

# Cliëntenraad (CR)

## Meander Medisch Centrum

### Verslag 3e kwartaal 2020

**Datum:**

30 september 2020

In september vergaderde de Cliëntenraad (*hierna 'CR'*) weer in een complete samenstelling nadat 4 nieuwe kandidaten met ingang van 1 september 2020 werden benoemd door de Raad van Bestuur (*hierna 'RvB'*).

De samenstelling van de huidige CR is als volgt:

Willy Heuveling (*interim-voorzitter*), Wilfrido Alvarez, Leonie Birch Bloks (*vicevoorzitter*), Alice van Dalen (*nieuw*), Niels van Dijk (*nieuw*), Perry Hierck, Nienke Klerk (*nieuw*), Marije Lebens (*nieuw*) en Joke van der Stelt.

De navolgende onderwerpen zijn besproken in de maanden juli, augustus en september:

- Door de RvB is teruggeblikt op de coronacrisis periode 1<sup>e</sup> helft 2020. Uit deze crisis zijn voor Meander veel leerpunten gehaald. Een belangrijk positief punt is dat Meander heel snel kan schakelen als de situatie daarom vraagt. Het crisisteam is in juli weer opgetuigd als gevolg van de ontwikkelingen rondom het Covid-19 virus in de landen om ons heen. Deze ontwikkelingen worden vanzelfsprekend nauwlettend gevolgd. Door de CR zijn vragen gesteld over de stand van zaken omtrent wachtlijsten, bezoekersregelingen/bezoektijden, deurbeleid en bewegwijzering, stromingen van mensen binnen het ziekenhuis, opnamebeleid IC en communicatie aan patiënten om een te grote toestroom op de poli's tegen te gaan.
- Een door Pharos (*een landelijk expertisecentrum dat bijdraagt aan het terugdringen van grote gezondheidsverschillen*) opgestelde 'zelfscan' over het thema 'beperkte gezondheidsvaardigheden' is door de CR ingevuld. We hebben de RvB gevraagd deze scan eveneens in te vullen en te vergelijken. De resultaten geven het ziekenhuis een goed beeld van de doelstellingen op het thema 'Gezondheidsvaardige organisatie'. Afsproken is om dit onderwerp verder projectmatig op te pakken en regelmatig te bespreken.
- In verband met het nieuwe (tijdelijke) voorzitterschap door Willy Heuveling, wordt het reguliere contact met de RvB opnieuw vastgesteld. De RvB zal 1x per 2 maanden aansluiten voor een overlegvergadering met de CR. In de andere maand vindt er een (fysiek of telefonisch) 'informatief overleg' plaats met de voorzitter en vicevoorzitter. De Cliëntenraad vergadert maandelijks op de 2<sup>e</sup> donderdag van de maand.

- De CR ontving een analyse calamiteitenonderzoek 1<sup>e</sup> kwartaal 2020 en heeft daarover een aantal verbeterpunten doorgegeven. Afgesproken is dat de CR deze kwartaal-analyses voortaan automatisch toegezonden krijgt.
- De CR is in een gesprek met 2 CISO\* functionarissen afdeling Security (\**Chief Information Security Officer*) bijgepraat over de status van het project 'Certificering 2020'. Dit betreft een 2<sup>e</sup> fase van de audit voor certificering NEN 7510/ISO27001 Informatieveiligheid en privacy in de zorg. De CR is vanaf de start van het project 'meegenomen' en bijgepraat. In de maand oktober vindt de externe audit (*controle in opdracht van externe organisaties*) plaats waarbij de CR ook wordt 'gehoord' over het patiëntenbelang.
- Meander heeft intern een documentaire film opgenomen: een film over en door het personeel over hun werk, inzet en vaak emotionele betrokkenheid in het ziekenhuis Het is een prachtige documentaire geworden met als titel 'Dat ene moment'. Inmiddels hebben alle medewerkers deze film kunnen bekijken.
- De RvB meldt dat het Medisch Staf Bedrijf (MSB\*) wettelijk gezien een CR moet hebben. Er zal binnenkort een overleg plaatsvinden met een afvaardiging van het MSB, de CR en de RvB om dit verder te bespreken en daarbij de mogelijkheid te onderzoeken of één CR voor Meander Medisch Centrum en MSB kan worden ingesteld. \* *Het MSB vertegenwoordigt de vrijgevestigd medisch specialisten, de medisch specialisten in loondienst van Meander en de leden van MKA Midden Nederland.*
- De CR is naar aanleiding van eerder gestelde vragen naar aanleiding van het toegezonden document, door de RvB naar tevredenheid geïnformeerd en bijgepraat over de status van het financieel totaalbeeld Investeringscommissie (Q2 2020).
- Er wordt een 'Coronacommissie' aangesteld: een initiatief dat uit de organisatie zelf is gekomen. Deze commissie is ingesteld om de ontwikkelingen rondom corona te bespreken, ook als er geen sprake is van urgentie of crisis. Meander heeft de draaiboeken en protocollen klaar en kan direct schakelen en opschalen bij een eventuele 2<sup>e</sup> golf. Mogelijk is het verloop en de behandeling van de besmettingsgolf dit najaar anders dan in het voorjaar; er is veel veranderd t.a.v. de behandeling van corona-patiënten met het Covid-19 virus. De verwachting is dat de IC minder zwaar belast wordt, maar daarentegen in de kliniek wellicht juist zwaarder. De reguliere zorg blijft in ieder geval doorgaan en kan waar nodig steeds worden bijgesteld. De CR zal door de RvB wekelijks (of indien nodig vaker) worden bijgepraat over de ontwikkelingen van de coronazorg binnen het Meander Medisch Centrum.
- De GGD heeft aan Meander gevraagd om de testcapaciteit uit te breiden. Meander heeft aan dit verzoek gehoor gegeven en de werkzaamheden hiervoor opgeschaald.
- De RvB meldt dat er een besluit is genomen over de uitbreiding van de operatiekamers; de uitbreiding gaat uitgevoerd worden aan de voorkant van het gebouw bij de Spoedeisende Hulp. De aanvraag voor de vergunning is inmiddels gedaan.