

Cliëntenraad (CR)

Meander Medisch Centrum & MSB

Verslag 2e kwartaal 2021

11 november 2021

De nieuwe werkgroepen van de cliëntenraad hebben speerpunten vastgesteld voor de komende jaren. De komende tijd gaat extra gefocust worden op het thema 'contact met de achterban'.

De volgende onderwerpen zijn besproken met de RvB:

- De volgorde van de COVID vaccinering van de medewerkers. Ondanks dat dit volgens de landelijke richtlijnen wordt uitgevoerd, zijn er toch teleurgestelde medewerkers en dit is begrijpelijk.
- De RvB meldt dat met extra OK-capaciteit zoveel mogelijk inhaalzorg wordt gedaan om de achterstand weg te werken. Door efficiënt op- en afschalen tijdens de coronagolven gaat de inhaalzorg goed. Ook neemt de druk op de poli's weer wat af. Er zijn nog geen schademeldingen ontvangen als gevolg van uitgestelde zorg door Covid. De spoedzorg is uiteraard doorgegaan.
- Er zullen 2 nieuwe leden voor de CR geworven gaan worden om ontstane vacatures op te vullen.

De CR was betrokken bij de volgende onderwerpen:

Oncologisch centrum

De CR heeft positief advies gegeven op het voorstel, al heeft ze wel aangegeven dat ze in het vervolg eerder bij de besluitvormingsprocedure betrokken moet worden om het advies nog van enige toegevoegde waarde te laten zijn. De CR is heel blij met de ontwikkelingen rondom de oncologische zorg in het MMC.

PRI Toegang tot patiëntgegevens

Het MMC wilde graag samen met de patiënt bepalen hoe we de autorisaties inregelen voor het elektronisch patiëntendossier. Zorgmedewerkers met een directe patiëntrelatie hebben toegang tot het dossier. Maar in sommige gevallen is die toegang nog niet geregeld en heeft de medewerker toch toegang nodig tot het dossier van een patiënt. Bijvoorbeeld op de spoedeisende hulp. In dat geval kan een medewerker zichzelf toch toegang geven tot dit dossier. Dit wordt goed gemonitord. De CR is uitgenodigd voor een PRI (prospectieve risico-inventarisatie) over dit proces. Tijdens een bijeenkomst zijn de risico's ten aanzien van patiëntveiligheid t.o.v. informatiebeveiliging en privacy besproken.

Adviesaanvraag LogisP

De werkgroep Informatisering & Communicatie heeft de aanvraag besproken. De digitale vaardigheid van patiënten blijft voor de CR een groot punt van zorg. Voor een bepaalde groep is deze ontwikkeling erg klantvriendelijk en de vraag is wat er voor deze groep wordt gedaan. Verder is de CR van mening dat de aanvraag niet helder is opgesteld, er zijn vragen gesteld aan de RvB.

Instemmingsaanvraag gewijzigde klachtenregeling

De werkgroep Kwaliteit & Veiligheid heeft de aanvraag besproken. De CR heeft eerder ingestemd met de klachtenregeling, waarbij de onafhankelijkheid van de klachtenfunctionaris een belangrijke voorwaarde was voor de CR om in te stemmen. Nu is sprake van een wijziging waarbij de schijn kan worden gewekt dat deze onafhankelijkheid in het geding komt. De functie van de klachtenfunctionaris en het eerste aanspreekpunt voor MediRisk zal worden gecombineerd als deze wijziging daadwerkelijk wordt doorgevoerd. De CR is van mening dat elke schijn van belangenverstrengeling moet worden weggenomen en kan daarom niet instemmen met de wijziging.

Zondagochtendbijeenkomsten

De geestelijk verzorgers geven een toelichting op het visiedocument Zondagochtendbijeenkomsten. Deze bijeenkomsten liggen door corona al ruim een jaar stil en ze zijn bezig geweest om andere vormen te bedenken. Inmiddels zijn er digitale vormen bedacht en uitgevoerd en dit werkt naar wens in de praktijk.

De cliëntenraad is geïnformeerd over:

- Stand van zaken covid en inhaalzorg (continu)
- Nieuwbouw en verbouw cardiologie en spoedzorg
- Toets klantbeloften
- Enquête patiënt- en informatieveiligheid
- Vrijwilligersbeleid

Verschillende leden uit verschillende werkgroepen hebben gesprekken gehad om geïnformeerd te worden met:

- Stuurgroep Kwaliteit & Veiligheid