

# Cliëntenraad (CR)

## Meander Medisch Centrum

### Verslag 2e kwartaal 2020

**Datum:**

30 juni 2020

- De Cliëntenraad (CR) is tijdens de Coronacrisis steeds bijgepraat door de Raad van Bestuur over verwachte en onverwachte omstandigheden, dilemma's en de daarop aan te passen beleidsvorming in het ziekenhuis. Tijdens deze gesprekken hebben wij onze zorgen kunnen delen. Hierbij hebben wij steeds aandacht gehouden voor de ernst van de zorg voor de corona-patiënten, maar ook aandacht gevraagd voor de overige patiënten en de planbare zorg welke tijdelijk beperkt werd uitgevoerd. Meander heeft getracht steeds ruimte te houden voor de reguliere zorg incl. IC. De CR kreeg vanuit de eigen omgeving wel veel reacties dat begrip is voor het handelen van Meander, bijvoorbeeld het uitstellen van operaties. Ook is de CR gevraagd mee te denken over de besluitvorming om de bezoektijden voor bezoekers te verruimen.
- Op 6 april 2020 hebben afgevaardigden van de Cliëntenraden Antonius ziekenhuis, UMCU, Diakonessenhuis, Tergooi en Meander in een digitale meeting elkaar bijgepraat over de Corona-crisissituatie in de ziekenhuizen en de rol van de Cliëntenraad hierin. De leidraad van het overleg was het delen van zorgpunten en overleg over hoe als CR hierop te anticiperen. Afgesproken werd om elkaar vaker te spreken indien hiertoe aanleiding is. Het overleg werd als plezierig ervaren.
- In een eerder stadium ontving de CR een notitie over wijzigingen van de parkeertarieven. De CR heeft de Raad van Bestuur gemeld om in rustiger tijden inhoudelijk hierop te reageren.
- De CR heeft begin april een actie opgetuigd om de medewerkers van Meander te bedanken voor hun inzet in deze hectische periode. Op 10 april 2020 heeft de CR zakjes paaseitjes met een bedankkaartje uitgedeeld aan alle medewerkers. Deze succesvolle actie werd gesponsord door handelsonderneming Leonidas en Markmakerdesign. Zonder hun bijdrage was de realisatie hiervan niet mogelijk geweest.
- De CR heeft in de maand april een digitale vergadering gehouden. In mei en juni hebben er geen reguliere vergaderingen plaatsgevonden.

- Begin juni hebben we in een informele setting gesproken over de situatie in de afgelopen periode rondom de Coronacrisis en daarnaast hebben we ons eigen functioneren en werkwijze nog eens onder de loep genomen.
- Door uiteenlopende persoonlijke omstandigheden zijn er in het eerste halfjaar 2020 een viertal vacatures in de CR ontstaan. Hiervoor hebben wij in de regiobladen en via sociale media geadverteerd.  
We zijn zeer verheugd te kunnen melden dat we voor alle 4 vacatures geschikte en enthousiaste kandidaten hebben gevonden.  
Benoeming van de nieuwe leden vindt plaats - na goedkeuring door de Raad van Bestuur - ingaande 1 september 2020.