

Cliëntenraad (CR) Meander Medisch Centrum

Verslag 4e kwartaal 2020

31 december 2020

De termijn van vier jaar lidmaatschap van de Cliëntenraad is verlopen voor Joke van der Stelt-Mom. Wij hebben ervaren hoe zij zich met hart en ziel heeft ingezet voor de patiënt/cliënt tevredenheid. Ook op deze plaats willen wij haar bedanken voor haar gedreven en toegewijde inzet.

De volgende onderwerpen zijn besproken met de RvB:

- Het crisisteam is sinds oktober weer actief als gevolg van de corona ontwikkelingen. Meander heeft aandacht voor wat alle ontwikkelingen doen met zowel medewerkers als patiënten. De CR is door de RvB wekelijks geïnformeerd.
- De cliëntenraad is geïnformeerd over het project Samen Sterker en is blij dat hiermee de communicatie over en overdracht van patiënten in de regio nog beter op elkaar afgestemd kan worden.
- Sluiting van de dienstapothek. We hebben onze bezorgdheid hierover gedeeld met de RvB. Meander Medisch Centrum was geen partij in het geschil tussen de zorgverzekeraar en de DAP Eemland. Meander blijft wel aandacht houden voor een goede dienstverlening aan patiënten in de regio buiten de openingsuren van de reguliere apotheken.
- Vanaf januari 2021 gaat een CR lid deelnemen aan de Stuurgroep Kwaliteit en Veiligheid. Hiermee krijgen wij meer zicht en invloed op de actuele kwaliteit- en veiligheidsthema's op ziekenhuis niveau en kunnen wij waar nodig bijsturen. Een positieve ontwikkeling waar wij erg blij mee zijn.
- Het thema Bepaalde Gezondheidsvaardigheden zal beter belegd worden in de organisatie en continu op de agenda van het overleg CR-RvB staan.

De CR was betrokken bij de volgende onderwerpen:

Audit certificering NEN 7510/ISO 27001

Twee CR leden zijn door de auditoren bevraagd over de informatieveiligheid & privacy. De uitslag is positief; Meander heeft de certificering behaald. Het is een bijzondere certificering, omdat dit de 1e certificering is in Nederland op het gehele zorgproces. Meander kwam naar voren als een zeer betrokken organisatie op het gebied van informatieveiligheid.

Reglement Cliëntenraad

Dit reglement wordt gewijzigd als een gevolg van de nieuwe eisen en verplichtingen vanuit de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Gevolg van de nieuwe wet, per 1 januari 2021 verplicht voor elke zorginstelling, is dat ook de vereniging van Medisch Specialisten van het Meander een cliëntenraad nodig heeft. Na onderlinge afstemming is ervoor gekozen dat de huidige CR ook de CR vormt voor het MSB.

De cliëntenraad is geïnformeerd over:

- Mensgerichte zorg in een mensgerichte organisatie
- Programma Kwetsbare Ouderen
- Realisatie Mammacentrum

Verschillende leden uit verschillende werkgroepen hebben gesprekken gehad om geïnformeerd te worden met:

- Manager Finance & Control
- Manager Communicatie
- Adviseur kwaliteit en veiligheid
- Teammanager SEH
- Senior adviseur kwaliteit en veiligheid

Extern is er deelgenomen aan:

- Webmeeting: Cliëntenraad Ziekenhuis en de Personele Unie, n.a.v. de verplichting voor het MSB om een CR op te richten
- Congres Cliëntenraden

Kerstpresentje

De cliëntenraad heeft een kerstpresentje uitgedeeld aan de medewerkers van Meander. Om onze bijzondere dank uit te spreken over hun inzet.

