

## **Verslag 1<sup>e</sup> kwartaal 2023 Cliëntenraad Meander Medisch Centrum en Medisch Specialistisch Bedrijf (MSB)**

Hieronder staan verschillende onderwerpen waar we ons in het eerste kwartaal van 2023 mee bezig hebben gehouden in de Cliëntenraad.

### **Inzet medewerkers met COVID**

Gelukkig lijkt het er op dat Covid geen grote problemen meer in de maatschappij veroorzaakt. Vanuit de overheid is aangegeven dat Covid nu tot de 'normale' ziekte behoort. Daardoor zijn de maatregelen t.a.v. beschermingsmiddelen en inzet medewerkers binnen Meander ook fasegewijs aangepast. Zowel de Raad van Bestuur als het MSB heeft de Cliëntenraad hiervan goed op de hoogte gehouden. De Cliëntenraad is er blij mee dat we deze fase achter ons kunnen laten en spreekt haar waardering uit naar de medewerkers en het management voor de inzet die zij in de afgelopen jaren heeft getoond.

### **Begroting**

De Cliëntenraad heeft een positief advies gegeven over de begroting van 2023. Het te verwachten positieve resultaat geeft Meander een goede buffer om bij mindere tijden ingezet te kunnen worden. Met de te verwachten bezuinigingen in de zorg is dit van groot belang.

### **Spoed Eisende Hulp (SEH)**

Met de Raad van Bestuur zijn de ontwikkelingen rondom het landelijke beleid van de SEH zorg besproken. Ministerie van volksgezondheid, Welzijn en Sport lijkt voornemens om de spoedzorg zoveel mogelijk te concentreren. De Cliëntenraad heeft haar ongerustheid over deze ontwikkeling uitgesproken en naar de verwachtingen van de Raad van Bestuur gevraagd. De SEH van Meander zal vanwege de grootte van de regio niet in haar activiteiten beperkt gaan worden is de verwachting. Het heeft zeker de aandacht van de Raad van Bestuur. Uiteraard zal de Cliëntenraad de ontwikkelingen nauw volgen.

### **Juiste zorg op Juiste plaats**

De Cliëntenraad heeft een presentatie gekregen over dit programma. In dit programma wordt ernaar gestreefd om de patiënt ook na zijn ontslag de juiste zorg krijgt. Dit houdt in dat er een intensievere afstemming van zorg met bijvoorbeeld huisarts of verpleeginstelling moet komen. Ook technische oplossingen zoals monitoring op afstand, telemonitoring, zal hier een onderdeel van zijn. Van belang is dat dit alles afgestemd wordt met de mogelijkheden van de patiënten en diens omgeving.

### **Digitalisering**

De introductie van de aanmeldzuilen is goed verlopen en over het algemeen genomen zijn de patiënten tevreden over deze ontwikkeling. De Cliëntenraad heeft desondanks aandacht gevraagd voor de patiënten die de omgang met het nieuwe aanmelden lastig vinden.

### **Meelopen met vrijwilligers**

Om een goed beeld te krijgen van de werkzaamheden van de vrijwilligers gaan een aantal leden van de Cliëntenraad met hen meedraaien.

**Restaurant**

Tijdens een bezoek aan het restaurant bemerkte wij dat de allergenen informatie die bij de diverse producten moeten staan niet altijd goed vermeld stonden. Wij hebben de manager van het restaurant gevraagd om hier meer op te letten en de medewerkers hierop te wijzen.

**Presentatie calamiteiten**

Wij hebben een presentatie gekregen over wanneer een voorval een (bijna) incident, complicatie of calamiteit is. De grootste oorzaak is een menselijke fout of onduidelijkheden in de protocollen. In een aantal gevallen leidt dit tot aanpassingen in de protocollen. Van belang is dat er altijd van een incident geleerd wordt en dat de processen continu verbeterd en geëvalueerd worden.