

# Cliëntenraad (CR) Meander Medisch Centrum

De navolgende onderwerpen zijn in het 4<sup>e</sup> kwartaal van 2021 besproken:

- De Cliëntenraad (*hierna 'CR'*) heeft drie nieuwe leden. De samenstelling van de huidige CR is als volgt uit:  
Willy Heuveling (*Voorzitter*), Leonie Birch Bloks (*vicevoorzitter*), Nienke Klerk, Alice van Dalen, Perry Hierck, Marije Lebens, Wilfrido Alvarez, Albert-Jan van Wageningen, Stasiu Kowalski en Wim Ansen. Tot 1 december telde de CR dus 10 leden. Per 1 december 2021 is Perry Hierck teruggetreden omdat zijn maximale zittingstermijn, 2 maal 4 jaar, verstreken is. Wij danken Perry voor zijn grote inzet en bereidheid om langer in de CR te zitten zodat de overdracht van kennis naar de nieuwe leden goed geregeld is.

Een van de eerste taken die er geregeld zijn is de samenstelling de Werkgroepen. De CR kent de volgende Werkgroepen;

- Kwaliteit en Veiligheid
  - Leonie Birch Bloks (Werkgroeptrekker)
  - Marije Lebens
  - Stasiu Kowalski
  - Wim Ansen
- Informatisering en Communicatie
  - Alice van Dalen (Werkgroeptrekker)
  - Nienke Klerk
  - Wim Ansen
- Organisatie en Samenwerking
  - Nienke Klerk (Werkgroeptrekker)
  - Albert Jan van Wageningen
  - Alice van Dalen
  - Wilfrido Alvarez
- Het jaarlijkse overleg met de Raad van Toezicht (RvT) heeft plaatsgevonden. Tot op heden is dit overleg tussen delegaties van de CR en RvT. Van beide zijden is uitgesproken dat in het vervolg de volledige raden aanwezig zijn. Dit met de intentie dat de CR en RvT elkaar beter leren kennen en benaderbaar zijn. De volgende gespreksonderwerpen zijn aan de orde geweest;
  - Instellen van een verpleegkundig adviesraad (VAR). De CR heeft aangegeven achter dit voornemen te staan
  - Beperkte gezondheidsvaardigheden en laaggeletterdheid. De CR spreekt zijn zorg uit over deze groep patiënten en vraagt om meer aandacht van het MMC.
- De CR is aanwezig geweest bij de opening van het oncologisch centrum. Buiten dat het een mooi gebouw is de koppeling van de diverse disciplines die betrokken zijn bij de oncologische diagnostiek en behandeling een verrijking voor het MMC en komt de zorgkwaliteit ten goede.
- De CR heeft jaarlijks, en uiteraard in voorkomende gevallen, overleg met de Ondernemingsraad (OR). Deze heeft ook in het 4<sup>e</sup> kwartaal plaatsgevonden. Hoewel OR en CR verschillende doelgroepen vertegenwoordigen is het van belang om van elkaars activiteiten op de hoogte te zijn. Over diverse onderwerpen zijn er duidelijke raakvlakken en vinden wij het van belang om de diverse standpunten te bespreken.

## Clëntenraad (CR) Meander Medisch Centrum

- Het Lange Termijn Huisvestingsplan is aangenomen en bij de CR door de Raad van Bestuur (RvB) nader toegelicht. Dit onderwerp zal de komende jaren met regelmaat op de agenda staan.
- In September 2022 zullen twee leden van de RvT vanwege het bereiken van de maximale zittingstermijn de RvT verlaten. De RvT wil de wervingsprocedure vroegtijdig inzetten en geeft, om financiële redenen, de voorkeur aan het zelf werven van de nieuwe leden i.p.v. dit door een wervingsbureau te laten doen. De wijze waarop de CR bij dit proces betrokken is wordt begin 2022 in overleg met de RvT bepaald.
- In dit kwartaal is de nieuwe website van het MMC in gebruik genomen. De site ziet er overzichtelijk uit. Het valt de CR op dat de site uitsluitend in het Nederlands geschreven is en er geen gesproken versie te vinden is. Dit zal met de RvB besproken worden.
- In het laatste kwartaal van een jaar wordt er altijd hard aan de begroting voor het komende jaar gewerkt. De CR heeft de RvB verzocht om ons daar in een vroegtijdig stadium in te betrekken zodat er ook nog invloed uitgeoefend kan worden. Dit is ook met de RvB besproken.
- De situatie omtrent de coronacrisis en de invloed die dit op de organisatie van het MMC heeft is in elk overleg aan de orde geweest. De RvB heeft de CR hierover goed geïnformeerd en zo nodig tijdig om advies gevraagd