van Stichting Meander Medisch Centrum per 31 december 2022 en van het resultaat over 2022 in overeenstemming met de vereisten voor de jaarrekening bij en krachtens artikel 40b van de Wet marktordening gezondheidszorg en de bepalingen bij en krachtens de Wet normering topinkomens ('WNT').

De jaarrekening bestaat uit:

- 1 de balans per 31 december 2022;
- 2 de resultatenrekening over 2022; en
- 3 de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Op deze jaarrekening zijn de voorschriften van de Regeling openbare jaarverantwoording WMG (RojWMG) van toepassing.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en het Controleprotocol Wet normering topinkomens (WNT) 2022 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Meander Medisch Centrum zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2022 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, onderdelen n en o Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle van de jaarrekening of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de RojWMG en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het jaarverslag, de overige gegevens, en het verslag van de interne toezichthouder (Paragraaf 11 'Bestuur en toezicht') in overeenstemming met de RojWMG.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de raad van bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de vereisten voor de jaarrekening bij en krachtens artikel 40b van de Wet marktordening gezondheidszorg en de bepalingen van en krachtens de Wet normering topinkomens (WNT). In dit kader is de raad van bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als de raad van bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de raad van bestuur afwegen of de organisatie in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de raad van bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de raad van bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

De raad van bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid, waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van de jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel-kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, het Controleprotocol WNT 2022, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevatten als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de raad van bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de raad van bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om in onze controleverklaring de aandacht te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de met governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Arnhem, 21 april 2023

KPMG Accountants N.V.

M.F. van Eekeren-Huson RA