

## **Verlag 4<sup>e</sup> kwartaal 2022 Cliëntenraad Meander Medisch Centrum en Medisch Specialistisch Bedrijf (MSB)**

Hieronder staan verschillende onderwerpen waar we ons in het vierde kwartaal van 2022 mee bezig hebben gehouden in de Cliëntenraad.

### **Medisch Specialistisch Bedrijf (MSB)**

Omdat onze rol als Cliëntenraad van het MSB nog nieuw is en vrijwel alle beslissingen in het ziekenhuis door de Raad van Bestuur en het MSB samen worden genomen is het soms nog even samen zoeken naar hoe wij onze rol als hun Cliëntenraad invullen. Dit zal in 2023 steeds helderder worden.

Het laatste kwartaal hebben wij een gesprek gehad met het bestuur van het MSB. We hebben onder andere gesproken over het belang dat ons ziekenhuis ook laagcomplexe veelvoorkomende zorg levert. Dit is focuskliniek zorg die ook in private behandelcentra wordt geleverd. Het kunnen leveren van deze zorg is het vertrouwde ziekenhuis is voor veel patiënten prettig en daarnaast is ook van belang voor het kunnen leveren van hoog complexe zorg door onze specialisten. Daarnaast deelden we met het MSB de wens dat patiënten die door meerdere specialisten worden geholpen één regiebehandelaar hebben, zodat de zorg goed op elkaar afgestemd is. Ten eerste is het goed om te weten dat elkaars bevindingen en wat er besproken is altijd terug te lezen zijn in het elektronische patiëntendossier. Patiënten die in het ziekenhuis zijn opgenomen hebben altijd een hoofdbehandelaar, dat staat ook in de kamer vermeld. Een punt van aandacht is dat het bij voor poliklinische patiënten minder duidelijk is, soms is dat de huisarts, maar niet in alle gevallen. Daar willen we als Cliëntenraad in 2023 aandacht voor vragen.

### **Spoedzorg**

Een deel van de Cliëntenraad is op bezoek geweest bij de manager van de Spoedeisende Hulp. We hoeven ons gelukkig geen zorgen te maken over de landelijke nieuwsberichten over het sluiten van spoedeisende hulpen. In het gesprek kwam naar voren dat niet iedereen weet dat je in principe altijd eert contact moet opnemen met je huisarts voordat je zelf naar de spoedeisende hulp gaat. Uiteraard met uitzondering van ambulancezorg. We hebben aangegeven dat we daar komend jaar misschien media-aandacht aan kunnen geven.

### **Aanmeldzuilen**

De digitale aanmeldzuilen zijn in gebruik genomen in het derde kwartaal. De eerste ervaringen zijn positief. De Cliëntenraad heeft in verschillende overleggen wel benadrukt dat het voor patiënten die het lastig vinden, altijd heel duidelijk moet zijn dat het niet erg is als het thuis niet lukt en we hen in het ziekenhuis dan altijd graag helpen.

### **Vrijwilligers**

We hebben een goed gesprek gehad over alle vrijwilligers in het ziekenhuis. We zijn trots op deze mensen. In het gesprek kwam naar voren dat we graag ook meer jonge mensen willen inspireren om vrijwilliger te worden en we daar media-aandacht aan willen geven.

## **Digitalisering**

In 2023 wil de Cliëntenraad meer aandacht besteden aan digitalisering. We hebben kennis gemaakt met de nieuwe manager van Informatisering en Automatisering en we gaan komend jaar vaker met hem en zijn collega's in gesprek. Goede dossiervoering is van groot belang en ook vinden wij inzage in de dossiers voor patiënten belangrijk. Wij zijn tevreden met Mijn Meander en alle andere initiatieven, zoals thuismonitoring, die er op dat gebied zijn. Versnippering over verschillende apps is iets wat we gezamenlijk met de mensen van Meander willen terugdringen. Hoewel digitalisering voor veel patiënten prettig is, vragen wij altijd aandacht om informatie ook aan te bieden op andere wijze voor patiënten die niet goed digitaal vaardig zijn of moeite hebben om de informatie goed te begrijpen.

## **Prikpunten behouden**

Eerste Lijns Diagnostiek Midden Nederland (ELD) is een samenwerkingsverband van St. Antonius Ziekenhuis, het Diakonessenhuis en Meander Medisch Centrum. Zijn regelen alles als u van uw huisarts bijvoorbeeld bloed moet prikken of urine in moet leveren. Wij hebben positief advies gegeven over hun nieuwe visie. De adviezen die wij vorig jaar hebben gegeven, dat de huidige prikposten moeten blijven bestaan en dat herkenbaar is dat zij van Meander zijn, staat duidelijk benoemd in de nieuwe visie.

## **Nieuwe bezoektijden**

Wij zijn tevreden dat de bezoektijden zijn uitgebreid naar van 11.00 tot 21.00 uur. Op een aantal afdelingen zijn er begrijpelijke uitzonderingen. Wij gaan er vanuit dat bezoek respect heeft voor de zorgmomenten en deze voorrang geven, denk aan artsensite, onderzoeken, fysiotherapie of verpleegkundige handelingen.

## **Positief over benoeming Astrid Posthouwer als voorzitter Raad van Bestuur per 1 april 2023**

Wij kennen het huidige lid van de Raad van Bestuur Astrid Posthouwer al goed, omdat zij maandelijks een deel van onze vergadering bijwoont. Wij zijn tevreden over de open wijze waarop wij dan in gesprek zijn over wat belangrijk is voor de patiënten. Daarom zijn wij blij dat zij in april de nieuwe voorzitter wordt van de Raad van Bestuur.

## **Overige onderwerpen**

Verder hebben we dit kwartaal afstemming gehad met het Oncologienetwerk Midden-Nederland, ook met cliëntenraden van andere ziekenhuizen in de regio. Daarnaast hebben we deelgenomen aan diverse overleggen binnen het ziekenhuis, waaronder de stuurgroep die over kwaliteit en veiligheid gaat. Daarnaast hebben wij weer aangegeven dat een betere bewegwijzering in het ziekenhuis prioriteit moet krijgen.